

ANALISIS DETERMINAN TRANSAKSI WAKAF *ONLINE* MENGUNAKAN *WEBSITE* DIGITAL DOMPET DHUAFA DENGAN METODE UTAUT 2

FADJROEL FALAH AKBAR SAM



**DEPARTEMEN ILMU EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Determinan Transaksi Wakaf *Online* Menggunakan *Website* Digital Dompot Dhuafa dengan Metode UTAUT 2” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2024

Fadjiroel Falah Akbar Sam
H5401201066

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

FADJROEL FALAH AKBAR SAM. Analisis Determinan Transaksi Wakaf *Online* Menggunakan *Website* Digital Dompot Dhuafa dengan Metode UTAUT 2 Dibimbing oleh LAILY DWI ARSYIANTI

Ekonomi Syariah menyeimbangkan kesejahteraan dunia dan keselamatan akhirat melalui zakat, infak, sedekah, dan wakaf. Fokus penelitian ini adalah pada wakaf karena nilai bendanya tetap terjaga, sehingga manfaatnya berkelanjutan. Dompot Dhuafa, salah satu nazhir, menyediakan layanan wakaf online melalui *website* Digital Dompot Dhuafa. Meskipun penerimaan wakaf Dompot Dhuafa menurun pada tahun 2023, penerimaan melalui *website* terus meningkat. Penelitian ini menganalisis karakteristik dan faktor para wakif yang menggunakan *website* tersebut, menggunakan Structural Equation Modeling Partial Least Squares (SEM-PLS) dengan model UTAUT 2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *facilitating condition* berpengaruh negatif signifikan terhadap *use behavior*, variabel *habit* berpengaruh positif signifikan terhadap *use behavior*, dan variabel *performance expectancy*, *social influence*, serta *habit* berpengaruh positif signifikan terhadap *behavioral intention*.

Kata Kunci: Digital Dompot Dhuafa, Ekonomi Syariah, SEM-PLS, UTAUT 2, Wakaf.

ABSTRACT

FADJROEL FALAH AKBAR SAM. Analysis Determinants of Online Waqf Transactions Using the Digital Dompot Dhuafa Website with the UTAUT 2 Method. Supervised by LAILY DWI ARSYIANTI.

Islamic Economics balances worldly welfare and eternal salvation through zakat, infaq, sadaqah, and waqf. This study focuses on waqf because its principal value remains preserved, ensuring sustainable benefits. Dompot Dhuafa, one of the nazhirs, provides online waqf services through the Digital Dompot Dhuafa website. Although Dompot Dhuafa's overall waqf receipts decreased in 2023, receipts through the website continued to increase. This research analyzes the characteristics and factors of donors using the website, employing Structural Equation Modeling Partial Least Squares (SEM-PLS) with the UTAUT 2 model. The results show that facilitating conditions have a significant negative effect on use behavior, while the habit variable has a significant positive effect on use behavior. Additionally, the variables of performance expectancy, social influence, and habit have significant positive effects on behavioral intention.

Keywords: Digital Dompot Dhuafa, Islamic Economics, SEM-PLS, UTAUT 2, Waqf.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ANALISIS DETERMINAN TRANSAKSI WAKAF *ONLINE* MENGUNAKAN *WEBSITE* DIGITAL DOMPET DHUAFA DENGAN METODE UTAUT 2

**FADJROEL FALAH AKBAR SAM
H5401201066**

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Departemen Ilmu Ekonomi Syariah

**DEPARTEMEN ILMU EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Dr. Irfan Syauqi Beik, S.P., M.Sc.Ec.
2. Marhamah Muthohharoh, S.E., M.Ec



Judul Laporan : Analisis Determinan Transaksi Wakaf *Online* Menggunakan *Website*
Digital Dompot Dhuafa Dengan Metode UTAUT 2

Nama : Fadjoel Falah Akbar Sam
NIM : H5401201066

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Dr. Laily Dwi Arsyianti, S.E., M.Sc.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Khalifah Muhammad Ali, S.Hut., M.Si.
NIP 198603102014041001

Tanggal Ujian:
19 Juli 2024

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Determinan Transaksi Wakaf *Online* Menggunakan *Website* Digital Dompot Dhuaafa dengan Metode TATAUT 2”. Harapan penulis dengan adanya skripsi ini dapat menjadi sumber informasi, masukan serta bermanfaat untuk penelitian lebih lanjut. Ada banyak pihak yang berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua penulis Bapak Samabiyanto dan Ibu Syarifah Aini yang telah memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang yang senantiasa diberikan kepada penulis.
2. Ibu Dr. Laily Dwi Arsyianti, S.E, M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu, motivasi, dan saran dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Irfan Syauqi Beik, S.P., M.Sc.Ec., dan Mba Marhamah Muthohharoh, S.E., M.Ec selaku dosen penguji dalam sidang skripsi yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat berharga dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Para responden yang telah berkenan mengisi kuesioner penulis sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
5. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Departemen Ilmu Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Manajemen IPB atas segala ilmu, bantuan, dan pengalaman yang bermanfaat.
6. Teman-Teman Ilmu Ekonomi Syariah 57, teman satu bimbingan, teman kampus luar fakultas lainnya serta teman Halaqoh Tarbiyah yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan..

Bogor, April 2024

Fadjroel Falah Akbar Sam

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	13
DAFTAR GAMBAR	13
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	6
1.5 Ruang Lingkup	6
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep Wakaf	7
2.2 Dompot Dhuafa	9
2.3 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of The Technology 2</i>	12
2.4 Penelitian Terdahulu	15
2.5 Kerangka Penelitian	19
2.6 Hipotesis Penelitian	21
III METODE	24
3.1 Waktu, Tempat Penelitian dan Data Penelitian	24
3.2 Jenis dan Sumber Data	24
3.3 Metode Penarikan Sampel	24
3.4 Metode Pengolahan data	25
3.5 Variabel Penelitian	27
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Karakteristik Wakif <i>Website</i> Digital Dompot Dhuafa	32
4.2 Analisis SEM PLS	37
4.4 Interpretasi Hipotesis	42
4.5 Efek Moderasi	45
V SIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Simpulan	47
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49

LAMPIRAN
RIWAYAT HIDUP

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Di larang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Di larang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah penghimpunan wakaf Dompot Dhuafa	4
Tabel 2. Jumlah penghimpunan wakaf Digital Dompot Dhuafa	5
Tabel 3. Program wakaf <i>online</i> di <i>website</i> Digital Dompot Dhuafa	11
Tabel 4. Pembayaran <i>online</i> di Digital Dompot Dhuafa	12
Tabel 5. Penelitian terdahulu	15
Tabel 6. Skala Likert	25
Tabel 7. Parameter dan standar uji reliabilitas	26
Tabel 8. Parameter dan standar uji <i>inner model</i>	26
Tabel 9. Definisi dan label variabel	27
Tabel 10. Karakteristik umum responden	32
Tabel 11. Kecenderungan <i>behavioral intention</i> berdasarkan jenis kelamin	33
Tabel 12. Kecenderungan <i>use behavior</i> berdasarkan jenis kelamin	34
Tabel 13. Kecenderungan <i>behavioral intention</i> berdasarkan generasi usia	34
Tabel 14. Kecenderungan <i>use behavior</i> berdasarkan generasi usia	35
Tabel 15. Kecenderungan <i>behavioral intention</i> berdasarkan domisili	35
Tabel 16. Kecenderungan <i>use behavior</i> berdasarkan domisili	36
Tabel 17. Kecenderungan <i>behavioral intention</i> berdasarkan pekerjaan	36
Tabel 18. Kecenderungan <i>use behavior</i> berdasarkan pekerjaan	37
Tabel 19. Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	38
Tabel 20. Nilai <i>Fornell Larcker criterion</i>	39
Tabel 21. Nilai <i>Cronbach's alpha</i> dan <i>composite reliability</i>	39
Tabel 22. Nilai <i>R-square</i>	40
Tabel 23. Nilai <i>Q² predict</i>	40
Tabel 24. Nilai <i>f-square</i>	41
Tabel 25. Nilai <i>path coefficient</i>	41
Tabel 26. Efek moderasi	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Penggunaan tanah wakaf di Indonesia 2022	2
Gambar 2. Jumlah pengguna internet di Indonesia 2014-2024	5
Gambar 3. Penghimpunan wakaf di Dompot Dhuafa 2018-2022	10
Gambar 4. Kerangka UTAUT 2	13
Gambar 5. Kerangka pemikiran	20
Gambar 6. Model penelitian	31
Gambar 7. Nilai <i>loading factor</i>	38