



**ANALISIS HUBUNGAN TINGKAT  
PENGEMBANGAN ORGANISASI ZONA MADINA DENGAN  
TINGKAT KEBERDAYAAN PELAKU UMKM  
(Kasus Rumah UMKM Madina, Zona Madina Dompet Dhuafa)**

**SARAH MULYANI**



**DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2025**



## **PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Hubungan Tingkat Pengembangan Organisasi Zona Madina dengan Tingkat Keberdayaan Pelaku UMKM (Kasus Rumah UMKM Madina, Zona Madina Dompet Dhuafa)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2025

Sarah Mulyani  
NIM. 13401211009

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



SARAH MULYANI. Analisis Hubungan Tingkat Pengembangan Organisasi Zona Madina dengan Tingkat Keberdayaan Pelaku UMKM (Kasus Rumah UMKM Madina, Zona Madina Dompet Dhuafa). Dibimbing oleh HANA INDRIANA.

Pengembangan organisasi mampu mengatasi permasalahan sosial yang dihadapi masyarakat, seperti kemiskinan dengan melibatkan partisipasi aktif masyarakat dan untuk mencapai keberdayaan. Berdirinya Zona Madina sebagai miniatur mini Dompet Dhuafa berfokus memberdayakan umat dari berbagai bidang, salah satunya di bidang ekonomi. Penelitian ini bertujuan menganalisis hubungan antara tingkat pengembangan organisasi dengan keberdayaan masyarakat melalui program Rumah UMKM di Zona Madina. Metode yang digunakan adalah *simple random sampling* dengan jumlah responden sebanyak 45 responden dengan unit analisis individu dengan pendekatan kuantitatif didukung data kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan kuat yang signifikan antara tingkat pengembangan organisasi dengan tingkat keberdayaan masyarakat. Temuan menunjukkan bahwa tingkat pengembangan organisasi berada pada kategori tinggi dan tingkat keberdayaan masyarakat berada pada kategori sedang, dengan aspek dalam memperoleh akses dan kerjasama dalam membentuk solidaritas perlu diperkuat.

Kata kunci: Zona Madina, pengembangan organisasi, keberdayaan masyarakat

## ABSTRACT

SARAH MULYANI. Analysis of the Correlation between the Level of Organizational Development of the Madina Zone and the Level of Empowerment Actors UMKM (Case of the Madina Zone UMKM House of Dompet Dhuafa). Supervised by HANA INDRIANA.

Organizational development is able to overcome social problems faced by the community, such as poverty by involving active community participation and to achieve empowerment. The establishment of Zona Madina as a miniature mini Dompet Dhuafa focuses on empowering people from various fields, one of which is in the economic sector. This study aims to analyze the correlation between the level of organizational development and level of empowerment actors UMKM in Rumah UMKM, Zona Madina. The method used is simple random sampling with a total of 45 respondents with an individual analysis unit with a quantitative approach supported by qualitative data. The results of the study indicate that there is a strong significant relationship between the level of organizational development and the level of community empowerment. The findings indicate that the level of organizational development is in the high category and the level of community empowerment is in the medium category, with aspects in gaining access and cooperation in building solidarity needing to be strengthened.

*Keywords:* Zona Madina, organizational development, community empowerment



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



**ANALISIS HUBUNGAN TINGKAT PENGEMBANGAN  
ORGANISASI ZONA MADINA DENGAN TINGKAT  
KEBERDAYAAN PELAKU UMKM**  
**(Kasus Rumah UMKM Madina, Zona Madina Dompet Dhuafa)**

**SARAH MULYANI**

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana pada  
Program Studi Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

**DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2025**



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Skripsi

: Analisis Hubungan Tingkat Pengembangan Organisasi Zona Madina dengan Tingkat Keberdayaan Pelaku UMKM (Kasus Rumah UMKM Madina, Zona Madina Dompet Dhuafa)

: Sarah Mulyani

: I3401211009

 Nama  
HANNAH MULYANI

Disetujui Oleh

Pembimbing:  
Hana Indriana, S.P., M.Si

Diketahui Oleh

Ketua Departemen Sains Komunikasi dan  
Pengembangan Masyarakat:  
Prof. Dr. Ir. Anna Fatchiya, M.Si  
NIP. 196811211997022001





Puji syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT., berkat rahmat dan karunia-Nya Penulis dapat menuntaskan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Hubungan Tingkat Pengembangan Organisasi Zona Madina dengan Tingkat Keberdayaan Pelaku UMKM (Kasus Rumah UMKM Madina, Zona Madina Dompet Dhuafa)”. Penulis menyadari secara penuh bahwa dalam proses penulisan tidak akan mampu menyelesaikan tulisan ini tanpa dukungan dan bantuan orang-orang terdekat penulis. Selesainya tulisan ini tidak luput dari doa dan dukungan mereka. Oleh karena itu, penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Pengelola Kawasan Zona Madina dan anggota Rumah UMKM yang bersedia untuk terlibat pada penelitian ini.
2. Ibu Hana Indriana, S.P., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses hingga selesainya penulisan skripsi ini.
3. Kedua orang tua yang selalu memberikan pelukan terhangat, Bapak Desy Nata dan Ibu Rosita yang selalu memberikan doa, pengertian dan memahami kendala yang penulis alami sehingga memberikan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Adik-adik penulis, Areza alfian, Afiqah Tri Adibah, Arzlan Al Hakim, yang selalu menjadi motivasi penulis untuk bangkit dan semangat.
5. Keluarga terdekat penulis, terkhusus kakek penulis, kakek Abdul Rasyid (Alm.) dan nenek Rosnah yang menjadi alasan penulis untuk selalu semangat, karena beliau sangat ingin melihat penulis menjadi sarjana.
6. Seseorang dengan NIM 2211501008, yang telah membersamai dan membantu penulis mulai dari hal-hal kecil selama proses penulisan skripsi ini.
7. Teman seperbimbingan penulis, hana, muti, ilma yang selalu membersamai dari awal penulisan skripsi hingga selesai.
8. Teman-teman KKN Citeng Bergelora, IKPB Bogor, Asrama Mahasiswa Belitung, Intan, Nuha, Akbar, Era, Kak Rizky Aditya Putra, yang senantiasa memberikan semangat dan saran serta menemani dalam proses pengambilan data di lapangan.
9. Teman-teman angkatan 58 (ORVION) Departemen Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat yang telah berjuang bersama dalam menuntaskan skripsi penelitian ini.

Bogor, Agustus 2025

*Sarah Mulyani*



## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	x
<b>I PENDAHULUAN</b>	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
<b>II PENDEKATAN TEORITIS</b>	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Pengembangan Organisasi	7
2.1.2 Keberdayaan Masyarakat	10
2.1.3 Hubungan Pengembangan Organisasi dan Keberdayaan Masyarakat	12
2.2 Kerangka Pemikiran	13
2.3 Hipotesis Penelitian	14
<b>III PENDEKATAN LAPANG</b>	15
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian	15
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	15
3.3 Teknik Pemilihan Responden dan Informan	16
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	17
3.5 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	18
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	19
3.7 Definisi Operasional	20
3.7.1 Definisi Operasional Tingkat Pengembangan Organisasi	20
3.7.2 Definisi Operasional Tingkat Keberdayaan Masyarakat	27
<b>IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	39
4.1 Profil Desa Jampang	39
4.2 Profil Dompet Dhuafa	39
4.3 Kawasan Zona Madina	40
4.4 Rumah UMKM Madina	41
4.5 Karakteristik Responden	42
4.5.1 Usia	42
4.5.2 Jenis Kelamin	43
4.5.3 Pendidikan Terakhir	43
4.5.4 Status Pernikahan	44
4.5.5 Posisi di Rumah UMKM	44
4.5.6 Lama Bergabung di Rumah UMKM	44
<b>V HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	47
5.1 Tingkat Pengembangan Organisasi	47
5.1.1 Tingkat Kepatuhan terhadap Budaya Organisasi	47
5.1.2 Tingkat Keberfungsi Kepemimpinan	52
5.1.3 Kualitas Iklim Organisasi	56

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



5.2 Tingkat Keberdayaan Masyarakat	60
5.2.1 Tingkat Kesadaran Ingin Berubah ( <i>Power Within</i> )	61
5.2.2 Tingkat Kemampuan Meningkatkan Kapasitas untuk Memperoleh Akses ( <i>Power to</i> )	65
5.2.3 Tingkat Kemampuan Menghadapi Hambatan ( <i>Power over</i> )	68
5.2.4 Tingkat Kemampuan Membangun Kerjasama sebagai bentuk Solidaritas ( <i>Power With</i> )	72
5.3 Hubungan Tingkat Pengembangan Organisasi dengan Tingkat Keberdayaan Masyarakat	77
5.4 Capaian Pengembangan organisasi Rumah UMKM Madina, Zona Madina, Dompet Dhuafa	80
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	81
6.1 Simpulan	83
6.2 Saran	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	85
<b>LAMPIRAN</b>	89

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## DAFTAR TABEL

2. 1 Indikator mengukur keberdayaan masyarakat	11
2. 2 Hasil penelitian terdahulu terkait keterhubungan organisasi dengan keberdayaan masyarakat	13
3. 1 Daftar Informan	17
3. 2 Kebutuhan data dan metode pengumpulan data dalam penelitian	19
3. 3 Definisi operasional tingkat pengembangan organisasi	20
4. 1 Jumlah dan persentase responden berdasarkan usia di Desa Jampang, Kecamatan Kemang, Kabupaten Bogor tahun 2025	42
4. 2 Jumlah dan persentase berdasarkan jenis kelamin di Desa Jampang, Kecamatan Kemang, Kabupaten Bogor tahun 2025	43
4. 3 Jumlah dan persentase berdasarkan tingkat pendidikan di Desa Jampang, Kecamatan Kemang, Kabupaten Bogor tahun 2025	43
4. 4 Jumlah dan persentase berdasarkan status pernikahan di Desa Jampang, Kecamatan Kemang, Kabupaten Bogor tahun 2025	44
4. 5 Jumlah dan persentase berdasarkan tingkat posisi dalam organisasi pada program Rumah UMKM di Desa Jampang, Kecamatan Kemang, Kabupaten Bogor tahun 2025	44
4. 6 Jumlah dan persentase berdasarkan lama bergabung dalam program Rumah UMKM di Desa Jampang, Kecamatan Kemang, Kabupaten Bogor tahun 2025	44
5. 1 Jumlah dan persentase berdasarkan tingkat pengembangan organisasi dalam program Rumah UMKM di Desa Jampang, Kecamatan Kemang, Kabupaten Bogor tahun 2025	47
5. 2 Jumlah dan persentase berdasarkan tingkat kepatuhan terhadap budaya organisasi pada program Rumah UMKM di Desa Jampang, Kecamatan Kemang, Kabupaten Bogor tahun 2025	48
5. 9 Jumlah dan persentase berdasarkan tingkat keberfungsian kepemimpinan pada program Rumah UMKM di Desa Jampang, Kecamatan Kemang, Kabupaten Bogor tahun 2025	53
5. 16 Jumlah dan persentase berdasarkan kualitas iklim organisasi pada tingkat pengembangan organisasi pada program Rumah UMKM di Desa Jampang, Kecamatan Kemang, Kabupaten Bogor tahun 2025	56
5. 25 Jumlah dan persentase berdasarkan tingkat keberdayaan masyarakat pada program Rumah UMKM di Desa Jampang, Kecamatan Kemang, Kabupaten Bogor tahun 2025	61
5. 26 Jumlah dan persentase berdasarkan tingkat kesadaran ingin berubah ( <i>power within</i> ) pada tingkat keberdayaan masyarakat program Rumah UMKM di Desa Jampang, Kecamatan Kemang, Kabupaten Bogor tahun 2025	61
5. 33 Jumlah dan persentase berdasarkan tingkat kemampuan meningkatkan kapasitas untuk memperoleh akses ( <i>power to</i> ) pada indikator tingkat keberdayaan masyarakat program Rumah	61



UMKM di Desa Jampang, Kecamatan Kemang, Kabupaten Bogor tahun 2025	65
5. 39 Jumlah dan persentase berdasarkan tingkat kemampuan menghadapi hambatan ( <i>Power Over</i> ) pada indikator tingkat keberdayaan masyarakat program Rumah UMKM di Desa Jampang,	69
5. 47 Jumlah dan persentase berdasarkan tingkat kemampuan membangun kerjasama sebagai bentuk solidaritas ( <i>power with</i> ) pada indikator tingkat keberdayaan masyarakat program Rumah UMKM di	73
5. 58 Jumlah dan persentase berdasarkan tingkat pengembangan organisasi dan tingkat keberdayaan masyarakat program Rumah UMKM di Jampang, Kecamatan Kemang, Kabupaten Bogor tahun 2025	78
5. 59 Uji Korelasi Rank Spearman tingkat pengembangan organisasi dengan tingkat keberdayaan masyarakat	79

## DAFTAR GAMBAR

2. 1 Kerangka pemikiran penelitian	14
4. 1 Struktur Organisasi Zona Madina	41
5. 1 Gambaran proses pengembangan <i>Stakeholders</i> Zona Madina	81

## DAFTAR LAMPIRAN

1 Peta lokasi penelitian	90
2 Timeline penelitian	91
3 Daftar Responden	92
4 Kuesioner penelitian	93
5 Panduan wawancara mendalam pengelola kawasan zona madina	98
6 Catatan Harian Lapang	101
7 Catatan Harian Lapang	103
8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	105
9 Hasil Jawaban Kuesioner	105
10 Dokumentasi Penelitian	105

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.