



PENGUKURAN KINERJA MANAJEMEN RANTAI PASOK MENGUNAKAN METODE SCOR MODEL DI PT DARYA VARIA LABORATORIA TBK

MUSTA ANUL HANAFI



**MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

1. Saya menyatakan Laporan Proyek Akhir yang berjudul “Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok Menggunakan Metode SCOR Model Di PT Darya Varia Laboratoria Tbk” benar adalah karya saya sesuai dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun.
2. Sumber penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.
3. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor

Bogor, 12 Mei 2024

Musta Anul Hanafi
J0311201163

@Hak cipta milik IPB University

IPB University





@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

MUSTA ANUL HANAFI. Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok Menggunakan Metode SCOR Model Di PT Darya Varia Laboratoria Tbk. Dibimbing oleh YANDRA ARKEMAN.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh terjadinya *overload capacity* di *warehouse*. Situasi ini telah menyebabkan gangguan dalam rantai pasok, Untuk mengatasi masalah ini, perusahaan telah memutuskan untuk mengadopsi pendekatan yang komprehensif dengan menerapkan metode *Supply Chain Operation Refrence* (SCOR) Model dan *Analysis Hierarchy Process* (AHP). Setelah diidentifikasi dihasilkan indikator kinerja terpilih dengan prioritas atribut utama yaitu *reliability*, *responsiveness* dan *flexibility*, untuk mengetahui kriteria dan prioritas utama maka dilakukan pembobotan terhadap indikator kinerja menggunakan metode AHP. Berdasarkan hasil pengolahan data nilai aktual kemudian di normalisasi *snorm de boer*, maka diketahui indikator kinerja yang memiliki nilai < 90 atau (*excellent*). Hasil tersebut menunjukkan indikator kinerja yang perlu dilakukan perbaikan dan hasil dari perhitungan manajemen rantai pasok secara keseluruhan. Tujuan penelitian ini guna membantu perusahaan menciptakan pengukuran kerja yang komprehensif dan menimalisir terjadinya masalah yang berkelanjutan.

Kata Kunci: AHP, Manajemen Rantai Pasok, Pengukuran Kinerja, SCOR Model

ABSTRACT

MUSTA ANUL HANAFI. Supply Chain Management Performance Measurement Using SCOR Model Method at PT Darya Varia Laboratoria Tbk. Supervised by YANDRA ARKEMAN.

This final project report is a research study prompted by the occurrence of *overload capacity* in the warehouse, leading to disruptions in the supply chain. To address this issue, the company has opted for a comprehensive approach by implementing the *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) Model method and the *Analytic Hierarchy Process* (AHP). After identification, selected performance indicators prioritizing the main attributes of *reliability*, *responsiveness*, and *flexibility* were determined. To ascertain primary criteria and priorities, weighting of performance indicators was conducted using the AHP method. Based on the processed data, the actual values were then normalized using the *de Boer's snorm* method, revealing performance indicators with values < 90, indicating excellence. These results pinpoint performance indicators necessitating improvement and provide an overall calculation of supply chain management performance. The purpose of this research is to assist the company in creating a comprehensive performance measurement and minimizing ongoing issues.

Keywords: AHP, Performance Measurement, Supply Chain Management, SCOR Model



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB. Pelimpahan hak cipta atau karya tulis dari penelitian kerja sama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerja sama yang terkait.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PENGUKURAN KINERJA MANAJEMEN RANTAI PASOK MENGUNAKAN METODE SCOR MODEL DI PT DARYA VARIA LABORATORIA TBK

MUSTA ANUL HANAFI

Laporan Proyek Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Manajemen Industri

**MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

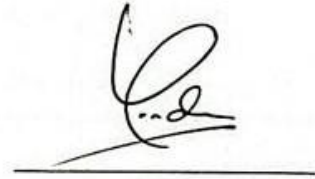
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul : Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok Menggunakan Metode
SCOR Model Di PT Darya Varia Laboratoria Tbk
Nama : Musta Anul Hanafi
NIM : J0311201163

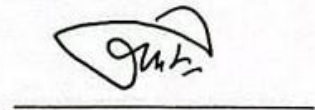
Disetujui Oleh,

Pembimbing:
Prof. Dr. Ir. Yandra Arkeman, M. Eng
NIP. 196509141990021001



Diketahui Oleh,

Ketua Program Studi:
Annisa Kartinawati, STP., MT.
NPI. 201811198312152006



Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M. T.
NIP. 196607171992031003



Tanggal Ujian: 24 April 2024

Tanggal Lulus:



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas segala nikmat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Proyek Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan Proyek Akhir ini adalah sebagai syarat kelulusan bagi mahasiswa Program Studi Manajemen Industri Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Penulis turut mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang mendukung proses penyusunan laporan proyek akhir ini hingga selesai. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir Yandra Arkeman, M. Eng selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam pembuatan tugas akhir ini.
2. Ibu Annisa Kartinawati STP, MT selaku Ketua Program Studi Manajemen Industri dan seluruh tim dosen Manajemen Industri.
3. Bapak Erwin Laksono S.T selaku Senior Supervisor Warehouse dan mentor di lapangan yang memberikan pengarahan dan petunjuk selama di PT Darya Varia Laboratoria Tbk.
4. Kepada kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan saya dalam melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Kepada teman-teman seperjuangan manajemen industri angkatan 57 yang saya banggakan.
6. Seluruh Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung dalam penyelesaian laporan proyek akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kesalahan pada laporan proyek akhir ini. Kritik serta saran dari pembaca sangat penulis harapkan demi perbaikan laporan proyek akhir ini. Semoga laporan proyek akhir ini dapat berguna baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca. Penulis juga berharap laporan proyek akhir ini dapat diterima dengan baik oleh perusahaan.

Bogor, 12 Mei 2024

Musta Anul Hanafi
J0311201163



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	ii
DAFTAR GAMBAR	ii
DAFTAR LAMPIRAN	ii
I LANDASAN TEORI	1
1.1 <i>Plan</i>	1
1.2 <i>Do</i>	1
1.3 <i>Study</i>	1
1.4 <i>Act</i>	2
II IKHTISAR MASALAH	3
2.1 Permasalahan Penting dan Mendesak	3
2.2 Akar Masalah Penting dan Mendesak	3
III RENCANA SOLUSI	6
3.1 Rencana Solusi yang akan dilakukan	6
3.2 Metode Solusi	7
3.2.1 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	8
3.2.2 <i>Analysis Hierarchy Process (AHP)</i>	12
IV TAHAPAN IMPLEMENTASI SOLUSI	14
4.1 Kegiatan Implementasi Solusi	14
4.1.2 <i>Plan</i> (Perencanaan)	15
4.1.3 <i>Source</i> (Proses Pengadaan)	16
4.1.4 <i>Make</i> (Proses Produksi)	17
4.1.5 <i>Deliver</i> (Proses Pengiriman)	18
4.1.6 <i>Return</i> (Proses Pengembalian)	19
4.1.7 Proses pembobotan	20
4.1.8 Normalisasi Snorm De Boer	22
4.1.9 Hasil Pembobotan Indikator Kinerja	24
4.1.10 Nilai Kinerja <i>Supply Chain Management</i>	24
4.1.11 Usulan Perbaikan Indikator Kinerja	25
4.2 Jadwal Implementasi Proyek	26
4.3 Pelaporan <i>Dashboard</i> Pengukuran Kinerja Rantai Pasok	28
V SIMPULAN DAN SARAN	29
5.1 Simpulan	29
5.2 Saran	29
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN	33
RIWAYAT HIDUP	49

DAFTAR TABEL

1. Kategori Nilai Kinerja	7
2. Indikator Kinerja Tervalidasi	14
3. Peramalan permintaan dengan Permintaan Aktual	15
4. Work Order dan Unit Hasil	16
5. Tingkat Ketepatan Waktu Kirim Oleh Pemasok	17
6. Presentase kesesuaian jumlah produk dengan permintaan	17
7. Presentase Jumlah permintaan dapat dipenuhi	18
8. Jumlah Keluhan dari Pelanggan	19
9. Kategori Penilaian	19
10. Hasil Perhitungan Nilai Aktual Indikator Kinerja	20
11. Pembobotan Antar Proses	20
12. Normalisasi antar Proses	20
13. Pembobotan dan Konsistensi Antar Proses	21
14. Normalisasi Snorm De Boer	22
15. Nilai Aktual Kinerja Yang Telah dinormalisasi	23
16. Hasil Pembobotan Indikator Kinerja	24
17. Nilai Kinerja Management Rantai Pasok	24
18. Permasalahan dan Usulan Perbaikan	25

DAFTAR GAMBAR

1. Why-why analysis	4
2. Penumpukan barang di gudang Finished Goods	4
3. Dashboard Pengukuran Kinerja	6
4. Diagram Alir Kerja Pengukuran Kinerja	8
5. Skala Kepentingan Proses Manajemen	9
6. Perbandingan Atribut Kerja	10
7. Validasi Key Performance Indicator	10
8. Perbandingan antar Key Performance Indicator	11
9. Hierarki SCOR Model	12
10. Dashboard Pengukuran Kinerja Rantai Pasok	28

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner Pembobotan AHP	33
2. Pembobotan AHP menggunakan Expert Choice	41
3. Jadwal Implementasi Proyek	42
4. Nilai Aktual Indikator Kinerja	43