

PENGARUH PENGGUNAAN *CHATGPT* TERHADAP EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM DISKUSI AKADEMIK MAHASISWA KOMUNIKASI SEKOLAH VOKASI IPB

ATHAULLAH SIKUMBANG



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DIGITAL DAN MEDIA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Pengaruh Penggunaan *ChatGPT* terhadap Efektivitas Komunikasi Interpersonal dalam Diskusi Akademik Mahasiswa Komunikasi Sekolah Vokasi IPB” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2025

Athaullah Sikumbang
J0301211248

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

ATHAULLAH SIKUMBANG. Pengaruh Penggunaan *ChatGPT* terhadap Efektivitas Komunikasi Interpersonal dalam Diskusi Akademik Mahasiswa Komunikasi Sekolah Vokasi IPB. Dibimbing oleh ALFI RAHMAWATI. TASYA CAMILA HAMDANI

Perkembangan teknologi kecerdasan buatan, salah satu nya adalah *ChatGPT* telah membawa dampak yang cukup besar dalam dunia pendidikan utamanya. *ChatGPT* adalah salah satu AI yang berbasis teks sudah banyak digunakan oleh mahasiswa dalam aktivitas pendidikannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan secara kuantitatif dengan metode deskriptif dan kausalitas untuk menganalisis hubungan antara penggunaan *ChatGPT* dan efektivitas komunikasi interpersonal mahasiswa program studi Komunikasi Digital dan Media Sekolah Vokasi IPB. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarkan kepada 93 responden mahasiswa aktif program studi Komunikasi Digital dan Media Sekolah Vokasi IPB. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan *ChatGPT* berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas komunikasi interpersonal. Efektivitas komunikasi interpersonal mahasiswa tidak hanya ditentukan oleh *ChatGPT*, tetapi juga dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

Kata kunci: *ChatGPT*, efektivitas komunikasi interpersonal, diskusi akademik, mahasiswa, Sekolah Vokasi IPB

ABSTRACT

ATHAULLAH SIKUMBANG. *The Influence of ChatGPT Use on the Effectiveness of Interpersonal Communication in Academic Discussions Among Communication Students at IPB Vocational School. Supervised by ALFI RAHMAWATI. TASYA CAMILA HAMDANI*

The development of artificial intelligence technology, one of which is ChatGPT, has had a significant impact on the world of education, particularly in higher education. ChatGPT is one of the text-based AI systems widely used by students in their educational activities. This study employs a quantitative approach using descriptive and causal methods to analyze the relationship between ChatGPT usage and the effectiveness of interpersonal communication among students in the Digital Communication and Media program at the Vocational School of IPB. Data was collected through a questionnaire distributed to 93 active students in the Digital Communication and Media program at the Vocational School of IPB. The results of the study indicate that the use of ChatGPT significantly affects the effectiveness of interpersonal communication. The effectiveness of students' interpersonal communication is not only determined by ChatGPT but is also influenced by other factors.

Keywords: *ChatGPT, interpersonal communication effectiveness, academic discussions, students, IPB Vocational School*



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



PENGARUH PENGGUNAAN CHATGPT TERHADAP EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM DISKUSI AKADEMIK MAHASISWA KOMUNIKASI SEKOLAH VOKASI IPB

ATHAULLAH SIKUMBANG

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Komunikasi Digital dan Media

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DIGITAL DAN MEDIA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

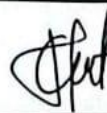
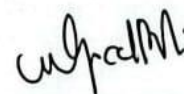
Judul Penelitian: Pengaruh Penggunaan *ChatGPT* terhadap Efektivitas Komunikasi Interpersonal dalam Diskusi Akademik Mahasiswa Komunikasi Sekolah Vokasi IPB

Nama : Athaullah Sikumbang
NIM : J0301211248

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Alfi Rahmawati, S.K.PM., M.Si

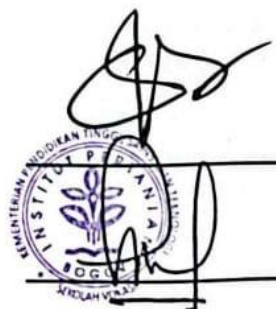
Pembimbing 2:
Tasya Camila Hamdani, S.I.Kom., M.Med.Kom.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Hudi Santoso, S.Sos, M.P
NPI 201807198005241001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T
NIP 196607171992031003



Tanggal Ujian:
Sabtu, 14 Juni 2025

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga skripsi terapan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana terapan pada program studi Komunikasi Digital dan Media Sekolah Vokasi IPB bisa terselesaikan. Skripsi dengan judul “Pengaruh Penggunaan *ChatGPT* terhadap Efektivitas Komunikasi Interpersonal dalam Diskusi Akademik Mahasiswa Komunikasi Sekolah Vokasi IPB”. Dalam proses penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir penulis tentunya penulis mendapat banyak bantuan, bimbingan, dukungan dan juga kerjasama serta perjalanan yang penuh dengan tantangan dan pembelajaran dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan tulus Terimakasih tidak terhingga penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Dr. Hudi Santoso, S.Sos., MP selaku ketua program studi Komunikasi Digital dan Media Sekolah Vokasi IPB atas kepemimpinan dan juga dedikasinya dalam membentuk fondasi akademik
2. Ibu Alfi Rahmawati, S.K.Pm., M.Si. dan Ibu Tasya Camila Hamdani, S.I.Kom., M.Med.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, masukan, dan juga saran berharga kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi
3. Bapak Ika Sartika, S.Sn., M.Sn. selaku dosen penguji yang telah memberikan waktu dan juga masukan serta saran yang sangat berharga untuk meneympurnakan tugas akhir ini.
4. Ayahanda Muhammad Amin dan ibunda Desi Eryanti selaku orang tua penulis dan juga seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan cinta dan kasih sayang serta selalu mengiringi dengan doa dan dukungan tiada henti yang menjadi sumber kekuatan penulis
5. Terimakasih tak terhingga penulis juga ucapkan kepada sahabat-sahabat penulis: Muhammad David, Romeo, Farul, Yesha, Kayla, Fredlina, Artanti, Fauzi, sahabat-sahabat baduy dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas doa, semangat, dan juga kebersamaan yang telah menjadi penguat dan juga pendamping penulis selama dalam proses penyusunan skripsi terapan ini.
6. Safira, Sya'rani, dan Annisa teman satu bimbingan yang selalu bersama dari awal pengerjaan skripsi ini yang telah menjadi partner diskusi dan motivasi selama ini dan juga teman-teman keluarga angkatan 58 Komunikasi Digital dan Media atas kebersamaan dan juga dukungan selama masa studi berjalan.
7. Rekan-rekan dan kakak-kakak asisten dosen terimakasih atas bantuan dan bimbingan yang telah memperbanyak pengalaman akademik saya
8. Teman-teman Komunikasi Digital dan Media angkatan 58, dan juga adik-adik angkatan 59,60, dan 61 yang telah membantu penulis dalam mengisi kuesioner dan memberikan semangat.

Semoga skripsi terapan ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juni 2025

Athaullah Sikumbang



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	iv
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	4
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penggunaan Aplikasi	7
2.2 Komunikasi Interpersonal	9
2.3 Penelitian Terdahulu	11
2.4 Kerangka Pemikiran	18
2.5 Hipotesis Penelitian	19
III METODE	21
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Lokasi dan Waktu	21
3.3 Instrumen Penelitian	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data	21
3.5 Populasi dan Sampel	22
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian	23
3.7 Teknik Analisis Data	25
3.8 Uji Hipotesis	29
3.9 Output/Luaran Penelitian	30
3.10 Batasan Penelitian	31
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum ChatGPT	33
4.2 Gambaran Umum Responden	34
4.3 Gambaran Variabel yang Diteliti	36
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	44
4.5 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	47
4.6 Analisis Hubungan antara Variabel Penggunaan ChatGPT dan Komunikasi Interpersonal	49
V SIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Simpulan	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
RIWAYAT HIDUP	73



DAFTAR TABEL

1	Skala Likert	23
2	Dimensi Variabel X	23
3	Dimensi Variabel Y	24
4	Hasil Uji Validitas Variabel X	26
5	Hasil Uji Validitas Variabel Y	26
6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	28
7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	28
8	Distribusi Frekuensi Variabel X	36
9	Distribusi Frekuensi Variabel Y	40
10	Hasil Uji Normalitas	45
11	Hasil Uji Linieritas	46
12	Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier	47
13	Hasil Uji F	48
14	Koefisien Determinasi	48

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka Pemikiran	19
2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
3	Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan	35
4	Hasil Uji P-Plot	45
5	Hasil Uji Heterokedastisitas	46

DAFTAR LAMPIRAN

1	Instrumen Penelitian	59
2	Kuesioner Online	61
3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	69
4	Hasil Uji Asumsi Klasik	71