



ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN TERHADAP KARYAWAN DI PT AZAKI FOOD INTERNASIONAL BOGOR

SALSABILA DWI PUTRI



MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Analisis Kebutuhan Pelatihan terhadap Karyawan di PT Azaki Food Internasional Bogor” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2025

Salsabila Dwi Putri
J0310211278

ABSTRAK

SALSABILA DWI PUTRI. Analisis Kebutuhan Pelatihan terhadap Karyawan di PT Azaki Food Internasional Bogor. Dibimbing oleh AYUTYAS SAYEKTI.

Terjadinya kinerja yang belum mencapai target karena terdapat kemampuan karyawan yang belum mampu menguasai pekerjaannya di PT Azaki Food Internasional, berbanding terbalik dengan perkembangan bisnis yang terjadi. Hal tersebut dapat diatasi dengan solusi yaitu suatu analisis kebutuhan pelatihan, agar dapat mengetahui kinerja yang dimiliki karyawan. Hasil dari analisis kebutuhan pelatihan menunjukkan terdapat 3 karyawan membutuhkan pelatihan. Perancangan program pelatihan, dilakukan berdasarkan analisis hierarki proses (AHP). Hasil dari AHP menghasilkan fokus, tujuan, dan alternatif dari perancangan program yang dianalisis lebih lanjut dan menghasilkan keputusan pada metode, bentuk pelatihan, serta periode dan waktu pelatihan. Evaluasi dari pelatihan menggunakan evaluasi kirkpatrick, pada level reaksi, pembelajaran, perilaku, dan hasil. Hasil analisis finansial *return on training investment* sebesar 845%, menunjukkan investasi lebih dari 0, bernilai positif dan memberikan manfaat yang lebih besar daripada biaya yang dikeluarkan.

Kata kunci: AHP, analisis kebutuhan pelatihan, evaluasi kirkpatrick, ROTI, TNAT

ABSTRACT

SALSABILA DWI PUTRI. Training Needs Analysis for Employees at PT Azaki Food Internasional Bogor. Supervised by AYUTYAS SAYEKTI.

The performance that has not reached the target because there are employees who have not been able to master their work at PT Azaki Food Internasional, inversely proportional to the business development that occurs. This can be overcome with a solution, namely a training needs analysis, in order to find out the performance of employees. The results of the training needs analysis show that there are 3 employees who need training. The design of the training program is carried out based on the hierarchy process analysis (AHP). The results of the AHP produce the focus, objectives, and alternatives of the program design which are further analyzed and produce decisions on the method, form of training, and the period and time of training. Evaluation of the training uses Kirkpatrick evaluation, at the level of reaction, learning, behavior, and results. The results of the financial analysis of the return on training investment of 845%, indicating an investment of more than 0, positive value and providing greater benefits than the costs incurred.

Keywords: AHP, kirkpatrick evaluation, ROTI, TNAT, training needs analysis



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN TERHADAP KARYAWAN DI PT AZAKI FOOD INTERNASIONAL BOGOR

SALSABILA DWI PUTRI

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Bisnis pada
Program Studi Manajemen Agribisnis

**MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada ujian Laporan Proyek Akhir: Dr. Ir. Elang Ilik M., M.M.

Judul Proyek Akhir : Analisis Kebutuhan Pelatihan terhadap Karyawan di PT
Azaki Food Internasional Bogor
Nama : Salsabila Dwi Putri
NIM : J0310211278

Disetujui oleh

Pembimbing
Ayutyas Sayekti, SE., M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Intani Dewi, S.Pt., M.Sc., M.Si.
NPI. 201811198309142016

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP. 196607171992031003



Tanggal Ujian: 26 Juni 2025

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya, sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Juli 2024 sampai bulan Desember 2024 ini ialah *problem solving*, dengan judul “Analisis Kebutuhan Pelatihan terhadap Karyawan di PT Azaki Food Internasional Bogor”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada dosen pembimbing Ibu Ayutyas Sayekti, SE., M.Si. yang telah dengan sabar membimbing dan banyak memberi saran. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pembimbing akademik, moderator seminar, dan penguji luar komisi pembimbing. Penghargaan dan terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak Cucup Ruhayat selaku CEO, dan Bapak Nasih Amin selaku Manajer beserta karyawan di PT Azaki Food Internasional, telah membantu selama penelitian dan berbagi ilmu dalam dunia kerja. Ucapan terima kasih juga penulis disampaikan kepada Mama, Papa, Kakak, dan adik – adik penulis, yang menyemangati dan menghibur penulis selama mengerjakan tugas akhir. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Alm. Kakek Jalinus, Almh. Mak Uwo Yuhermi, yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa selama penulis melaksanakan perkuliahan. Ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada saudara – saudara, keluarga besar, teman-teman baik penulis yang selalu menyemangati dan memberikan dukungannya.

Penulis berharap semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak yang berkaitan dengan tema dan topik yang diangkat oleh penulis. Lebih kurangnya penulis mohon maaf atas kekurangan yang terdapat pada proyek akhir ini. Penulis juga berharap semoga proyek akhir ini bisa menjadi solusi dalam persoalan yang terjadi baik pada organisasi maupun perusahaan.

Bogor, Juni 2025

Salsabila Dwi Putri

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Landasan Teori	4
2.2 Penelitian Terdahulu	8
2.3 Kerangka Penelitian	11
III METODE	13
3.1 Lokasi dan Waktu	13
3.2 Jenis dan Sumber Data	13
3.3 Sampel	13
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	14
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	23
4.2 Identifikasi Kebutuhan, Perancangan Program, dan Evaluasi Pelatihan	24
4.3 Analisis Kebutuhan Pelatihan dengan Metode <i>Training Need Assessment Tool</i> (TNAT)	26
4.4 Rekomendasi Program Pelatihan	29
4.5 Analisis Perancangan Program Pelatihan	30
4.6 Penilaian Hirarki	33
4.7 Rancangan dan Pelaksanaan Program Pelatihan	41
4.8 Evaluasi Program Pelatihan	42
4.9 Analisis Finansial	48
4.10 Implikasi Manajerial	49
V SIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Simpulan	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	57
RIWAYAT HIDUP	79



DAFTAR TABEL

1	Peningkatan produksi PT Azaki Food Internasional	1
2	Penelitian terdahulu	8
3	Jenis dan sumber data	13
4	Kategori skala likert pada nilai kemampuan kerja jabatan	15
5	Skala dan Indikator Kemampuan Kerja Jabatan (KKJ)	16
6	Skala dan Indikator Kemampuan Kerja Pribadi (KKP)	16
7	Kolom Matriks Perbandingan Berpasangan	18
8	Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan	18
9	Rentang skala persepsi responden kuisisioner	21
10	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	25
11	Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	25
12	Karakteristik responden berdasarkan masa kerja	25
13	Peringkat prioritas pelatihan karyawan PPIC	27
14	Peringkat prioritas pelatihan karyawan <i>marketing</i>	28
15	Peringkat prioritas pelatihan karyawan HRD	29
16	Bobot dan prioritas faktor	33
17	Bobot dan prioritas aktor terhadap faktor	34
18	Bobot dan prioritas aktor	34
19	Bobot dan prioritas tujuan terhadap aktor	35
20	Bobot dan prioritas tujuan	35
21	Bobot dan prioritas alternatif terhadap tujuan	36
22	Bobot dan prioritas alternatif	36
23	Bobot dan prioritas kriteria	37
24	Bobot dan prioritas alternatif terhadap kriteria	37
25	Bobot dan prioritas alternatif	38
26	Bobot dan prioritas kriteria	38
27	Bobot dan prioritas terhadap kriteria	39
28	Bobot dan prioritas alternatif	39
29	Bobot dan prioritas kriteria	40
30	Bobot dan prioritas alternatif terhadap kriteria	40
31	Bobot dan prioritas alternatif	41
32	Analisis <i>return on training investment</i> (ROTI)	48
33	Hasil analisis kebutuhan pelatihan	49
34	Hasil rancangan pelaksanaan program pelatihan	50
35	Hasil evaluasi dan analisis finansial program pelatihan	50

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka penelitian	12
2	Diagram kebutuhan pelatihan	15
3	Logo PT Azaki Food Internasional	23
4	Struktur Organisasi PT Azaki Food Internasional	24
5	Hasil evaluasi kegiatan pelatihan karyawan HRD pada level pembelajaran	42



6	Hasil evaluasi kegiatan pelatihan karyawan PPIC pada level pembelajaran	43
7	Hasil evaluasi kegiatan pelatihan karyawan	43
8	Minat untuk mengikuti kegiatan pelatihan dalam bidang pekerjaan di perusahaan	44
9	Membagikan pengetahuan yang didapatkan dari kegiatan pelatihan	44
10	Menerapkan pengetahuan pelatihan dalam pekerjaan sehari-hari di perusahaan	44
11	Kekurangan pelatihan	45
12	Saran pelatihan	46
13	Keunggulan pelatihan	47

DAFTAR LAMPIRAN

1	Uraian pekerjaan karyawan PT Azaki Food Internasional	59
2	Hasil analisis kebutuhan pelatihan karyawan PT Azaki Food Internasional	61
3	Struktur hirarki utama	72
4	Struktur hirarki anak 1	72
5	Struktur hirarki anak 2	73
6	Struktur hirarki anak 3	73
7	Olah data <i>super decisions</i> hirarki utama (faktor)	73
8	Olah data <i>super decisions</i> hirarki utama (aktor)	73
9	Olah data <i>super decisions</i> hirarki utama (tujuan)	73
10	Olah data <i>super decisions</i> hirarki utama (alternatif)	74
11	Olah data <i>super decisions</i> hirarki anak 1 (kriteria)	74
12	Olah data <i>super decisions</i> hirarki anak 1 (alternatif)	74
13	Olah data <i>super decisions</i> hirarki anak 2 (kriteria)	74
14	Olah data <i>super decisions</i> hirarki anak 2 (alternatif)	74
15	Olah data <i>super decisions</i> hirarki anak 3 (kriteria)	74
16	Olah data <i>super decisions</i> hirarki anak 3 (alternatif)	75
17	Olah data uji validitas evaluasi level reaksi	75
18	Olah data uji reliabilitas evaluasi level reaksi	75
19	Evaluasi pelatihan pada level reaksi	76