

PERANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PAJAK PENGHASILAN 23 UNTUK MENINGKATKAN KETEPATAN PERHITUNGAN DAN KEPATUHAN PAJAK DI PT XYZ

MUHAMMAD FURQON RAIS



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Perancangan Standar Operasional Prosedur Pajak Penghasilan 23 Untuk Meningkatkan Ketepatan Perhitungan dan Kepatuhan Pajak di PT XYZ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada *IPB University*.

Bogor, Mei 2025

Muhammad Furqon Rais

J0314211298

ABSTRAK

MUHAMMAD FURQON RAIS. Perancangan Standar Operasional Prosedur Pajak Penghasilan 23 Untuk Meningkatkan Ketepatan Perhitungan dan Kepatuhan Pajak di PT XYZ. Dibimbing oleh SLAMET SOESANTO.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang Standar Operasional Prosedur (SOP) Pajak Penghasilan Pasal 23 sebagai upaya meningkatkan akurasi perhitungan dan kepatuhan pelaporan pajak di PT XYZ. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan telaah dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses perpajakan yang berjalan belum terdokumentasi secara sistematis dan belum sepenuhnya sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku, terutama dalam pemanfaatan sistem CoreTax DJP. Perancangan SOP dilakukan berdasarkan tahapan kegiatan perpajakan mulai dari identifikasi transaksi, pemotongan, penyetoran, hingga pelaporan SPT Masa. SOP ini disusun agar selaras dengan regulasi dan mendukung otomatisasi sistem, sehingga dapat meminimalkan kesalahan dan mendorong kepatuhan fiskal Perusahaan

Kata kunci : SOP, pajak penghasilan 23, kepatuhan pajak, sistem perpajakan digital

ABSTRACT

MUHAMMAD FURQON RAIS. Design of Standard Operating Procedures for Income Tax Article 23 to Improve Accuracy in Tax Calculation and Compliance at PT XYZ. Supervised by SLAMET SOESANTO.

This research aims to design a Standard Operating Procedure (SOP) for Income Tax Article 23 as an effort to improve the accuracy of tax calculation and reporting compliance at PT XYZ. The research method used is qualitative with a case study approach. Data were collected through interviews, observations, and document reviews. The findings show that the current tax process is not yet systematically documented and does not fully comply with applicable tax regulations, particularly in the utilization of the CoreTax DJP system. The SOP design is based on stages of tax activities, starting from transaction identification, withholding, remittance, to the filing of the periodic tax return (SPT Masa). The SOP is structured to align with current regulations and support system automation, thereby minimizing errors and enhancing the company's fiscal compliance

Key words: SOP, Income Tax Article 23, tax compliance, digital tax system.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB. Pelimpahan hak cipta atas karya tulis dari penelitian kerja sama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerja sama terkait.

PERANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PAJAK PENGHASILAN 23 UNTUK MENINGKATKAN KETEPATAN PERHITUNGAN DAN KEPATUHAN PAJAK DI PT XYZ

MUHAMMAD FURQON RAIS

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



**Judul Proyek Akhir : Perancangan Standar Operasional Prosedur Pajak Penghasilan 23
Untuk Meningkatkan Ketepatan Perhitungan dan Kepatuhan Pajak
di PT XYZ**

Nama : Muhammad Furqon Rais
NIM : J0314211298

Disetujui oleh

**Pembimbing :
Slamet Soesanto, S.E., M.Si.**

Diketahui oleh

**Ketua Program Studi:
Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.
NPI 201807198706232001**

**Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003**

Tanggal Ujian: 17 Juni 2025

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia Nya, sehingga laporan proyek akhir dengan judul “Perancangan Standar Operasional Prosedur Pajak Penghasilan 23 Untuk Meningkatkan Ketepatan Perhitungan dan Kepatuhan Pajak di PT XYZ” berhasil diselesaikan dengan baik. Laporan proyek akhir ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di PT XYZ pada Januari 2025 s/d Maret 2025.

Dengan rendah hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing proses penyusunan laporan ini, yaitu kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberi nikmat dan karunia-Nya serta segala kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan lancar. Tidak lupa pula Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan yang patut dicontoh.
2. Bapak Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T. selaku Dekan Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
3. Ibu Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
4. Bapak Slamet Soesanto, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor yang telah bersedia membimbing saya dalam menyelesaikan laporan proyek akhir ini.
5. Seluruh karyawan PT XYZ yang telah membantu dan memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
6. Orang tua dan rekan-rekan yang telah mendukung penulis baik dari segi moral, material, maupun spiritual sampai selesainya penyusunan laporan proyek akhir ini.

Penulis menyadari bahwa ada banyak kekurangan dalam penyusunan laporan proyek akhir ini. Oleh karena itu, penulis berharap kritik dan saran yang konstruktif untuk membantu laporan ini menjadi lebih baik dan dapat diperbaiki di masa mendatang. Semoga laporan ini bermanfaat bagi penyusun dan pembaca.

Bogor, Mei 2025

Muhammad Furqon Rais

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	ii
DAFTAR GAMBAR	ii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Konsep Dasar Perpajakan	3
2.2 Pajak Penghasilan	3
2.3 Jenis – Jenis Pajak Penghasilan	3
2.4 Pajak Penghasilan 23	4
2.5 Digitalisasi Sistem Perpajakan	6
2.6 Standar Operasional Prosedur	6
2.7 Peneliti Terdahulu	7
2.8 Kerangka Pemikiran	8
III METODE	10
3.1 Gambaran Objek Penelitian	10
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
3.3 Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data	11
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	13
4.1 Implementasi Proses Pemotongan, Penyetoran, dan Pelaporan Pajak Penghasilan 23 di PT XYZ Saat Ini	13
4.2 Permasalahan yang Dihadapi PT XYZ dalam Penerapan Kewajiban Pajak Penghasilan Pasal 23	18
4.3 Perancangan SOP Pajak Penghasilan Pasal 23 di PT XYZ	23
4.4 Efektivitas Standar Operasional Prosedur yang Dirancang Dalam Memastikan Kepatuhan PT XYZ Terhadap Regulasi Perpajakan	28
V SIMPULAN DAN SARAN	31
5.1 Simpulan	31
5.2 Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	32
RIWAYAT HIDUP	34

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

1. Penelitian terdahulu	8
2 Daftar Wawancara	12
3 Periode Waktu Permasalahan PPh 23	22
4 Efektivitas Standar Operasional	30

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Berpikir	9
2. Alur Penyetoran	16
3. Alur Pelaporan	18
4. Invoice PT ABC	19
5. Dokumen Pemindahbukuan	21
6. Flowchart Proses PPh 23	26
7. DFD Sistem Perpajakan PT XYZ	27