



## LITERASI DIGITAL DAN PENGEMBANGAN KAPASITAS PADA TIM PENGERAK PEMBERDAYAAN KESEJAHTERAAN KELUARGA

(Kasus: Tim Penggerak Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga  
Cendrawasih, Desa Karang Satria, Kabupaten Bekasi)

**SAYO NICKY SAE**



DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2025



Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Literasi Digital dan Pengembangan Kapasitas pada Tim Penggerak Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (Kasus: Tim Penggerak Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga Cendrawasih, Desa Karang Satria, Kabupaten Bekasi)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2025

Sayo Nicky Sae  
NIM. I3401211095

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak mengulik kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## ABSTRAK

SAYO NICKY SAE. Literasi Digital dan Pengembangan Kapasitas pada Tim Penggerak Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga. Di bawah bimbingan DWI RETNO HAPSARI.

Kehadiran teknologi digital memiliki dampak positif dan negatif. Maka dari itu, setiap individu perlu memiliki kompetensi literasi digital untuk menghadapi tantangan dari perkembangan teknologi digital dalam lingkungan bermasyarakat. Tim Penggerak Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (TP PKK) merupakan organisasi yang dekat dengan masyarakat, khususnya perempuan. TP PKK perlu dikembangkan kapasitasnya. Untuk itu, tujuan dari penulisan ini adalah menganalisis hubungan karakteristik individu dengan kompetensi literasi digital pada anggota TP PKK Cendrawasih dan menganalisis hubungan kompetensi literasi digital dengan pengembangan kapasitas pada anggota TP PKK Cendrawasih. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang didukung data kualitatif. Populasi pada penelitian ini adalah TP PKK Cendrawasih dengan jumlah sampel sebanyak 73 responden dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara karakteristik individu (tingkat pendidikan, pekerjaan, serta akses TIK) dengan kompetensi literasi digital serta hubungan yang kuat antara kompetensi literasi digital dengan pengembangan kapasitas

Kata kunci: literasi digital, pengembangan kapasitas, TP PKK

## ABSTRACT

SAYO NICKY SAE. Digital Literacy and Capacity Development in the Family Welfare Empowerment Team. Supervised by DWI RETNO HAPSARI.

The presence of digital technology has both positive and negative impacts. Therefore, every individual needs to have digital literacy competency to face the challenges of the development of digital technology in the community. The Family Welfare Empowerment Movement Team (TP PKK) is an organization that is close to the community, especially women. TP PKK needs to develop its capacity. For this reason, the purpose of this paper is to analyze the correlation between individual characteristics and digital literacy competencies TP PKK Cendrawasih members and analyze the correlation between digital literacy competencies and capacity development TP PKK Cendrawasih members. This research method uses a quantitative approach supported by qualitative data. The population in this research was TP PKK Cendrawasih with a sample size of 73 respondents using simple random sampling technique. The results of this study indicate that there is a correlation between individual characteristics (level of education, profession, and ICT access) with digital literacy competencies and a strong correlation between digital literacy competencies and capacity development.

*Keywords:* capacity development, digital literacy, TP PKK



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



## LITERASI DIGITAL DAN PENGEMBANGAN KAPASITAS PADA TIM PENGERAK PEMBERDAYAAN KESEJAHTERAAN KELUARGA

(Kasus: Tim Penggerak Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga  
Cendrawasih, Desa Karang Satria, Kabupaten Bekasi)

**SAYO NICKY SAE**

Skripsi  
sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
pada  
Program Studi Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat

DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2025



Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Titania Aulia, S.KPm, M.Si
2. Dr. Bayu Eka Yulian, S.P., M.Si

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak mengulik kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Skripsi

Nama  
NIM

Pembimbing:

Dr. Dwi Retno Hapsari, S.P., M.Si

: Literasi Digital dan Pengembangan Kapasitas pada  
Tim Penggerak Pemberdayaan Kesejahteraan  
Keluarga (Kasus: Tim Penggerak Pemberdayaan  
Kesejahteraan Keluarga Cendrawasih, Desa  
Karang Satria, Kabupaten Bekasi)  
: Sayo Nicky Sae  
: I3401211095

Disetujui oleh

*Retnati*

Diketahui oleh

Ketua Departemen Sains Komunikasi  
dan Pengembangan Masyarakat:  
Prof. Dr. Ir. Anna Fatchiya, M.Si  
NIP. 196811211997022001



Tanggal Ujian:  
3 Juli 2025

Tanggal Pengesahan: **29 JUL 2025**



Pertama-tama, penulis memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena atas nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “Literasi Digital dan Pengembangan Kapasitas pada Tim Penggerak Pemberdayaan Kapasitas Keluarga (Kasus: Tim Penggerak Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga Cendrawasih, Desa Karang Satria, Kabupaten Bekasi)” dengan lancar. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat. Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik atas dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Dwi Retno Hapsari, S.P., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, dan memotivasi penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Ibu Titania Aulia, S.KPm, M.Si dan Bapak Dr. Bayu Eka Yulian, S.P., M.Si, selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen serta Tenaga Kependidikan Departemen Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat, yang telah membimbing penulis selama menempuh pendidikan sebagai mahasiswa.
4. Kedua orang tua, yaitu Bapak Isnaini Maizul dan Ibu Ngawati; kakak penulis, yaitu Intan Larasati; serta adik penulis, yaitu Huan Yahya, yang telah mendukung dan mendoakan penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Pihak TP PKK Cendrawasih, selaku mitra yang bersedia untuk menjadi responden dan mendukung penulis dalam penelitian skripsi ini.
6. Pihak TP PKK RW 06 Desa Benteng, selaku pihak yang bersedia untuk menjadi responden uji validitas dan reliabilitas dalam penelitian skripsi ini.
7. Teman satu bimbingan, yaitu Nusaibah Faiha atas arahan dan motivasi yang diberikan selama menyusun skripsi ini.
8. Teman-teman dekat penulis, Farah Aliefa Ulyrusda, Nirina Alpha Lee, Rachel Anggi Aulia, Diva Kaila Syafitri, sirkel skripsi Bismillah Tuntas Bareng, teman-teman KKN KopenMates, teman-teman ORVION KPM 58, serta rekan-rekan Koran Kampus IPB, yang memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, sehingga kritik dan saran membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak yang membacanya.

Bogor, Juli 2025

*Sayo Nicky Sae*



DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
II PENDEKATAN TEORITIS	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.1.1 Literasi Digital	5
2.1.2 Manfaat Literasi Digital	7
2.1.3 Pengembangan Kapasitas	10
2.1.4 Karakteristik Individu Tim Penggerak Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga	11
2.1.5 Literasi Digital pada Tim Penggerak Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga	12
2.2 Kerangka Pemikiran	12
2.3 Hipotesis Penelitian	13
III METODE PENELITIAN	15
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian	15
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	15
3.3 Teknik Pemilihan Responden dan Informan	16
3.4 Teknik Pengumpulan Data	17
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	18
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	19
3.7 Definisi Operasional	20
IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	25
4.1 Gambaran Umum dan Profil Wilayah	25
4.2 Gambaran Umum Tim Penggerak Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga Cendrawasih	26
4.3 Ikhtisar	28
V KARAKTERISTIK INDIVIDU	29
5.1 Usia	29
5.2 Tingkat Pendidikan	30
5.3 Pekerjaan	31
5.4 Jumlah Tanggungan	32
5.5 Akses Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK)	32
5.6 Ikhtisar	34
VI KOMPETENSI LITERASI DIGITAL TP PKK CENDRAWASIH	35
8.1 Mengakses	35
8.2 Menyeleksi	36
8.3 Memahami	37
8.4 Menganalisis	38

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak mengulang kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



8.5 Memverifikasi	39
8.6 Mengevaluasi	40
8.7 Mendistribusi	41
8.8 Memproduksi	42
8.9 Berpartisipasi	43
6.10 Berkolaborasi	45
6.11 Ikhtisar	46
<b>VII PENGEMBANGAN KAPASITAS TP PKK CENDRAWASIH</b>	<b>47</b>
7.1 Pengetahuan	47
7.2 Keterampilan	48
7.3 Kinerja	49
7.4 Ikhtisar	50
<b>VIII HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU DENGAN KOMPETENSI LITERASI DIGITAL</b>	<b>51</b>
8.1 Hubungan Usia dengan Kompetensi Literasi Digital	51
8.2 Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Kompetensi Literasi Digital	52
8.3 Hubungan Pekerjaan dengan Kompetensi Literasi Digital	53
8.4 Hubungan Jumlah Tanggungan dengan Kompetensi Literasi Digital	54
8.5 Hubungan Akses Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) dengan Kompetensi Literasi Digital	55
8.6 Ikhtisar	56
<b>IX HUBUNGAN KOMPETENSI LITERASI DIGITAL DENGAN PENGEMBANGAN KAPASITAS</b>	<b>57</b>
9.1 Hubungan Kompetensi Literasi Digital dengan Pengembangan Kapasitas	57
9.2 Hubungan Kompetensi Literasi Digital dengan Pengetahuan	58
9.3 Hubungan Kompetensi Literasi Digital dengan Keterampilan	59
9.4 Hubungan Kompetensi Literasi Digital dengan Kinerja	60
9.2 Ikhtisar	61
<b>X PENUTUP</b>	<b>63</b>
10.1 Kesimpulan	63
10.2 Saran	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>69</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	<b>93</b>

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak mengulang kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## DAFTAR TABEL

3.1 Jenis data dan teknik pengumpulan data 3.2 Definisi operasional karakteristik individu 3.3 Definisi operasional kompetensi literasi digital 3.4 Definisi operasional pengembangan kapasitas 5.1 Jumlah dan persentase TP PKK Cendrawasih berdasarkan usia tahun 2025 5.2 Jumlah dan persentase TP PKK Cendrawasih berdasarkan tingkat pendidikan tahun 2025 5.3 Jumlah dan persentase TP PKK Cendrawasih berdasarkan pekerjaan tahun 2025 5.4 Jumlah dan persentase TP PKK Cendrawasih berdasarkan jumlah tanggungan tahun 2025 5.5 Jumlah dan persentase TP PKK Cendrawasih berdasarkan akses TIK tahun 2025 6.1 Jumlah dan persentase kompetensi TP PKK Cendrawasih dalam mengakses tahun 2025 6.2 Jumlah dan persentase kompetensi TP PKK Cendrawasih dalam menyeleksi tahun 2025 6.3 Jumlah dan persentase kompetensi TP PKK Cendrawasih dalam memahami tahun 2025 6.4 Jumlah dan persentase kompetensi TP PKK Cendrawasih dalam menganalisis tahun 2025 6.5 Jumlah dan persentase kompetensi TP PKK Cendrawasih dalam memverifikasi tahun 2025 6.6 Jumlah dan persentase kompetensi TP PKK Cendrawasih dalam mengevaluasi tahun 2025 6.7 Jumlah dan persentase kompetensi TP PKK Cendrawasih dalam mendistribusikan tahun 2025 6.8 Jumlah dan persentase kompetensi TP PKK Cendrawasih dalam memproduksi tahun 2025 6.9 Jumlah dan persentase kompetensi TP PKK Cendrawasih dalam berpartisipasi tahun 2025 6.10 Jumlah dan persentase kompetensi TP PKK Cendrawasih dalam berkolaborasi tahun 2025 7.1 Jumlah dan persentase pengetahuan TP PKK Cendrawasih tahun 2025 7.2 Jumlah dan persentase keterampilan TP PKK Cendrawasih tahun 2025 7.3 Jumlah dan persentase kinerja TP PKK Cendrawasih tahun 2025 8.1 Nilai hasil uji statistik usia dengan kompetensi literasi digital pada TP PKK Cendrawasih tahun 2025 8.2 Nilai hasil uji statistik tingkat pendidikan dengan kompetensi literasi digital pada TP PKK Cendrawasih tahun 2025 8.3 Nilai hasil uji statistik pekerjaan dengan kompetensi literasi digital pada TP PKK Cendrawasih tahun 2025	17 20 21 23 29 30 31 32 33 35 36 37 38 39 40 41 42 44 45 47 48 49 51 52 53
---	--

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak mengulang kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



8.4	Nilai hasil uji statistik jumlah tanggungan dengan kompetensi literasi digital pada TP PKK Cendrawasih tahun 2025	54
8.5	Nilai hasil uji statistik akses TIK dengan kompetensi literasi digital pada TP PKK Cendrawasih tahun 2025	55
9.1	Nilai hasil uji statistik kompetensi literasi digital dengan pengembangan kapasitas pada TP PKK Cendrawasih tahun 2025	57
9.2	Nilai hasil uji statistik kompetensi literasi digital dengan pengetahuan pada TP PKK Cendrawasih tahun 2025	58
9.3	Nilai hasil uji statistik kompetensi literasi digital dengan keterampilan pada TP PKK Cendrawasih tahun 2025	59
9.4	Nilai hasil uji statistik kompetensi literasi digital dengan kinerja pada TP PKK Cendrawasih tahun 2025	60

## DAFTAR GAMBAR

1.1	Temuan isu hoaks per kategori menurut Kominfo tahun 2023	1
1.2	Level pengembangan kapasitas yang saling berhubungan menurut UNDG (2017)	3
2.1	Kerangka pemikiran	13
3.1	Tabel Krecjie dan Morgan (1970)	16
4.1	Peta administrasi Kabupaten Bekasi tahun 2014	25
4.2	Pengurus dan anggota TP PKK Cendrawasih	26
4.3	Struktur organisasi TP PKK Cendrawasih	27
4.4	Kegiatan TP PKK Cendrawasih di Balai RW 024	28
5.1	Penurunan tren pernikahan di Indonesia tahun 2018-2023	30
5.2	Kepemilikan perangkat TIK TP PKK Cendrawasih	33
5.3	Frekuensi akses internet responden pada penelitian KIC dan Kominfo tahun 2021	34

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Lokasi penelitian	70
2	Jadwal penelitian tahun 2025	71
3	Daftar responden	72
4	Hasil uji validitas dan reliabilitas	75
5	Kuesioner penelitian	76
6	Panduan wawancara mendalam	80
7	Hasil <i>focus group discussion</i>	81
8	Catatan harian	84
9	Hasil korelasi uji statistik	88
10	Dokumentasi lapang	92