



PERANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENJUALAN STUDI KASUS PADA UMKM TAHU MANDIRI

ANASTASIA GRACIA



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

ANASTASIA GRACIA. Perancangan Standar Operasional Prosedur Penjualan Studi Kasus pada UMKM Tahu Mandiri. Dibimbing oleh ALI MASJONO MUCHTAR.

Peranan prosedur menjadi landasan untuk membantu mengoptimalkan setiap kegiatan di dalam usaha. Usaha ini memiliki permasalahan dalam alurnya dengan tidak memiliki dokumen atas bukti transaksi disertai dengan penggandaan fungsi serta tidak memberlakukan penerapan kontrak pembelian. Berlandaskan hal tersebut untuk mendukung kegiatan penjualan maka perancangan standar operasional penjualan menjadi jawaban untuk permasalahan tersebut. Peraturan yang tertulis dilandasi dengan prosedur alur dan pemisahan fungsi yang disertai dengan pemberlakuan sanksi. Penyusunan ini dilandasi metode kualitatif deskriptif dengan teknik observasi, wawancara, dokumentasi, dan didukung dengan studi pustaka menghasilkan proses analisis dengan berbagai rincian bahwa dengan tidak menerapkan standar operasional prosedur tertulis dapat mengarahkan kepada penyimpangan pengendalian internal. Adapun hasil dari laporan ini yaitu penerapan standar operasional membawa alur dengan arah dan pemisahan fungsi yang baik sehingga tingkat output yang diharapkan dapat diperoleh.

Kata kunci : Dokumen, Fungsi, Penjualan, Standar operasional prosedur, UMKM

ABSTRACT

ANASTASIA GRACIA. Design of Sales Standard Operating Procedures Case Study on UMKM Tahu Mandiri. Supervised by ALI MASJONO MUCHTAR.

The role of procedures is the basis for helping to optimize every activity in a business. This business has problems in its flow by not having documents for proof of transactions accompanied by duplication of functions and not enforcing the application of purchase contracts. Based on this, to support sales activities, the design of sales operational standards is the answer to this problem. Written regulations are based on flow procedures and separation of functions accompanied by the implementation of sanctions. This compilation is based on a descriptive qualitative method with observation, interview, documentation techniques, and supported by literature studies resulting in an analysis process with various details that not implementing written standard operating procedures can lead to deviations in internal control. The results of this report are that the application of operational standards brings a flow with good direction and separation of functions so that the expected level of output can be obtained.

Keywords: Documents, Functions, Sales, Standard operating procedures, UMKM



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB. Pelimpahan hak cipta atas karya tulis dari penelitian kerja sama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerja sama yang terkait.



PERANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENJUALAN STUDI KASUS PADA UMKM TAHU MANDIRI

ANASTASIA GRACIA

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Dr. Agus Cahyana, S.E., Ak., MM., CA.

Judul Proyek Akhir : Perancangan Standar Operasional Prosedur Penjualan Studi Kasus pada UMKM Tahu Mandiri

Nama : Anastasia Gracia

NIM : J0314211215

Disetujui oleh

Pembimbing:

Dr. Ali Masjono Muchtar, S.E., MBIT.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.

NPI 201807198706232001

Dekan Sekolah Vokasi:

Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.

NIP 196607171992031003

Tanggal Ujian: 21 Juni 2025

Tanggal Lulus:

DAFTAR LAMPIRAN