



PERANCANGAN PENGELOLAAN PENJUALAN DAN PIUTANG USAHA DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS OPERASIONAL PADA CV GALUH SARI

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DWI SETYO RIANI



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Perancangan Pengelolaan Penjualan dan Piutang Usaha dalam Meningkatkan Efektivitas Operasional pada CV Galuh Sari” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2025

Dwi Setyo Riani
J0314211098



ABSTRAK

DWI SETYO RIANI. Perancangan Pengelolaan Penjualan dan Piutang Usaha dalam Meningkatkan Efektivitas Operasional pada CV Galuh Sari. Dibimbing oleh SEPTIAN DWI ANGGORO.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang pengelolaan penjualan dan piutang usaha pada CV Galuh Sari, sebuah UMKM yang bergerak di bidang produksi roti di Kota Bogor. CV Galuh Sari menghadapi beberapa permasalahan, di antaranya belum adanya SOP penjualan yang terstruktur, pencatatan transaksi masih dilakukan secara manual, serta ketiadaan sistem pengelolaan piutang usaha yang sistematis. Kondisi ini menyebabkan kesalahan pencatatan, keterlambatan pembayaran dari pelanggan, dan rendahnya efektivitas operasional. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis untuk mengidentifikasi kelemahan dalam pengelolaan penjualan dan piutang usaha sebagai dasar penyusunan sistem pengelolaan piutang usaha dan SOP penjualan yang lebih efektif. Hasil rancangan sistem pengelolaan piutang usaha dan SOP penjualan yang sesuai kebutuhan CV Galuh Sari diharapkan mampu meningkatkan efektivitas operasional, menjaga stabilitas arus kas, dan mendukung pertumbuhan usaha CV Galuh Sari secara berkelanjutan.

Kata kunci: efektivitas operasional, penjualan, piutang usaha, SOP, UMKM

ABSTRACT

DWI SETYO RIANI. Designing Sales and Accounts Receivable Management to Improve Operational Effectiveness at CV Galuh Sari. Supervised by SEPTIAN DWI ANGGORO.

This study aims to design a sales and accounts receivable management system for CV Galuh Sari, a micro, small, and medium enterprise (MSME) engaged in bread production in Bogor City. CV Galuh Sari faces several issues, including the absence of a structured sales standard operating procedure (SOP), manual transaction recording, and the lack of a systematic accounts receivable management system. These conditions have led to recording errors, delayed customer payments, and low operational effectiveness. This research employs a descriptive qualitative method with data collected through interviews, observations, and document analysis. The data were analyzed to identify weaknesses in the sales and receivables management processes, which serve as the basis for developing a more effective accounts receivable management system and sales SOP. The resulting designs are expected to improve operational effectiveness, maintain cash flow stability, and support the sustainable growth of CV Galuh Sari.

Keywords: operational effectiveness, sales, accounts receivable, SOP, MSME



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



PERANCANGAN PENGELOLAAN PENJUALAN DAN PIUTANG USAHA DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS OPERASIONAL PADA CV GALUH SARI

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbarui sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DWI SETYO RIANI

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbarui sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Proyek Akhir : Perancangan Pengelolaan Penjualan dan Piutang Usaha dalam Meningkatkan Efektivitas Operasional pada CV Galuh Sari

Nama : Dwi Setyo Riani
NIM : J0314211098

Disetujui oleh

Pembimbing:
Septian Dwi Anggoro, S.Ak., M.Ak., Ak.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.
NPI 201807198706232001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003

Tanggal Ujian: 14 Juni 2025

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya, sehingga laporan proyek akhir dengan judul “Perancangan Pengelolaan Penjualan dan Piutang Usaha dalam Meningkatkan Efektivitas Operasional pada CV Galuh Sari” berhasil diselesaikan dengan baik. Laporan proyek akhir ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di CV Galuh Sari Bogor pada Januari s/d April 2025.

Dengan rendah hati, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing peneliti dalam proses penyusunan laporan ini, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T. selaku Dekan Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
2. Ibu Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
3. Bapak Septian Dwi Anggoro, S.Ak., M.Ak., Ak. selaku Dosen Pembimbing Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor yang telah bersedia membimbing saya dalam menyelesaikan laporan proyek akhir ini.
4. Bapak Suminto dan Ibu Carmi selaku orang tua terkasih yang telah mendukung peneliti baik dari segi moral, material, maupun spiritual sampai selesaiannya penyusunan laporan proyek akhir ini.
5. Pemilik dan seluruh karyawan CV Galuh Sari yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di CV Galuh Sari.
6. Teman-teman seperjuangan yang telah bersama-sama peneliti hingga akhir penelitian yaitu ‘Inayatul Maula, Josephine Elvira, Muhamad Nuhriza, Putri Nur Sabrina, Ruli Ajeng Kartini, dan Sakha Navy Ardana.
7. Dwi Setyo Riani yang luar biasa, atas segala kerja keras, perjuangan dan semangatnya selama ini. Terima kasih karena telah bertahan, walaupun sulit laporan ini sebagai salah satu pembuktian bahwa kerja kerasmu selama ini terlaksana dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam penyusunan laporan proyek akhir ini. Oleh karena itu, peneliti berharap kritik dan saran yang konstruktif untuk membantu laporan proyek akhir ini menjadi lebih baik dan dapat diperbaiki di masa mendatang. Semoga laporan proyek akhir ini bermanfaat bagi peneliti dan pembaca.

Bogor, Juni 2025

Dwi Setyo Riani

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Berpikir	16
III METODE	18
3.1 Gambaran Objek Penelitian	18
3.2 Jenis Penelitian	19
3.3 Sumber Data	19
3.4 Teknik Pengumpulan Data	19
3.5 Prosedur Kerja	20
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Analisis Proses Pengelolaan Penjualan dan Piutang Usaha di CV Galuh Sari	21
4.2 Identifikasi Kelemahan dalam Proses Pengelolaan Penjualan dan Piutang Usaha	24
4.3 Perancangan Sistem Pengelolaan Piutang Usaha dan Standar Operasional Prosedur (SOP) Penjualan	29
V SIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Simpulan	47
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	52
RIWAYAT HIDUP	69



1	Contoh <i>header</i> SOP	12
2	Penelitian terdahulu	14
3	Matriks jadwal pelaksanaan penelitian	18
4	Analisis kelemahan proses pengelolaan penjualan	25
5	Analisis kelemahan pengelolaan piutang usaha	26
6	Kelemahan pengendalian internal CV Galuh Sari	28
7	Dokumen dan laporan yang akan digunakan	37
8	Tata kelola dokumen dan laporan yang akan digunakan	38

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka berpikir	16
2	Struktur organisasi CV Galuh Sari	21
3	<i>Sheet dashboard</i>	30
4	<i>Sheet database</i> pelanggan	31
5	<i>Sheet transaksi</i> piutang	32
6	<i>Sheet</i> rekap piutang usaha per pelanggan	34
7	Struktur organisasi baru CV Galuh Sari	36
8	<i>Flowchart</i> aktivitas <i>order</i> penjualan	42
9	<i>Flowchart</i> aktivitas penerimaan pembayaran secara tunai	43
10	<i>Flowchart</i> aktivitas penerimaan pembayaran secara kredit	44
11	<i>Flowchart</i> aktivitas pengiriman barang	45
12	<i>Flowchart</i> aktivitas penagihan piutang	46

DAFTAR LAMPIRAN

1	Rancangan SOP penjualan CV Galuh Sari	53
2	Rancangan dokumen <i>sales order</i> (SO)	63
3	Rancangan dokumen <i>purchase order</i> (PO)	63
4	Rancangan dokumen nota penjualan (NP)	64
5	Rancangan dokumen <i>proforma invoice</i> (PI)	64
6	Rancangan dokumen <i>invoice</i> (INV)	65
7	Rancangan dokumen kuitansi (KUI)	65
8	Rancangan dokumen surat jalan (SJ)	66
9	Rancangan laporan penjualan bulanan	66
10	Rancangan laporan pemasukan dan pengeluaran kas	67
11	Daftar pertanyaan wawancara	67