

# EVALUASI PROSES *SUPPLY* DARI GUDANG BAHAN KE BAGIAN PRODUKSI DI PT HEINZ ABC INDONESIA

**ANISA PUTRI HENDRAYANI**



**MANAJEMEN INDUSTRI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



*@Hak cipta milik IPB University*

**IPB University**



**IPB University**  
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

1. Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Evaluasi Proses Supply dari Gudang Bahan ke Bagian Produksi di PT Heinz ABC Indonesia” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun.
2. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Maret 2024

Anisa Putri Hendrayani  
J0311201074

@Hak cipta milik IPB University

IPB University





*@Hak cipta milik IPB University*

**IPB University**



**IPB University**  
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## ABSTRAK

ANISA PUTRI HENDRAYANI. Evaluasi Proses Supply Dari Gudang Bahan ke Bagian Produksi di PT Heinz ABC Indonesia. Dibimbing oleh AJI JUMIONO.

Proses *supply* bahan dari Bagian Gudang ke Bagian Produksi di PT Heinz ABC Indonesia kerap terjadi *delay* karena tata kelola gudang masih kurang baik. Rencana perbaikan dilakukan dengan evaluasi menggunakan Metode *Define, Measure, Analyze, Improve, and Control* (DMAIC) yang bertujuan mencari akar penyebab masalah dan saran perbaikan. Hasil analisa yang dilakukan terdapat empat penyebab terjadinya masalah *delay supply* dengan masalah prioritas berdasarkan Diagram Pareto yaitu bahan sulit ditemukan. Saran perbaikan berdasarkan akar permasalahan yang didapat menggunakan *Five Whys Analysis* yaitu memperbaiki instruksi kerja menjadi lebih sederhana sehingga dibuat instruksi kerja perbaikan. Hasil dari evaluasi ini yaitu adanya instruksi kerja perbaikan dapat digunakan sebagai standar baru perusahaan.

Kata Kunci: *Delay Supply, DMAIC, Five Whys Analysis.*

## ABSTRACT

ANISA PUTRI HENDRAYANI. *Evaluation of the Supply Process from Material Warehouse to Production Department at PT Heinz ABC Indonesia. Supervised by AJI JUMIONO.*

The process of supplying materials from Material Warehouse to Production Department at PT Heinz ABC Indonesia is often delayed because The improvement plan is carried out by evaluating using the Define, Measure, Analyze, Improve, and Control (DMAIC) Method which aims to find the root cause of the problem and suggest appropriate improvements. The results of the analysis carried out there are four causes of delayed supply problems with priority problems based on the Pareto Diagram, namely difficult to find materials. Suggestions for improvement based on the root causes of the problem obtained using the Five Whys Analysis, namely improving work instructions to be simpler so that improved work instructions are made. The result of this evaluation is that the improvement work instruction can be used as a new company standard.

*Keywords: Delay Supply, DMAIC, Five Whys Analysis.*



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024  
Hak Cipta dilindungi Undang–Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*  
*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



# EVALUASI PROSES SUPPLY DARI GUDANG BAHAN KE BAGIAN PRODUKSI DI PT HEINZ ABC INDONESIA

**ANISA PUTRI HENDRAYANI**

Laporan Proyek Akhir  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan pada  
Program Studi Manajemen Industri

**MANAJEMEN INDUSTRI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



**@Hak cipta milik IPB University**

Penguji pada ujian Laporan Proyek Akhir: Dr. rer. nat. Doni Yusri, S.P., M.M.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



**Judul Laporan Akhir : Evaluasi Proses Supply Dari Gudang Bahan ke Bagian Produksi di PT Heinz ABC Indonesia**

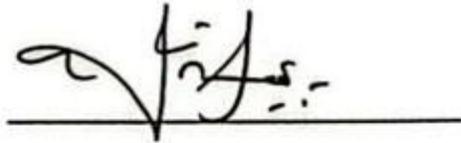
**Nama : Anisa Putri Hendrayani**

**NIM : J0311201074**

**Disetujui oleh**

**Pembimbing:**

**Dr. Aji Jumiono, S.T.P., M.Si.  
NIP 320191502740005**



**Diketahui oleh**

**Ketua Program Studi:**

**Annisa Kartinawati, S.T.P., M.T.  
NPI 201811198312152006**



**Dekan Sekolah Vokasi IPB:**

**Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.  
NIP 196607171992031003**



**Tanggal Presentasi: 25 April 2024**

**Tanggal Lulus :**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



*@Hak cipta milik IPB University*

**IPB University**



**IPB University**  
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Proyek Akhir dengan tepat waktu. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan kepada pihak yang telah membantu dalam menyusun dan menyelesaikan laporan proyek akhir ini, diantaranya:

1. Bapak Dr. Aji Jumiono, S.T.P., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama melaksanakan magang dan penyusunan Laporan Proyek Akhir.
2. Bapak Dr. rer. nat. Doni Yusri, S.P., M.M. selaku dosen penguji yang telah menguji penulis pada saat Ujian Proyek Akhir.
3. Ibu Annisa Kartinawati, S.T.P., M.T. selaku Ketua Program Studi Manajemen Industri Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor beserta tim dosen.
4. Bapak Muhammad Rahmat sebagai mentor yang telah memberikan arahan dan membantu dalam pengumpulan data penyusunan Laporan Proyek Akhir dan pihak perusahaan serta segenap jajaran organisasi PT Heinz ABC Indonesia yang membantu memperlancar penulis dalam mengumpulkan data.
5. Bapak Iwan Yuhendra, Ibu Kasmilah, Alika Putri Hendrayani, dan Abian Yuhendrasebagai keluarga yang senantiasa memberikan doa dan dukungannya.
6. Teman-teman Manajemen Industri angkatan 57 dan seluruh pihak yang telah memberikan doa, dukungan, serta semangat.
7. Pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari atas ketidaksempurnaan penyusunan proposal ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna menyempurnakan Proposal Kolokium ini.

Bogor, Maret 2024

*Anisa Putri Hendrayani (J0311201074)*



*@Hak cipta milik IPB University*

**IPB University**



**IPB University**  
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I LANDASAN TEORI	1
1.1 <i>Plan</i>	1
1.2 <i>Do</i>	1
1.3 <i>Study</i>	1
1.4 <i>Act</i>	1
II IKHTISAR MASALAH	2
2.1 Permasalahan Penting dan Mendesak	2
2.2 Akar Masalah Penting dan Mendesak	2
III RENCANA SOLUSI	3
3.1 Rencana Solusi	3
3.2 Metode Solusi	3
IV TAHAP IMPLEMENTASI SOLUSI	7
4.1 Evaluasi proses <i>supply</i>	7
4.2 Jadwal Implementasi Proyek	18
4.3 Estimasi Anggaran Implementasi Proyek	19
V SIMPULAN DAN SARAN	21
5.1 Simpulan	21
5.2 Saran	21
DAFTAR PUSTAKA	23
LAMPIRAN	24
RIWAYAT HIDUP	28



## DAFTAR TABEL

1	Skala <i>Severity</i>	4
2	Skala atau Nilai <i>Occurence</i>	5
3	Skala atau Nilai <i>Detection</i>	5
4	Jumlah <i>Output</i> dan <i>Delay</i>	7
5	Level Sigma	8
6	<i>Check Sheet</i>	10
7	Potensial dan efek <i>delay</i> proses <i>supply</i>	11
8	Analisis FMEA <i>delay</i> proses <i>supply</i>	12
9	<i>Five Whys Analysis</i>	14
10	<i>Potential Failure, Cause of Failure, dan Potential Effect of Failure</i>	16
11	Saran Tindakan Perbaikan	16
12	Jadwal Implementasi Proyek	19
13	Estimasi Anggaran	20

## DAFTAR GAMBAR

1	Diagram <i>Fishbone</i>	2
2	Diagram SIPOC Proses <i>Supply</i>	9
3	Diagram Pareto Nilai RPN Faktor <i>Delay</i> Proses <i>Supply</i>	15
4	<i>Current Value Stream Mapping</i>	17
5	<i>Future Value Stream Mapping</i>	18

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Data dan Informasi yang Dibutuhkan	25
2	Bon Transaksi (Permintaan)	25
3	Kondisi Bahan di Gudang Penyimpanan	26
4	Usulan Instruksi Kerja	27