

ANALISIS *INTENTION TO PARTICIPATE* PROGRAM JAMINAN SOSIAL KETENAGAKERJAAN PADA TENAGA KERJA SEKTOR INFORMAL DI KOTA BOGOR

RESSY TRI WULANDARI



**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “*Analisis Intention to Participate* Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan pada Tenaga Kerja Sektor Informal di Kota Bogor” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2024

Ressy Tri Wulandari
H2401201038



ABSTRAK

RESSY TRI WULANDARI. Analisis *Intention to Participate* Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan pada Tenaga Kerja Sektor Informal di Kota Bogor. Dibimbing oleh MIMIN AMINAH.

Tenaga kerja sektor informal berperan penting bagi pertumbuhan ekonomi di Indonesia. Kota Bogor menjadi salah satu kota dengan jumlah tenaga kerja sektor informal yang tinggi. Namun, sebanyak 295 ribu tenaga kerja sektor ini belum terlindungi oleh program jaminan sosial BPJS Ketenagakerjaan, padahal sektor ini memiliki ketidakpastian akan pendapatan dan risiko kerja. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh *consumer awareness* dan *Theory of Planned Behavior* terhadap *intention to participate* program jaminan sosial ketenagakerjaan pada tenaga kerja sektor informal. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder yang dianalisis melalui analisis deskriptif dan SEM-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *consumer awareness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dari *Theory of Planned Behavior*. Selain itu, variabel dari *Theory of Planned Behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *intention to participate* dan memediasi hubungan *consumer awareness* dan *intention to participate*. Penelitian ini menghasilkan implikasi manajerial melalui strategi optimasi *customer path 5A* (*aware, appeal, ask, act, dan advocate*).

Kata kunci: jaminan sosial, kesadaran konsumen, niat berpartisipasi, tenaga kerja informal

ABSTRACT

RESSY TRI WULANDARI. Analysis of Intention to Participate for Employment Social Security Program Among Informal Sector Workers in Bogor City. Supervised MIMIN AMINAH.

Informal sector workers played an important role in Indonesia's economic growth. Bogor City was one of the cities with a high number of informal sector workers. However, as many as 295 thousand workers in this sector were not yet covered by the BPJS Employment social security program, despite the sector's income uncertainty and work risks. This study aimed to analyze the influence of consumer awareness and the Theory of Planned Behavior on the intention to participate in the employment social security program among informal sector workers. The data used were primary and secondary data, analyzed through descriptive analysis and SEM-PLS. The results showed that the consumer awareness variable had a positive and significant effect on the variables of the Theory of Planned Behavior. Furthermore, variables of the Theory of Planned Behavior had a positive and significant effect on the intention to participate and mediated the relationship between consumer awareness and intention to participate. This study provided managerial implications through the optimization strategy of the 5A customer path (*aware, appeal, ask, act, and advocate*).

Keywords: consumer awareness, informal workers, intention to participate, social security



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

**ANALISIS *INTENTION TO PARTICIPATE* PROGRAM
JAMINAN SOSIAL KETENAGAKERJAAN PADA TENAGA
KERJA SEKTOR INFORMAL DI KOTA BOGOR**

RESSY TRI WULANDARI

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Dr. Ir. Jono M. Munandar., M.Sc.
2. Eka Dasra Viana, S.E., Ak., M.Acc.

Judul Skripsi : Analisis *Intention to Participate* Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan pada Tenaga Kerja Sektor Informal di Kota Bogor

Nama : Ressy Tri Wulandari
NIM : H2401201038

Disetujui oleh

Pembimbing :
Dr. Ir. Mimin Aminah, M.M.



Diketahui oleh

Ketua Departemen
Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M.
NIP 197812132006041001



Tanggal Ujian:
23 Agustus 2024

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian dilaksanakan sejak bulan April 2024 sampai bulan Juni 2024 ini ialah pemasaran, dengan judul “Analisis *Intention to Participate* Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan pada Tenaga Kerja Sektor Informal di Kota Bogor”.

Skripsi ini tersusun atas bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak selama penulisan hingga terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak (Marsono), Ibu (Wiji Lestari), Kakak (Rifna), serta seluruh keluarga yang selalu memberikan do'a dan dukungan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Mimin Aminah, M.M. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan dukungan, arahan serta saran dan masukan terkait dengan penelitian penulis.
3. Bapak Dr. Ir. Jono M. Munandar., M.Sc. dan Ibu Eka Dasra Viana, S.E., Ak., M.Acc. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan terkait penelitian penulis.
4. Pak Nur Hadi Sopiyan selaku Kepala Bidang Kepesertaan Korporasi dan Institusi (KSA) BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bogor Kota yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian.
5. Ibu Yuyuk Andriani selaku mentor magang Kampus Merdeka di BPJS Ketenagakerjaan yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
6. Sahabat dan teman-teman dari Ilmu Fast Respon, Keluarga Sengon, PKM *Poverty Porn*, magang MSIB Batch 6 BPJSTK, Tim Reydi, rekan seperbimbingan, OMDA Boyolali Smansasiboy tahun 2020, dan teman-teman Manajemen 57 yang telah memberikan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis sadar bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan oleh penulis. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2024

Ressy Tri Wulandari

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	6
1.5 Ruang Lingkup	6
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Perlindungan Jaminan Sosial	7
2.2 Tenaga Kerja Sektor Informal	7
2.3 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	8
2.4 <i>Consumer Awareness</i>	9
2.5 Penelitian Terdahulu	10
2.6 Hubungan Antar Variabel	11
2.7 Hipotesis Penelitian	12
III METODE	14
3.1 Kerangka Pemikiran	14
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	15
3.3 Jenis dan Sumber Data	16
3.4 Metode Penarikan Sampel	16
3.5 Skala Pengukuran Variabel	16
3.6 Metode Pengolahan dan Analisis Data	17
3.7 Variabel Operasional	19
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Gambaran Umum BPJS Ketenagakerjaan	22
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	24
4.3 Karakteristik Responden	24
4.4 Analisis Karakteristik Responden terhadap Program	25
4.5 Analisis Deskriptif Variabel	26
4.6 Hasil Analisis SEM-PLS	29
4.7 Uji Hipotesis Penelitian	34
4.8 Implikasi Manajerial	41
V SIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Simpulan	45
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	50
RIWAYAT HIDUP	54



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

1	Tabel 1 Penelitian terdahulu	10
2	Tabel 2 Penilaian skala likert	17
3	Tabel 3 Kriteria <i>Three Box Method</i>	18
4	Tabel 4 Kriteria penilaian model SEM-PLS	19
5	Tabel 5 Definisi operasional variabel penelitian	20
6	Tabel 6 Karakteristik responden	24
7	Tabel 7 Karakteristik responden terhadap program	25
8	Tabel 8 <i>Consumer awareness</i> pada tenaga kerja sektor informal	26
9	Tabel 9 <i>Attitude</i> pada tenaga kerja sektor informal	27
10	Tabel 10 <i>Subjective norm</i> pada tenaga kerja sektor informal	27
11	Tabel 11 <i>Perceived behavior control</i> pada tenaga kerja sektor informal	28
12	Tabel 12 <i>Intention to participate</i> pada kerja sektor informal	29
13	Tabel 13 Nilai <i>loading factor</i>	30
14	Tabel 14 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	32
15	Tabel 15 Nilai <i>cross loading</i>	33
16	Tabel 16 Nilai <i>composite reliability</i> dan <i>cronbach's alpha</i>	33
17	Tabel 17 Nilai <i>R-square</i>	34
18	Tabel 18 Uji hipotesis hubungan langsung	35
19	Tabel 19 Uji hipotesis hubungan tidak langsung	39

DAFTAR GAMBAR

1	Gambar 1 Jumlah tenaga kerja di Indonesia tahun 2021-2023	1
2	Gambar 2 Perbandingan angkatan kerja di Indonesia	2
3	Gambar 3 Jumlah kepesertaan jaminan sosial BPJS Ketenagakerjaan Cabang	3
4	Gambar 4 <i>Theory of Planned Behavior</i> (Ajzen 2015)	9
5	Gambar 5 Kerangka konseptual hipotesis	12
6	Gambar 6 Kerangka pemikiran penelitian	15
7	Gambar 7 Nilai <i>loading factor</i>	30
8	Gambar 8 Hasil model <i>bootstrapping</i>	35

DAFTAR LAMPIRAN

1	Lampiran 1 Hasil Uji Validitas	51
2	Lampiran 2 Hasil Uji Reliabilitas	51
3	Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	52
4	Lampiran 4 Surat Pemberian Izin Penelitian oleh BPJS Ketenagakerjaan Cabang	53