

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI *INTENTION TO REUSE* APLIKASI SAHAM DI JABODETABEK

FATIMATUZZAHROH



**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi *Intention to Reuse* Aplikasi Saham di Jabodetabek” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, September 2024

Fatimatuzzahroh
H2401201132

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

FATIMATUZZAHROH. Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi *Intention to Reuse* Aplikasi Saham di Jabodetabek. Dibimbing Oleh EKA DASRA VIANA.

Pertumbuhan jumlah *Single Investor Identification* (SID) meningkat pesat dalam lima tahun terakhir. Salah satu hal yang mendukung tren tersebut adalah munculnya aplikasi saham yang menawarkan keunggulan berupa aksesibilitas, kemudahan transaksi, dan pemantauan portofolio. Meskipun begitu masih terdapat kendala terkait penggunaan dan pemanfaatan aplikasi saham di masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *perceived security and privacy*, serta *trust* terhadap *intention to reuse* aplikasi saham di Jabodetabek. Sumber data yang digunakan terdiri dari data primer berupa kuesioner dan data sekunder berupa studi literatur dengan teknik penarikan sampel menggunakan *non-probability sampling* melalui metode *quota sampling* dengan 230 responden. Metode pengolahan dan analisis data pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan SEMPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *trust* serta *perceived security and privacy* berpengaruh secara positif terhadap *intention to reuse* sedangkan gender tidak memiliki pengaruh moderasi dalam penggunaan aplikasi saham.

Kata kunci: aplikasi saham, gender, TAM

ABSTRACT

FATIMATUZZAHROH. Analysis of Factors Affecting Stock Applications *Intention to Reuse* in Jabodetabek. Supervised by EKA DASRA VIANA.

The number of *Single Investor Identification* (SID) had grown rapidly in the previous five years. One of the factors that supported this trend was the emergence of stock apps that offered advantages such as accessibility, ease of transactions, and portfolio monitoring. However, there are still obstacles related to the use and utilization of stock applications within the community. This study aimed to analyze the effect of *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *perceived security and privacy*, and *trust* on the *intention to reuse* stock applications in Jabodetabek. The data sources consisted of primary data in the form of questionnaires and secondary data in the form of literature studies, with sampling techniques using non-probability sampling through the quota sampling method with 230 respondents. Data processing and analysis methods in this study included descriptive analysis and SEMPLS. The results showed that *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *trust*, and *perceived security and privacy* had a positive effect on *intention to reuse*, while gender had no moderating effect on the use of stock applications.

Keywords: gender, stock apps, TAM



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI *INTENTION TO REUSE* APLIKASI SAHAM DI JABODETABEK

FATIMATUZZAHROH

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Dr. Ir. Budi Purwanto, M.E.
- 2 Dr. Ir. Jono Mintarto Munandar, M.Sc.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi *Intention to Reuse*
Aplikasi Saham di Jabodetabek

Nama : Fatimatuzzahroh

NIM : H2401201132

Disetujui oleh



Pembimbing :
Eka Dasra Viana, S.E., Ak., M.Acc., CA.

Diketahui oleh

Ketua Ketua Departemen Manajemen:
Dr. Eko Ruddy Cahyadi S.Hut., M.M.
NIP 197812132006041001



Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Februari 2024 sampai bulan Juli 2024 ini ialah Manajemen Keuangan, dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi *Intention to Reuse* Aplikasi Saham di Jabodetabek”.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam proses penyelesaian karya ilmiah ini, yaitu:

1. Ibu Eka Dasra Viana, S.E., Ak., M.Acc., CA. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama penulis menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Dr. Budi Purwanto, M.E. dan Bapak Dr. Ir. Jono Mintarto Munandar, M.Sc. selaku dosen penguji yang telah membantu penulis dengan memberikan arahan, saran, dan masukan yang berarti untuk penulisan tugas akhir ini.
3. Seluruh dosen dan staf di Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen IPB yang telah membimbing, memfasilitasi, mendoakan dan memberikan ilmunya selama masa studi penulis.
4. Kedua orang tua, Papa dan Mama yang tanpa lelah dan keluh kesah selalu kebersamai, memberikan motivasi, nasehat, perhatian, dan doa yang tidak pernah putus sehingga membuat penulis selalu bersyukur telah memiliki keluarga yang luar biasa. Serta adik yang dengan sedikit bicaranya selalu memberikan dukungan dan semangat.
5. Sahabat penulis, Dhea serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah mendampingi, memberikan semangat dan bantuan dalam penyelesaian skripsi.
6. Semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan bantuan dalam proses pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, September 2024

Fatimatuzzahroh

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan	7
1.4 Manfaat	7
1.5 Ruang Lingkup	7
II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Aplikasi Saham	8
2.2 <i>Technology Acceptance Model</i>	8
2.3 <i>Intention to Reuse</i> (Minat untuk Menggunakan Kembali)	10
2.4 <i>Trust</i>	10
2.5 <i>Perceived Security and Privacy</i>	11
2.6 Gender	11
2.7 Penelitian Terdahulu	11
2.8 Hipotesis	13
III METODE	15
3.1 Kerangka Pemikiran	15
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	16
3.3 Jenis dan Sumber Data	16
3.4 Populasi dan Sampel	17
3.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data	18
3.6 Variabel Operasional Penelitian	19
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Karakteristik Responden	21
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	23
4.3 Analisis Deskriptif	23
4.4 Analisis SEM-PLS	28
4.5 Implikasi Manajerial	38
V SIMPULAN DAN SARAN	40
5.1 Simpulan	40
5.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	46
RIWAYAT HIDUP	48



DAFTAR TABEL

1	Jumlah SID di wilayah Jabodetabek per April 2024	3
2	Penelitian terdahulu	11
3	Proporsi jumlah sampel berdasarkan kota/kabupaten	17
4	Analisis SEM-PLS	19
5	Definisi operasional	20
6	Karakteristik pengguna	21
7	Skala penerimaan	23
8	Kriteria jawaban responden terkait variabel <i>perceived usefulness</i>	23
9	Kriteria jawaban responden terkait variabel <i>perceived ease of use</i>	24
10	Kriteria jawaban responden terkait variabel <i>perceived security and</i>	25
11	Kriteria jawaban responden terkait variabel <i>trust</i>	26
12	Kriteria jawaban responden terkait variabel <i>intention to reuse</i>	27
13	Nilai <i>outer loading</i> setelah <i>dropping</i>	30
14	Nilai <i>average variance extracted</i> (AVE)	31
15	Nilai <i>cross loading</i>	32
16	Hasil uji <i>Fornell Lacker</i>	32
17	Hasil uji HTMT	33
18	Nilai <i>Cronbach's alpha</i> dan <i>composite reliability</i>	33
19	Nilai R^2 (<i>R-square</i>)	34
20	Hasil proses bootstrapping dengan level signifikansi 0.05	34

DAFTAR GAMBAR

1	Jumlah SID (<i>Single Investor Identification</i>) tahun 2020–April	2
2	Jumlah unduhan aplikasi saham pada App Store dan Playstore	3
3	Kerangka akhir model TAM	8
4	Diagram kerangka hipotesis	14
5	Kerangka pemikiran penelitian	16
6	Diagram radar terkait variabel <i>perceived usefulness</i>	24
7	Diagram radar terkait variabel <i>perceived ease of use</i>	25
8	Diagram radar terkait variabel <i>perceived security and privacy</i>	25
9	Diagram radar terkait variabel <i>trust</i>	26
10	Diagram radar terkait variabel <i>intention to reuse</i>	27
11	Diagram radar terkait seluruh variabel	28
12	Nilai <i>loading factor</i> sebelum <i>dropping</i> pada model <i>path</i> awal	29
13	Nilai <i>loading factor</i> setelah <i>dropping</i> pada model <i>path</i> akhir	29
14	Model setelah <i>bootstrapping</i>	35

DAFTAR LAMPIRAN

1	Uji Validitas	47
2	Uji Reliabilitas	47