

PENGARUH *USER EXPERIENCE* APLIKASI *FATSECRET* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DI BOGOR

KHANSA AIDA PANULAR



**MANAJEMEN INDUSTRI JASA MAKANAN DAN GIZI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Pengaruh *User Experience* Aplikasi *Fatsecret* Terhadap Kepuasan Pengguna di Bogor” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2025

Khansa Aida Panular
J0306211084

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

KHANSA AIDA PANULAR. Pengaruh *User Experience* Aplikasi *Fatsecret* Terhadap Kepuasan Pengguna di Bogor. Dibimbing oleh ROSYDA DIANA H.

Aplikasi *Fatsecret* dapat menjadi salah satu alternatif untuk manajemen berat badan seperti obesitas. Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis pengaruh *user experience* terhadap kepuasan pengguna pada aplikasi *Fatsecret* di Bogor. Desain yang digunakan adalah *cross sectional* dengan populasi pengguna aplikasi *Fatsecret* dan berdomisili di Bogor. Jenis data yang dikumpulkan yaitu data primer berupa tujuan dan penggunaan aplikasi *Fatsecret*, serta pengalaman penggunaannya berdasarkan dimensi *user experience* dan kepuasan pengguna menggunakan kuesioner, lalu data sekunder berupa tinjauan pustaka melalui pencatatan arsip dan data dari pihak lain. Data diolah dengan analisis deskriptif dan PLS-SEM. Hasil pengaruh *user experience* terhadap kepuasan pengguna pada uji *path coefficient* mendapatkan nilai *T-statistics* 28,0009, nilai *P-values* 0,000, nilai *original sample* mendapatkan hasil positif yaitu 0,804. Secara keseluruhan, hasil dari data responden menunjukkan bahwa *user experience* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Saran untuk penelitian selanjutnya yaitu dapat dilakukan wilayah yang lebih luas, mempertimbangkan variabel tambahan dan mengkolaborasi dengan pendekatan kualitatif.

Kata kunci: aplikasi *Fatsecret*, kepuasan pengguna, obesitas, *user experience*

ABSTRACT

KHANSA AIDA PANULAR. The Influence of *Fatsecret* Application User Experience on User Satisfaction in Bogor. Supervised by ROSYDA DIANA H.

The *Fatsecret* application can be an alternative for managing body weight, such as obesity. The aim of this study is to analyze the effect of user experience on user satisfaction with the *Fatsecret* application in Bogor. The study employs a cross-sectional design with a population consisting of *Fatsecret* users residing in Bogor. The data collected includes primary data, which covers the purpose and use of the *Fatsecret* application, as well as user experience based on user experience dimensions and user satisfaction through a questionnaire. Secondary data is obtained from literature reviews through archival records and data from other sources. The data is processed using descriptive analysis and PLS-SEM. The effect of user experience on user satisfaction, as tested through path coefficient analysis, resulted in a *T-statistic* value of 28.0009, a *P-value* of 0.000, and a positive original sample value of 0.804. Overall, the respondents data indicate that user experience has a positive and significant effect on user satisfaction. Suggestions for future research include conducting the study in a broader area, considering additional variables, and incorporating a qualitative approach

Keywords: *Fatsecret* application, obesity, user experience, user satisfaction

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta Milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

PENGARUH *USER EXPERIENCE* APLIKASI *FATSECRET* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DI BOGOR

KHANSA AIDA PANULAR

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Manajemen Industri Jasa Makanan dan Gizi

**MANAJEMEN INDUSTRI JASA MAKANAN DAN GIZI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

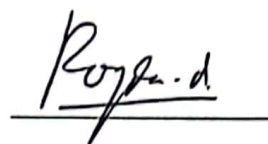
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Laporan Akhir : Pengaruh *User Experience* Aplikasi *Fatsecret* Terhadap Kepuasan Pengguna Di Bogor

Nama : Khansa Aida Panular
NIM : J0306211084

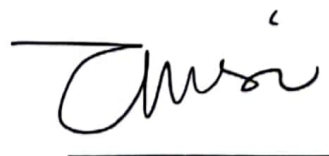
Disetujui oleh

Pembimbing:
Rosyda Dianah, S.K.M., M.K.M.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Annisa Rizkiriani, S.Gz, M.Si.
NIP. 201811198808132007



Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP. 196607171992032003



Tanggal Ujian:

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *subhanahu wa ta'ala* atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Karya ilmiah ini disusun dengan judul “Pengaruh *User Experience* Aplikasi *Fatsecret* Terhadap Kepuasan Pengguna di Bogor.”

Karya ilmiah ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Rosyda Dianah, S.K.M., M.K.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, saran, dan kritik dalam menyelesaikan tugas akhir.
2. Dra. Woro Wiryar Tutik, M.M selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran, dan masukan dalam penyusunan tugas akhir.
3. Para responden yang telah bersedia berpartisipasi dalam memberikan waktu dan kejujuran untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
4. Keluarga penulis, Bapak Dwi Bondan Panular, Ibu Nuning Yulianti, serta Annisa Luthifianti Panular, Keke Almaida Panular, dan Kiki Rizqi Nur'aini Panular yang telah memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan dengan caranya masing-masing.
5. Teman seperjuangan penulis, Jihan Mutia, Marisha Nur Fajria, dan Zahra Musthafawi yang selalu membantu dalam berbagai kesulitan dan menemani perjalanan dari masa magang hingga penyusunan tugas akhir.
6. Teman kuliah penulis, Inas Naafilah, Wida Ramadhani, Dea Sahrenda Putri, dan Salsa Yuni Aryadi yang telah mengisi hari-hari perkuliahan dengan canda, semangat, dan kebersamaan yang tak ternilai.
7. Teman SMA penulis, Indah Zahra Septiawati, Aura Nisa Suandy, Putu Widya Syahrani, Zhauza Muzdhalifah, dan Fitri Destiyanti yang telah menjadi teman berbagi cerita dan tawa sejak masa sekolah.
8. Sahabat penulis, Sherena Syahrani Annasya yang selalu menjadi tempat berbagi cerita dan sosok yang bisa diandalkan dalam suka maupun duka.
9. Diri sendiri, Khansa Aida Panular yang telah berani mencoba dan terus bangkit meskipun ragu sering kali datang. Semoga ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih besar dan berarti di masa depan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun. Demikian yang dapat penulis sampaikan, apabila ada kata-kata penyampaian yang kurang berkenan penulis memohon maaf.

Bogor, 19 Juni 2025

Khansa Aida Panular

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR LAMPIRAN	10
I PENDAHULUAN	11
1.1 Latar Belakang	11
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan	12
1.4 Manfaat	12
II KERANGKA PEMIKIRAN	13
III METODE PENELITIAN	14
3.1 Desain, Tempat, dan Waktu	14
3.1.1 Desain	14
3.1.2 Tempat dan Waktu	14
3.2 Jumlah dan Cara Pengambilan Subjek	15
3.3 Jenis dan Cara Pengumpulan Data	16
3.4 Pengolahan dan Analisis Data	17
3.4.1 Analisis Deskriptif	17
3.4.2 Uji Validitas	18
3.4.3 Uji Reliabilitas	18
3.4.4 <i>Partial Least Squares Structural Equation Model</i> (PLS-SEM)	18
3.5 Definisi Operasional	20
3.6 Hipotesis Penelitian	23
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Gambaran Umum Aplikasi <i>Fatsecret</i>	24
4.2 Karakteristik Responden	25
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	26
4.4 Hasil Analisis Deskriptif	27
4.4.1 Hasil Analisis Deskriptif <i>User Experience</i>	27
4.4.2 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Pengguna	30
4.5 Hasil Analisis <i>Partial Least Square Structural Equation Model</i> (PLS-SEM)	31
4.5.1 Spesifikasi Model Penelitian	31
4.5.2 Hasil Analisis <i>Measurement Model Evaluation</i> (<i>Outer Model</i>)	32
4.5.3 Hasil Analisis <i>Structural Model Evaluation</i> (<i>Inner Model</i>)	35
V SIMPULAN DAN SARAN	37
5.1 Simpulan	37
5.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	42
RIWAYAT HIDUP	51

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

1	Jenis dan cara pengambilan data	16
2	Definisi operasional	20
3	Karakteristik responden	25
4	Tanggapan responden terhadap <i>Attractiveness</i>	27
5	Tanggapan responden terhadap <i>perspicuity</i>	28
6	Tanggapan responden terhadap <i>efficiency</i>	28
7	Tanggapan responden terhadap <i>dependability</i>	29
8	Tanggapan responden terhadap <i>stimulation</i>	29
9	Tanggapan responden terhadap <i>novelty</i>	30
10	Tanggapan responden terhadap kepuasan pengguna	30
11	Hasil <i>outer loadings</i>	33
12	Hasil <i>average variance extracted</i>	33
13	Hasil <i>cross loadings</i>	34
14	Hasil <i>cronbach's alpha dan composite reliability</i>	35
15	Hasil <i>r-square</i>	35
16	Hasil <i>path coefficient</i>	36

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka pemikiran pengaruh <i>user experience</i> aplikasi <i>fatsecret</i>	13
2	Model konsep penelitian	20
3	Tampilan aplikasi <i>fatsecret</i>	24
4	Hasil <i>model spesification</i>	31
5	Hasil <i>outer loadings</i>	32
6	Hasil <i>bootstrapping</i>	36

DAFTAR LAMPIRAN

1	<i>Informed Consent</i>	43
2	Kuesioner	43
3	Tampilan Aplikasi <i>Fatsecret</i>	47
4	Hasil Uji Validitas	48
5	Hasil Uji Reliabilitas	50