



PENGARUH ENTREPRENEURIAL SELF EFFICACY TERHADAP TURNOVER INTENTION: DIMEDIASI OLEH ENTREPRENEURIAL INTENTION DAN DIMODERASI OLEH *QUALITY OF WORK LIFE*

UNWAN FALAHY



**PROGRAM MAGISTER ILMU MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “Pengaruh *entrepreneurial self efficacy* terhadap *turnover intention*: dimediasi oleh *entrepreneurial intention* dan dimoderasi oleh *quality of work life*” adalah benar merupakan hasil karya saya dengan arahan dari Komisi Pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2025

Unwan Falahy
NIM H2501211039

@Hak cipta milik IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



RINGKASAN

UNWAN FALAHY. Pengaruh *entrepreneurial self efficacy* terhadap *turnover intention*: Dimediasi oleh *entrepreneurial intention* dan dimoderasi oleh *quality of work life*. Dibimbing oleh ALIM SETIAWAN SLAMET dan ARRY EKANANTA.

Salah satu dampak yang cukup signifikan dari fenomena turbulensi ekonomi di Indonesia pada beberapa tahun terakhir adalah tingginya tingkat pergantian karyawan di beberapa sektor industri. Kehilangan talenta-talenta terbaiknya dapat menurunkan angka produktivitas yang menghambat pertumbuhan perusahaan. Fenomena ini lebih banyak dialami oleh sektor usaha jasa dibandingkan sektor lainnya. Asumsi yang terbentuk adalah modal awal dan biaya operasional perusahaan jasa dinilai lebih terjangkau. Beberapa penelitian sebelumnya mengenai tingkat pergantian karyawan, memunculkan faktor kualitas kehidupan kerja sebagai penentu seorang karyawan untuk terus berkomitmen dengan perusahaannya. Beberapa aspek seperti ekonomi, keselamatan, penghargaan dan sosial dapat mempengaruhi kualitas kehidupan kerja. Karyawan yang memiliki kualitas kehidupan kerja yang buruk maka mereka akan mencari kesempatan lain yang menurut mereka akan lebih baik. Oleh karena itu, studi dengan fokus dan batasan ini menjadi menarik untuk dilakukan dengan salah satu harapannya adalah mengetahui bagaimana organisasi dapat menganalisis dan mengontrol sumber daya manusianya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh hubungan beberapa variabel terhadap tingkat niat berhenti kerja demi mendirikan usaha sendiri. Selain itu hasil penelitian diharapkan dapat memberikan rekomendasi bagi praktisi sumber daya manusia pada sektor usaha jasa konsultan teknik dalam menerapkan Langkah-langkah retensi talenta.

Lokasi yang digunakan dalam penelitian adalah perusahaan jasa konsultan teknik yang tersebar di kota-kota besar di seluruh Indonesia seperti Jakarta, Semarang, Surabaya, Balikpapan, Palembang, Medan dan Makassar. Penelitian dilaksanakan dalam kurun waktu kurang lebih satu tahun dari Mei 2024 hingga Juli 2025. Pengambilan data telah dilakukan selama bulan Januari hingga Maret 2025.

Penelitian ini dijalankan dengan melibatkan variabel *enactive mastery experience* (EI), *entrepreneurial self-efficacy* (ESE), *entrepreneurial intention* (EI), *quality of work life* (QWL) dan *turnover intention to startup business* (TI). Data penelitian ditarik dari 107 sampel responden yang merupakan karyawan perusahaan jasa teknik dan tersebar dalam demografi usia, lokasi kerja, level jabatan, masa kerja dan pendidikan melalui kuesioner daring. Penarikan sampel dilakukan dengan teknik *stratified purposive sampling* dengan pertanyaan tertutup berjumlah sama dalam skala ordinal menggunakan skala likert. Selanjutnya data diolah dengan metode SEM-PLS untuk menganalisis pengaruh langsung dan tidak langsungnya.

Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa pengalaman atas nilai-nilai kewirausahaan (*enactive mastery experience*) dan efikasi atau keyakinan atas kemampuan berwirausahanya (*entrepreneurial self-efficacy*) secara positif berpengaruh langsung terhadap *turnover intention to startup business*. Efek mediasi dari niat berwirausaha (*entrepreneurial intention*) terhadap hubungan *entrepreneurial self-efficacy* dengan *turnover intention* juga terbukti berpengaruh



positif. Hal menariknya adalah kualitas baik yang dirasakan dalam pekerjaan (*quality of work life*) memberikan efek moderasi negatif terhadap hubungan antara *entrepreneurial intention* dengan *turnover intention*. Artinya karyawan dengan niat berwirausaha yang tinggi ketika memiliki kehidupan kerja yang baik akan mengurangi niatnya untuk keluar demi mendirikan usaha sendiri.

Penelitian ini memberikan rekomendasi dalam mengelola potensi berhentinya karyawan dengan mendeteksi sejak dini adanya potensi yang terkait kewirausahaan. Selain itu perlu mendorong *intrapreneurship* dalam perusahaan yang dapat menyalurkan jiwa wirausaha karyawan dan membentuk *engagement* terhadap karyawan. Upaya peningkatan kualitas kehidupan kerja karyawan dari aspek kebutuhan akan kesejahteraan dan kebutuhan kompetensi juga perlu ditingkatkan.

Kata kunci: *entrepreneurial intention, entrepreneurial self-efficacy, quality of work life, turnover intention*

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

SUMMARY

UNWAN FALAHY. The effect of entrepreneurial self efficacy on turnover intention: Mediated by entrepreneurial intention and moderated by quality of work life. Supervised by ALIM SETIAWAN SLAMET and ARRY EKANANTA.

One of the most significant impacts of the economic turbulence in Indonesia for recent years is the high rate of employee turnover across several industrial sectors. The loss of top talent can reduce productivity levels and hinder company growth. This phenomenon has been more prevalent in the service sector compared to other sectors, based on the assumption that initial capital and operational costs in service-based businesses are considered more affordable. Previous studies on turnover have identified the quality of work life as a key determinant of employee's commitment to remain with their organizations. Several aspects such as economic conditions, safety, recognition, and social support can influence quality of work life. Employees who perceive poor quality of work life are more likely to seek other opportunities that they perceive as better. Therefore, a study focusing on these variables becomes relevant, particularly with the aim of helping organizations understand how to analyze and manage their human resources more effectively.

The primary objective of this study was to examine the effect of interrelated variables on employee's intention to resign in order to pursue entrepreneurial ventures. Furthermore, the findings were expected to provide actionable recommendations for human resource practitioners in the engineering consultancy service sector, particularly in formulating and implementing effective talent retention strategies.

The research was conducted at engineering consulting service company located in major cities across Indonesia, including Jakarta, Semarang, Surabaya, Balikpapan, Palembang, Medan, and Makassar. The study was carried out over a period of approximately one year, from May 2024 to July 2025. Data collection was performed from January to March 2025.

This research involved five variables, namely enactive mastery experience (EME), entrepreneurial self-efficacy (ESE), entrepreneurial intention (EI), quality of work life (QWL), and turnover intention to start up a business (TI). Data were collected from 107 respondents who are employees in engineering service companies, distributed across various demographics such as age, workplace location, job level, tenure, and education level. Data were gathered through an online questionnaire using a stratified purposive sampling technique, with an equal number of closed-ended questions measured on an ordinal likert scale. The data has been analyzed using the SEM-PLS method to examine direct and indirect effects among variables.

The findings of this study showed that enactive mastery experience and entrepreneurial self-efficacy have a direct and positive effect on turnover intention to start a business. Moreover, entrepreneurial intention was found to positively mediate the relationship between entrepreneurial self-efficacy and turnover intention. Interestingly, quality of work life showed a negative moderating effect on the relationship between entrepreneurial intention and turnover intention. This implied that employees with strong entrepreneurial intentions are less likely to leave

their jobs to start their own businesses when they perceive their quality of work life as high.

This study provided recommendations for managing potential employee turnover by identifying early signs of entrepreneurial tendencies. In addition, companies were encouraged to promote intrapreneurship within the organization to channel employees' entrepreneurial spirit and enhance employee engagement. Efforts to improve the quality of work life, particularly in terms of well-being and competency development, should also be prioritized.

Keywords: entrepreneurial intention, entrepreneurial self-efficacy, quality of work life, turnover intention



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



**PENGARUH *ENTREPRENEURIAL SELF EFFICACY* TERHADAP
TURNOVER INTENTION: DIMEDIASI OLEH *ENTREPRENEURIAL
INTENTION* DAN DIMODERASI OLEH *QUALITY OF WORK LIFE***

UNWAN FALAHY

Tesis
sebagai syarat untuk memperoleh gelar
Magister Sains
pada
Program Studi Ilmu Manajemen

**PROGRAM MAGISTER ILMU MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Tesis:

1. Dr. Ir. Anggraini Sukmawati, M.M.
2. Dr. Furqon Syarief Hidayatulloh, S.Ag, M.Pd.I.



Judul Tesis : Pengaruh *Entrepreneurial Self Efficacy* terhadap *Turnover Intention*: Dimediasi Oleh *Entrepreneurial Intention* dan Dimoderasi Oleh *Quality Of Work Life*

Nama : Unwan Falahy
NIM : H2501211039

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Dr. Alim Setiawan Slamet, S.T.P., M.Si



Pembimbing 2:
Dr. Arry Ekananta, S.T., M.Si



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Furqon Syarief Hidayatulloh, S.Ag., M.Pd.I.
NIP 197703122005011003



Dekan Fakultas Ekonomi dan Manajemen:
Prof. Dr. Irfan Syauqi Beik, S.P., M.Sc.Ec.
NIP 197904222006041002



Tanggal Ujian:
10 Juli 2025

Tanggal Pengesahan: 31 JUL 2025



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga penelitian ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang telah dilaksanakan pada rentang bulan Mei 2024 sampai bulan Juli 2025 ini ialah strategi Sumber Daya Manusia, dengan judul “Pengaruh *entrepreneurial self efficacy* terhadap *turnover intention*: Dimediasi oleh *entrepreneurial intention* dan dimoderasi oleh *quality of work life*”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada para pembimbing, Dr. Alim Setiawan Slamet, S.T.P., M.Si. dan Dr. Arry Ekananta, S.T., M.Si. yang telah membimbing dan banyak memberi saran. Selanjutnya saya berharap semoga selama melaksanakan penelitian ini senantiasa diberikan kemudahan dan kelancaran sehingga pelaksanaan tugas akhir program magister ini dapat selesai dengan baik. Maka dari itu sangat diharapkan adanya masukan, saran dan kritikan yang konstruktif. Selain itu, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi saya dan pembaca. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2025

Unwan Falahy

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	XVII
DAFTAR TABEL	XVIII
DAFTAR GAMBAR	XVIII
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	8
II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 <i>Enactive Mastery Experiences</i> (EME)	9
2.2 <i>Entrepreneurial Self-Efficacy</i> (ESE)	10
2.3 <i>Entrepreneurial Intention</i> (EI)	11
2.4 <i>Turnover Intention to Start-up Business</i> (TI)	11
2.5 <i>Quality of Work Life</i> (QWL)	13
2.6 <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	14
2.7 Penelitian Terdahulu	14
2.8 Hipotesis Penelitian	16
III METODE PENELITIAN	21
3.1 Kerangka Pemikiran	21
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	21
3.3 Jenis, Sumber dan Metode Pengumpulan Data	22
3.4 Teknik Penarikan Sampel	23
3.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data	23
3.6 Data dan Definisi Operasional Variabel	25
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Gambaran Karakteristik Responden Penelitian	27
4.2 Hasil Penelitian	27
4.3 Pembahasan	46
4.4 Implikasi Manajerial	54
SIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	65
RIWAYAT HIDUP	73

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR TABEL

1	Daftar penelitian terdahulu	15
2	Alternatif jawaban dengan skala likert	22
3	Definisi operasional variabel	25
4	Deskripsi karakteristik responden	27
5	Rangkuman hasil uji validitas indikator	28
6	Rangkuman hasil uji reliabilitas variabel	29
7	Deskripsi <i>enactive mastery experiences</i>	30
8	Deskripsi <i>entrepreneurial self efficacy</i>	31
9	Deskripsi <i>entrepreneurial intention</i>	32
10	Deskripsi <i>turnover intention to start-up business</i>	32
11	Deskripsi <i>turnover intention to start-up business</i> pada level jabatan	33
12	Deskripsi <i>quality of work life</i>	34
13	Hasil uji validitas konvergen	37
14	Validitas deskriminan menurut uji <i>fornell larcker</i>	37
15	Validitas deskriminan menurut nilai <i>cross loading</i>	38
16	Validitas deskriminan menurut nilai HTMT	39
17	Reliabilitas komposit	39
18	Nilai <i>R-square</i> variabel	40
19	Hasil pengujian pengaruh langsung	41
20	Hasil uji moderasi	43
21	Uji pengaruh tidak langsung	44
22	Ringkasan hasil pengujian hipotesis ringkasan hasil pengujian hipotesis	45
23	Penilaian indikator pada variabel EME	51
24	Penilaian indikator pada variabel ESE	52
25	Penilaian indikator pada variabel EI	53
26	Penilaian indikator pada variabel QWL	53
27	Penilaian indikator pada variabel TI	54
28	Implikasi manajerial	56

DAFTAR GAMBAR

1	Data sikap dan perilaku berwirausaha Indonesia tahun 2022	2
2	Data tingkat <i>turnover</i> lintas industri tahun 2020 s.d. 2023	4
3	Model penelitian	17
4	Kerangka pemikiran penelitian	21
5	Model penelitian SEM	26
6	Spesifikasi model SEM PLS	35
7	Hasil estimasi model SEM PLS <i>algorithm</i>	36
8	Hasil estimasi model <i>bootstrapping</i>	40
9	Koefisien determinasi	45