

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA DIVISI KOMERSIAL PERUSAHAAN PERDAGANGAN PRODUK TURUNAN KELAPA SAWIT PT XYZ

RIZKY NABIL ANDHIKA



**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN
BOGOR BOGOR
2025**



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Manajemen Risiko Operasional pada Divisi Komersial Perusahaan Perdagangan Produk Turunan Kelapa Sawit PT XYZ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2025

Rizky Nabil Andhika
K1401211050

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

RIZKY NABIL ANDHIKA. Analisis Manajemen Risiko Operasional pada Divisi Komersial Perusahaan Perdagangan Produk Turunan Kelapa Sawit PT XYZ. Dibimbing oleh FEBRIANTINA DEWI dan FUAD WAHDAN MUHIBUDDIN.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya kompleksitas risiko operasional di divisi komersial PT XYZ yang berdampak pada stabilitas pasokan, pengiriman, dan mutu produk yang mempengaruhi performa perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi, mengevaluasi, dan merumuskan strategi perlakuan risiko operasional berdasarkan kerangka ISO 31000:2018. Data dikumpulkan melalui survei, wawancara mendalam, dan studi dokumentasi internal Perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat 33 risiko operasional yang berhasil diidentifikasi oleh lima orang narasumber kunci dan selanjutnya dilakukan validasi sehingga diperoleh 25 risiko operasional yang relevan dengan konteks PT XYZ dengan sembilan risiko dikategorikan sebagai prioritas berdasarkan skala probabilitas dan dampak (satu risiko ekstrem dan delapan risiko tinggi). Proses evaluasi dilakukan dengan pendekatan kuantitatif menggunakan skala Likert lima poin dan perhitungan rata-rata geometrik untuk mengukur kemungkinan dan dampak risiko. Strategi perlakuan risiko yang dirumuskan berjumlah 32, dengan 29 di antaranya dinilai siap diimplementasikan dan tiga lainnya membutuhkan studi kelayakan lebih lanjut.

Kata kunci: ISO31000:2018, Manajemen risiko, Produk turunan kelapa sawit, Risiko operasional

ABSTRACT

RIZKY NABIL ANDHIKA. Operational Risk Management Analysis in the Commercial Division of a Palm Oil Derivatives Trading Company PT XYZ. Supervised by FEBRIANTINA DEWI and FUAD WAHDAN MUHIBUDDIN.

This study is motivated by the high complexity of operational risks in the commercial division of PT XYZ, which affects the stability of supply, delivery, and product quality, ultimately impacting the company's performance. The aim of this study is to identify, evaluate, and formulate risk treatment strategies based on the ISO 31000:2018 framework. Data were collected through surveys, in-depth interviews, and internal company documentation review. The findings reveal that 33 operational risks were initially identified by five key informants, and after validation, 25 relevant risks were confirmed to align with PT XYZ's context. Among them, nine risks were classified as priority risks (one extreme and eight high) based on probability and impact scales. The evaluation was conducted using a quantitative approach with a five-point Likert scale and geometric mean calculations to measure risk likelihood and impact. A total of 32 risk treatment strategies were formulated, 29 of which were deemed ready for implementation, while three others require further feasibility assessment.

Keywords: ISO31000:2018, Operational risk, Palm oil derivatives, Risk management

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025¹
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA DIVISI KOMERSIAL PERUSAHAAN PERDAGANGAN PRODUK TURUNAN KELAPA SAWIT PT XYZ

RIZKY NABIL ANDHIKA

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Bisnis

PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Ir. Retnaningsih, M.Si.
- 2 Sendy Watazawwadu'Ilmi, S.E., M.M.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Skripsi : Analisis Manajemen Risiko Operasional pada Divisi Komersial
Perusahaan Perdagangan Produk Turunan Kelapa Sawit PT XYZ
Nama : Rizky Nabil Andhika
NIM : K1401211050

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Febriantina Dewi, S.E., M.M., M.Sc.



Pembimbing 2:
Fuad Wahdan Muhibuddin S.Pi., M.M.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.
NIP 197711262008122001



Tanggal Ujian:
4 Agustus 2025

Tanggal Lulus:
(-)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan April 2025 sampai bulan Agustus 2025 ini ialah manajemen risiko, dengan judul Analisis Manajemen Risiko Operasional pada Divisi Komersial Perusahaan Perdagangan Produk Turunan Kelapa Sawit PT XYZ.

Terima kasih penulis ucapkan kepada para pembimbing, Ibu Febriantina Dewi, S.E., M.M., M.Sc. dan Bapak Fuad Wahdan Muhibuddin S.Pi., M.M. yang telah membimbing dan banyak memberi saran. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ibu Ir. Retnaningsih, M.Si. selaku dosen seminar sekaligus penguji luar komisi pembimbing dan Ibu Sendy Watazawwadu'ilmi, S.E., M.M. selaku penguji luar komisi pembimbing. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu, serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2025

Rizky Nabil Andhika

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
1.5 Ruang Lingkup	5
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Manajemen Risiko	6
2.2 Risiko Operasional	7
2.3 ISO 31000:2018 dalam Manajemen Risiko	9
2.4 Industri Produk Turunan Kelapa Sawit	11
2.5 Kerangka Pemikiran	12
III METODE	14
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	14
3.2 Jenis dan Sumber Data	14
3.3 Tahapan Penelitian	14
3.4 Metode Pengambilan Data	16
3.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data	16
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Gambaran Umum PT XYZ	25
4.2 Proses Bisnis Divisi Komersial PT XYZ	27
4.3 Proses Manajemen Risiko	28
4.4 Implikasi Manajerial	66
V SIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Simpulan	70
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	77
RIWAYAT HIDUP	85

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

1	Tahapan penelitian	14
2	Skala frekuensi risiko	19
3	Skala dampak risiko	20
4	Penerimaan dan perlakuan risiko	22
5	Matriks RACI divisi komersial PT XYZ	29
6	Hasil identifikasi risiko divisi komersial PT XYZ	33
7	Tingkat kemungkinan risiko	44
8	Tingkat dampak risiko	46
9	Hasil klasifikasi risiko	48
10	Tingkat dan penerimaan risiko	52
11	Perlakuan risiko	54
12	Kesiapan implementasi strategi PT XYZ	67

DAFTAR GAMBAR

1	Prinsip, kerangka kerja dan proses ISO3100:2018	10
2	Kerangka pemikiran	13
3	Peta risiko Godfrey	21
4	Struktur organisasi PT XYZ	26
5	Proses bisnis PT XYZ	27
6	Hasil pengukuran kemungkinan risiko	45
7	Hasil pengukuran dampak risiko	47
8	Hasil pemetaan risiko	50
9	Peta harapan risiko	66

DAFTAR LAMPIRAN

1	Pertanyaan <i>In-depth Interview</i>	78
2	Hasil Validasi Risiko	78
3	Kuesioner Penilaian Dampak dan Probabilitas Risiko	80
4	Daftar Permasalahan Operasional yang Terjadi pada Divisi Komersial PT XYZ 2024	84