

TINGKAT KEPUASAN PETANI PADI TERHADAP KINERJA PELAYANAN PEYULUHAN PERTANIAN DI KALURAHAN TRIMULYO, KAPANEWON SLEMAN, KABUPATEN SLEMAN

DITYA NABILA



**DEPARTEMEN AGRIBISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Tingkat Kepuasan Petani Padi terhadap Kinerja Pelayanan Penyuluhan Pertanian di Kalurahan Trimulyo, Kapanewon Sleman, Kabupaten Sleman” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2025

Ditya Nabila
H3401211009



ABSTRAK

DITYA NABILA. Tingkat Kepuasan Petani Padi terhadap Kinerja Pelayanan Penyuluhan Pertanian di Kalurahan Trimulyo, Kapanewon Sleman, Kanupaten Sleman. Dibimbing oleh SUHARNO.

Keberhasilan penyuluhan dapat diukur melalui tingkat kepuasan petani dalam memenuhi harapan dan kebutuhan petani. Penelitian ini menggunakan pendekatan *service quality* yang bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan petani padi terhadap kinerja pelayanan penyuluhan pertanian. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 81 responden petani padi di Kalurahan Trimulyo, Kapanewon Sleman, Kabupaten Sleman yang dipilih menggunakan teknik *purposive systematic sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner berbasis skala likert untuk mengukur variabel-variabel penelitian. Analisis data menggunakan uji Chi Square, Importance-Performance Analysis (IPA), dan Customer Satisfaction Index (CSI). Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara karakteristik petani terhadap kepuasan terhadap kinerja penyuluhan pertanian. Berdasarkan analisis IPA, terdapat enam atribut prioritas utama untuk diperbaiki. Sementara, pada analisis CSI diperoleh skor sebesar 73,46% yang artinya petani puas terhadap kinerja pelayanan penyuluhan pertanian dengan perbaikan untuk meningkatkan kepuasan petani pada atribut ketersediaan alat bantu penyuluhan, pelatihan dan kunjungan rutin, penyampaian informasi akses pasar, teknologi, pembiayaan secara konsisten, penguatan jejaring kemitraan, kemampuan meningkatkan produktivitas usahatani, serta penggunaan metode penyuluhan yang mudah dipahami.

Kata kunci: kepuasan, kinerja penyuluh, kualitas layanan, penyuluhan pertanian

ABSTRACT

DITYA NABILA. The Satisfaction Level of Rice Farmers with the Performance of Agricultural Extension Services in Kalurahan Trimulyo, Kapanewon Sleman, Sleman Regency. Supervised by SUHARNO.

The success of agricultural extension services can be measured through the level of farmer satisfaction in meeting their expectations and needs. This study adopts a service quality approach to analyze the satisfaction level of rice farmers toward the performance of agricultural extension services. The sample consisted of 81 rice farmers in Kalurahan Trimulyo, Kapanewon Sleman, Kabupaten Sleman, selected using purposive systematic sampling techniques. Data were collected through questionnaires based on a Likert scale to measure research variables. Data analysis employed Chi-Square tests, Importance-Performance Analysis (IPA), and the Customer Satisfaction Index (CSI). The results showed that there was no significant relationship between farmers' characteristics and their satisfaction with extension service performance. Based on the IPA, six key attributes were identified as top priorities for improvement. Meanwhile, the CSI score was 73.46%, indicating that farmers were generally satisfied with the performance of agricultural extension services. However, improvements are needed to further enhance satisfaction,

particularly in the availability of extension aids, regular training and visits, consistent delivery of information on market access, technology, financing, strengthening of partnership networks, the ability to improve farm productivity, and extension methods.

Keywords: agricultural extension, extension performance, satisfaction, service quality.

@Hak cipta milik IPB University

IPB University





- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

TINGKAT KEPUASAN PETANI PADI TERHADAP KINERJA PELAYANAN PENYULUHAN PERTANIAN DI KALURAHAN TRIMULYO, KAPANEWON SLEMAN, KABUPATEN SLEMAN

DITYA NABILA

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Agribisnis

**DEPARTEMEN AGRIBISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:
1. Dr. Maryono, SP, M.Si
2. Herawati, SE, M.Si



Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Petani Padi terhadap Kinerja Pelayanan
Penyuluhan Pertanian di Kalurahan Trimulyo, Kapanewon
Sleman, Kabupaten Sleman

Nama : Ditya Nabila
NIM : H3401211009

Disetujui oleh

Pembimbing:
Dr. Ir. Suharno, M.Adev



Diketahui oleh

Ketua Departemen Agribisnis
Dr. Ir. Burhanuddin, M.M
NIP 1968021519990301001



PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga karya tulis ilmiah ini berhasil diselesaikan. Skripsi yang berjudul "Tingkat Kepuasan Petani Padi terhadap Kinerja Pelayanan Penyuluhan Pertanian di Kalurahan Trimulyo, Kapanewon Sleman, Kabupaten Sleman" ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan dari Departemen Agribisnis, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, IPB University. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Dr. Ir. Suharno, M. Adev selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan masukan, saran, dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Dr. Yanti Nuraeni Muflikh, S.P, M.Agribus selaku dosen evaluator kolokium, Dr. Ir. Joko Purwono, M.S selaku dosen moderator seminar hasil, Dr. Maryono, S.P, M.Si selaku dosen penguji utama dan Herawati, S.E, M.Si selaku dosen penguji wakil PS pada sidang skripsi yang telah memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi.
3. Bapak Cholik Harmoko, S. TP, selaku lurah di Kalurahan Trimulyo yang sudah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
4. Bapak Dibyo Wirasta, SP,M.Si selaku kepala UPTD BPIV Wilayah IV dan Bapak Nandhar Mundy Nugroho selaku penyuluh pertanian di Desa Trimulyo yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam pengumpulan data.
5. Ketua kelompok tani dan seluruh petani responden di Kalurahan Trimulyo yang telah membantu penulis selama pengumpulan data.
6. Orang tua tercinta, Bapak Tono dan Ibu Yayuk, serta seluruh keluarga yang telah memberi dukungan, doa, serta kasih sayang kepada penulis selama kuliah hingga menyelesaikan skripsi ini.
7. Adhen Fakhri Rimawan yang telah mendampingi, memberikan dukungan, dan menjadi sumber motivasi penulis dalam menyelesaikan studi ini.
8. Devani Husna Meilida dan Riana Oktafianti, sahabat penulis yang kini menempuh pendidikan di tempat yang berbeda namun tetap selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat kepada penulis.
9. Jessica, Rani, Ara, Devi, Diana, Nuris dan seluruh teman-teman Agribisnis 58 yang telah mendukung, dan menemani penulis selama masa perkuliahan.
10. Seluruh dosen dan staf departemen Agribisnis yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan bantuan selama masa studi penulis.

Penulis sangat menghargai dan terbuka terhadap segala bentuk kritik dan saran yang membangun. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan memberikan kontribusi positif dalam bidang ilmu yang relevan.

Bogor, Juli 2025

Ditya Nabila

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
1.5 Ruang Lingkup	5
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Mengenai Peran Penyuluh Pertanian	7
2.2 Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluhan dengan Pendekatan <i>Service Quality</i>	8
III KERANGKA PEMIKIRAN	11
3.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	11
3.2 Kerangka Pemikiran Operasional	32
IV METODE PENELITIAN	36
4.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	36
4.2 Jenis dan Sumber Data	36
4.3 Metode Pengumpulan Data dan Penentuan Sampel	36
4.4 Definisi Konseptual	38
4.5 Operasional Variabel	38
4.6 Metode Analisis	40
V GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	48
5.1 Gambaran Umum Kalurahan Trimulyo	48
5.2 Pelaksanaan Penyuluhan Pertanian di Kalurahan Trimulyo	49
5.3 Karakteristik Petani Padi Sawah	50
VI HASIL DAN PEMBAHASAN	53
6.1 Hubungan Karakteristik Petani Responden Terpilih Terhadap Kepuasan Petani	53
6.2 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	58
6.3 <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	85
6.4 Implikasi dan Rekomendasi Kebijakan	88
VII PENUTUP	91
7.1 Simpulan	91
7.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	99



DAFTAR TABEL

1	Luas tanam dan hasil panen padi sawah di Kapanewon Sleman tahun 2023	4
2	Definisi dan indicator <i>servqual</i> dalam konteks penyuluhan	29
3	Distribusi sampel pada setiap kelompok tani di Kalurahan Trimulyo	37
4	Definisi konseptual model <i>servqual</i>	38
5	Operasionalisasi variabel kedalam kriteria dimensi pelayanan	38
6	Skor penilaian tingkat kepentingan dan tingkat kinerja	41
7	Hasil uji validitas atribut kepentingan dan kinerja	41
8	Hasil uji reabilitas pada skor kepentingan dan kinerja	42
9	Indeks kepuasan petani	47
10	Komposisi luas wilayah berdasarkan penggunaan lahan di Kalurahan Trimulyo	48
11	Luas dan hasil produksi berdasarkan komoditas yang diusahakan pada tahun 2024	48
12	Karakteristik responden petani padi sawah	52
13	Hubungan karakteristik responden dengan kepuasan petani padi	55
14	Tingkat kesesuaian atribut berdasarkan skor kepentingan dan skor kinerja	59
15	Nilai rata-rata kinerja (X) dan kepentingan (Y) tiap atribut	62
16	Selisih bobot kepentingan dan kinerja atribut	83
17	Perhitungan <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	85

DAFTAR GAMBAR

1	Jumlah penyuluh pertanian Indonesia Periode 2019-2023	2
2	Diagram alur perekonomian tertutup	24
3	<i>Gap analysis servqual</i>	27
4	Kerangka pemikiran model <i>servqual</i>	30
5	Alur pemikiran operasional	35
6	Diagram kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	45
7	Diagram kartesius dari tingkat kepentingan dan kinerja pelayanan penyuluhan pertanian	66
8	Plot selisih bobot kepentingan dan kinerja	84

DAFTAR LAMPIRAN

1	Operasional variabel ke dalam indikator	100
2	Rencana Kegiatan Penyuluhan Desa (RKPD) Kalurahan Trimulyo tahun 2025	106
3	Kuesioner penelitian	110