

PERBAIKAN SISTEM CAPA DALAM MENGATASI TEMUAN BERULANG CACAT KEMASAN SUPPLIER DI PT X

NOVI GIOTTA HUTAPEA



**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Proyek Akhir dengan judul “Perbaikan Sistem CAPA dalam Mengatasi Temuan Berulang Cacat Kemasan *Supplier* di PT X” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Laporan Proyek Akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2025

Novi Giotta Hutapea
J0305211151

ABSTRAK

NOVI GIOTTA HUTAPEA. Perbaikan Sistem CAPA dalam Mengatasi Temuan Berulang Cacat Kemasan *Supplier* di PT X. Dibimbing oleh RIANTI DYAH HAPSARI.

Permen lunak merupakan produk pangan olahan dengan konsumsi tinggi di Indonesia. Untuk menjaga kualitas dan kepercayaan konsumen, mutu kemasan sangat penting. PT X sebagai produsen permen menghadapi ketidaksesuaian material kemasan dari *supplier*, seperti hasil cetak tidak sempurna dan daya rekat rendah. Permasalahan ini disebabkan belum adanya prosedur penyelesaian masalah yang terstandar dan rendahnya pemahaman *supplier* terhadap pelaporan ketidaksesuaian. Penelitian ini bertujuan meningkatkan sistem *Corrective Action and Preventive Action* (CAPA) melalui analisis data QC selama 12 bulan. Data dianalisis secara kuantitatif dengan mengelompokkan jenis ketidaksesuaian, menghitung frekuensi dan mengidentifikasi *supplier* dengan ketidaksesuaian tertinggi untuk memprioritaskan perbaikan. Perbaikan dilakukan melalui analisis akar penyebab, evaluasi sistem, penyusunan solusi, dan penerapan CAPA. Hasil penelitian menunjukkan penurunan ketidaksesuaian dari 8 kasus pada triwulan pertama tahun 2024 menjadi 1 kasus pada triwulan pertama tahun 2025 sehingga membuktikan perbaikan CAPA efektif dan menjadi dasar pembaruan SOP pelaporan ketidaksesuaian sesuai ISO 9001:2015.

Kata kunci: *corrective action*, *preventive action*, kemasan, *supplier*, temuan berulang

ABSTRACT

NOVI GIOTTA HUTAPEA. *Improvement of the CAPA System in Addressing Receiving Packaging Defect Findings from Supplier at PT X*. Supervised by RIANTI DYAH HAPSARI.

Soft candy is a processed food product with high consumption in Indonesia to maintain quality and consumer confidence, packaging quality is very important. PT X as a candy manufacturer faced packaging material discrepancies from suppliers, such as imperfect printing and low adhesion. This problem is caused by the absence of a standardized problem solving procedure and the supplier's low understanding of non-conformance reporting. This study aims to improve the Corrective Action and Preventive Action (CAPA) system through analysis of QC data for 12 months. The data was analyzed quantitatively by classifying the types of nonconformities, calculating the frequency and identifying suppliers with the highest nonconformities to prioritize improvements. Improvements were made through root cause analysis, system evaluation, solution development, and CAPA implementation. The results showed a decrease in nonconformities from 8 cases in the first quarter of 2024 to 1 case in the first quarter of 2025, proving that the CAPA improvement was effective and became the basis for updating the SOP for reporting nonconformities according to ISO 9001: 2015.

Keywords: *corrective action*, *packaging*, *preventive action*, *supplier*, repeated findings



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



PERBAIKAN SISTEM CAPA DALAM MENGATASI TEMUAN BERULANG CACAT KEMASAN SUPPLIER DI PT X

NOVI GIOTTA HUTAPEA

Laporan Proyek Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan

**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Proyek Akhir : Perbaikan Sistem CAPA dalam Mengatasi Temuan Berulang Cacat Kemasan *Supplier* di PT X
Nama : Novi Giotta Hutapea
NIM : J0305211151

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing:
Rianti Dyah Hapsari, S.T.P., M.Sc.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Andi Early Febrinda, S.T.P., M.P.
NIP. 197102262002122001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP. 196607171992031003

Tanggal Ujian: 22 Juli 2025

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Desember 2024 sampai bulan April 2025 ini ialah “Perbaikan Sistem CAPA dalam Mengatasi Temuan Berulang Cacat Kemasan *Supplier* di PT X”. Laporan proyek akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan, Institut Pertanian Bogor.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang telah mengambil bagian untuk membantu penulis dalam penyelesaian proyek akhir ini ini, terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta serta adik-adik yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi kepada penulis.
2. Ibu Rianti Dyah Hapsari, S.T.P., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing serta memberikan banyak saran kepada penulis.
3. Bapak Firmansyah Faturachman S.T.P dan Bapak Aldi Juliansyah A.Md selaku pembimbing lapang yang telah banyak membantu dalam memberikan masukan, perizinan, dan fasilitas dalam penyelesaian proyek akhir ini.
4. Dr. Andi Early Febrinda, S.T.P., M.P. selaku ketua Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan dan seluruh dosen Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan yang telah memberikan bimbingan dan ilmu.
5. Rini Yuni Sara Situmorang, Windy Anjeli Sitanggang, Eldora Naomi Sitohang, Putri Tampubolon, Rolan Natanael Sitinjak, Ghaisya Raihana, Anggi Tiffany, Rifqi Zain Lubis, dan seluruh teman-teman SJMP 58 yang telah memberi dukungan, semangat, saran, serta masukan kepada penulis.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam perkuliahan serta penyusunan laporan proyek akhir yang tidak dapat penulis disebutkan satu per satu.
7. Nadin Amizah yang telah memberikan dukungan kepada penulis melalui setiap karya yang diciptakan.
8. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, yang sudah bertahan sejauh ini. Skripsi ini bukan hanya soal akademik, namun juga soal keberanian untuk terus melanjutkan—satu hari lagi, satu halaman lagi. *You're on your own, kid... and you always have been.*

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan laporan proyek akhir. Sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dalam menyempurnakan laporan proyek akhir ini. Semoga laporan proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2025

Novi Giotta Hutapea



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Pengendalian Kualitas	3
2.2 Kemasan	3
2.3 <i>Supplier</i>	4
2.4 <i>Corrective Action and Preventive Action</i>	5
III METODE	7
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	7
3.2 Alat dan Bahan	7
3.3 Prosedur Kerja	7
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	11
4.1 Penentuan <i>Supplier</i> yang akan Dievaluasi Berdasarkan Jumlah Temuan	11
4.2 Identifikasi Jenis Temuan Ketidaksesuaian Material Kemasan Dievaluasi	12
4.3 Evaluasi Sistem CAPA	16
4.4 Penyusunan Rencana Perbaikan Sistem CAPA	19
4.5 Implementasi Rencana Perbaikan Sistem CAPA	21
4.6 Evaluasi Tindakan Perbaikan Sistem CAPA	25
4.7 Standardisasi Prosedur untuk Memastikan Keberlanjutan Sistem CAPA	27
V SIMPULAN DAN SARAN	33
5.1 Simpulan	33
5.2 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	35



DAFTAR TABEL

1	Perbedaan <i>corrective action</i> dan <i>preventive action</i>	5
2	Temuan ketidaksesuaian material kemasan dari <i>supplier</i> kemasan A selama 12 bulan	12
3	Istilah-istilah temuan ketidaksesuaian yang ditemukan	14
4	Poin evaluasi sistem CAPA pada <i>supplier</i> kemasan A	18
5	Tahapan penyelesaian permasalahan melalui sistem CAPA	19
6	Perbandingan sistem CAPA sebelum dan setelah perbaikan	24
7	Data ketidaksesuaian material kemasan periode Januari - Maret 2025	26
8	Data perbandingan jumlah temuan ketidaksesuaian material <i>supplier</i> kemasan di triwulan pertama	26

DAFTAR GAMBAR

1	Diagram alir prosedur kerja	8
2	Data temuan ketidaksesuaian material kemasan dari 13 <i>supplier</i>	11
3	Jenis temuan ketidaksesuaian <i>supplier</i> kemasan A tahun 2024	15
4	Pemetaan faktor penyebab ketidaksesuaian material kemasan	16
5	Format sistem CAPA sebelum diperbarui	17
6	Format sistem CAPA yang telah diperbarui	20
7	Format sistem CAPA yang telah diimplementasikan oleh <i>supplier</i> kemasan A	22
8	Data ketidaksesuaian material kemasan pada triwulan pertama tahun 2024 dan 2025	27
9	SOP pelaporan ketidaksesuaian material yang dikirimkan oleh <i>supplier</i> atau NCR (<i>Non Conformance Report</i>) sebelum perbaikan	28
10	SOP pelaporan ketidaksesuaian material yang dikirimkan oleh <i>supplier</i> atau NCR (<i>Non Conformance Report</i>) setelah perbaikan	30