

PERANCANGAN BUKU PANDUAN KERJA (STUDI KASUS PADA MUMTAZ CONSULTING)

JIHAN SALSABILA



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Perancangan Buku Panduan Kerja (Studi Kasus Pada Mumtaz Consulting)” adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2024

Jihan Salsabila
J0314201054

ABSTRAK

JIHAN SALSABILA. Perancangan Buku Panduan Kerja (Studi Kasus Pada Mumtaz Consulting). Dibimbing oleh AULIA HIDAYATI.

Mumtaz Consulting, sebuah firma jasa konsultan akuntansi dan perpajakan, menyadari belum adanya SOP secara tertulis. Penelitian ini bertujuan untuk merancang SOP yang kemudian dikembangkan menjadi buku panduan kerja yang komprehensif untuk Mumtaz Consulting. Perancangan ini menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Perancangan buku panduan kerja ini menggunakan model ADDIE (*Analysis, Design, Development, Implementation, dan Evaluation*). Hasil penelitian ini berupa rancangan buku panduan kerja yang mencakup gambaran umum perusahaan dan prosedur kerja yang terstandarisasi meliputi prosedur penerbitan laporan keuangan serta pelaporan pajak. Meskipun belum diimplementasikan secara penuh, buku panduan kerja ini mendapatkan respon positif dari karyawan Mumtaz Consulting. Buku panduan ini diharapkan dapat menjadi panduan praktis bagi karyawan baru dalam beradaptasi dan memahami alur kerja, serta membantu seluruh karyawan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pekerjaan mereka.

Kata Kunci: Standar Operasional Prosedur (SOP), Buku Panduan Kerja, Model ADDIE, Prosedur Kerja

ABSTRACT

JIHAN SALSABILA. Designing an Effective Work Guidance Manual: The Case of Mumtaz Consulting. Supervised by AULIA HIDAYATI.

Mumtaz Consulting, an accounting and taxation consulting firm, realized that there was no written SOP. This research aims to design an SOP which is then developed into a comprehensive work guidebook for Mumtaz Consulting. This design uses a qualitative descriptive analysis method, with data collection techniques in the form of observation, interviews, documentation, and literature study. The design of this work guidebook uses the ADDIE model (*Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation*). The results of this study are in the form of a work guidebook design that includes a general description of the company and standardized work procedures including procedures for issuing financial reports and tax reporting. Although not yet fully implemented, the handbook received a positive response from Mumtaz Consulting employees. This handbook is expected to be a practical guide for new employees in adapting and understanding the workflow, as well as helping all employees in improving the efficiency and effectiveness of their work.

Keywords: Standard Operating Procedure (SOP), Effective Work Guidance Manual, ADDIE Model, Work Procedures



@Hak cipta milik IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

PERANCANGAN BUKU PANDUAN KERJA (STUDI KASUS PADA MUMTAZ CONSULTING)

JIHAN SALSABILA

Laporan Proyek Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**



@Hak cipta milik IPB University

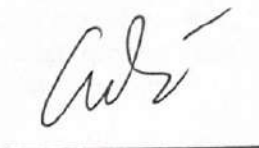
- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Proyek Akhir : Perancangan Buku Panduan Kerja (Studi Kasus pada Mumtaz Consulting)
Nama : Jihan Salsabila
NIM : J0314201054

Disetujui oleh

Pembimbing:
Aulia Hidayati, S.E., M.Ak.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.
NIP 201807198706232001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003



Tanggal Ujian: 22 Juni 2024

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga laporan proyek akhir ini dapat diselesaikan. Tema yang dipilih dalam pelaksanaan penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2024 sampai bulan Maret 2024 ini ialah “Sistem Akuntansi” dengan judul “Perancangan Buku Panduan Kerja (Studi Kasus pada Mumtaz Consulting)”.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penelitian ini tidak terlepas dari bantuan dan kerja sama berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing selama proses penyusunan laporan proyek akhir ini, yaitu kepada:

1. Mama, Papa dan seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan selama penyusunan proyek akhir ini.
2. Ibu Aulia Hidayati S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
3. Bapak Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T. selaku Dekan Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
4. Ibu Ratih Pratiwi S.E., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
5. Ibu Lesia Fatma Ginoga, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
6. Bapak Septian Dwi Anggoro, S.Ak.,M.Ak.,Ak., ACPA selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan sehingga laporan proyek akhir ini bisa lebih baik lagi.
7. Bapak Ardial dan Bapak Agus, selaku pendiri Mumtaz Consulting, yang telah memberikan saya kesempatan untuk belajar mengenai dunia konsultan serta mengizinkan saya melakukan penelitian di Mumtaz Consulting.
8. Kak Fajri dan Kak Putri, yang telah membantu saya dalam melakukan penelitian di Mumtaz Consulting.
9. Muhammad Vicky Firmansyah yang telah membersamai saya dari awal sampai akhir penyusunan proyek akhir ini.
10. Seluruh rekan seperjuangan saya yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa laporan proyek akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat berharap agar karya ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukannya dan dapat berkontribusi pada kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juni 2024

Jihan Salsabila

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan	3
1.4. Manfaat	3
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Definisi Perancangan	5
2.2. Definisi Buku Panduan	5
2.3. Standar Operasional Prosedur (SOP)	6
2.3.1. Fungsi Standar Operasional Prosedur (SOP)	6
2.4. Prosedur Kerja	7
2.4.1. Penerbitan Laporan Keuangan	7
2.4.2. Pelaporan Pajak	7
2.5. Bagan Alir (Flowchart)	8
2.6. Model Perancangan Buku Panduan Kerja	9
2.7. Kerangka Berpikir	10
III METODE PENELITIAN	11
3.1. Gambaran Objek Penelitian	11
3.1.1. Sejarah Perusahaan	11
3.1.2. Struktur Organisasi	12
3.2. Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data	13
3.2.1. Teknik Pengumpulan Data	13
3.2.2. Analisis Data	14
3.3. Prosedur Kerja	14
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	17
4.1. Hasil Observasi dari Ketidakadaan SOP pada Mumtaz Consulting	17
4.2. Perancangan Buku Panduan Kerja pada Mumtaz Consulting	17
4.2.1 Hasil Perancangan Buku Panduan Kerja pada Mumtaz Consulting Menggunakan Model ADDIE	18
V SIMPULAN DAN SARAN	33
5.1. Simpulan	33
5.2. Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	35
LAMPIRAN	39
RIWAYAT HIDUP	43

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

1	Waktu Pelaksanaan	11
2	Tahapan Model ADDIE	15
3	Evaluasi Buku Panduan Kerja	31

DAFTAR GAMBAR

1	Simbol Flowchart	9
2	Kerangka Berpikir	10
3	Struktur Organisasi	12
4	Model ADDIE	15
5	Prosedur Penerbitan Laporan Keuangan Perusahaan Jasa	21
6	Penerbitan Laporan Keuangan Perusahaan Dagang	23
7	Prosedur Kerja Pelaporan Pajak (PPN)	25
8	Prosedur Pelaporan Pajak (PPh)	27
9	Buku Panduan Kerja	28
10	Isi Buku Panduan Kerja	29
11	Materi Buku Panduan Kerja	29

DAFTAR LAMPIRAN

1	Penyusunan SOP pada Mumtaz Consulting	41
---	---------------------------------------	----