



## **PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DAN KECERDASAN EMOSI TERHADAP RESILIENSI REMAJA DENGAN *DUAL EARNER FAMILY***

**SHAFIA AZKA AQILLA**



**DEPARTEMEN ILMU KELUARGA DAN KONSUMEN  
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Dukungan Sosial dan Kecerdasan Emosi terhadap Resiliensi Remaja dengan *Dual Earner Family*” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, September 2024

Shafa Azka Aqilla  
I2401201060

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## ABSTRAK

SHAFA AZKA AQILLA. Pengaruh Dukungan Sosial dan Kecerdasan Emosi terhadap Resiliensi Remaja dengan *Dual Earner Family*. Dibimbing oleh YULINA EVA RIANY.

Fenomena *dual earner family* menjadi perhatian terlebih pada keluarga yang memiliki anak remaja karena remaja merupakan fase transisi dari anak-anak menuju dewasa. Pada fase ini remaja menjadi golongan rentan karena belum matangnya fisik dan kognitif anak usia remaja sehingga dibutuhkan resiliensi untuk menghadapi tantangan, perubahan, serta situasi yang sulit. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dukungan sosial dan kecerdasan emosi terhadap resiliensi remaja dengan *dual earner family* di Kota Bogor. Desain penelitian ini adalah *cross sectional* dengan menggunakan metode kuantitatif. Sampel pada penelitian ini sebanyak 186 remaja dengan usia 16-18 tahun di Sekolah Menengah Atas di Kota Bogor dengan *dual earner family*. Pengambilan data menggunakan metode survei dengan teknik penarikan contoh menggunakan *purposive sampling*. Analisis data menggunakan *Statistical Package for Social Science (SPSS) 26.0* dan *Smart Equation Modeling (SEM)*. Hasil analisis menunjukkan bahwa dukungan sosial dan kecerdasan emosi memiliki pengaruh yang positif signifikan terhadap resiliensi remaja dengan *dual earner family*. Hasil analisis SEM-PLS menunjukkan bahwa tingkat resiliensi remaja dapat dipengaruhi oleh dukungan sosial melalui kecerdasan emosi dan kecerdasan emosi dapat dipengaruhi oleh dukungan sosial yang didapat oleh remaja.

Kata kunci : *dual earner family*, dukungan sosial, kecerdasan emosi, remaja, resiliensi.

## ABSTRACT

SHAFA AZKA AQILLA. *The Influence of Social Support and Emotional Intelligence on the Resilience of Adolescents with Dual Earner Families*. Supervised by YULINA EVA RIANY.

*This phenomenon dual earner families is a concern, especially for families with adolescence. Adolescence is a transition phase from children to adults. In this phase, adolescence become a vulnerable group because adolescence are not yet physically and cognitively mature, so resilience is needed to face challenges, changes and difficult situations. This research aims to analyze the influence of social support and emotional intelligence on the resilience of adolescents with dual earner families in Bogor City. The design of this research is cross sectional using quantitative methods. The sample in this study involving 186 adolescents aged 16 to 18 years with dual earner families in high schools in Bogor City. Data collection uses a survey method with sampling techniques using purposive sampling. Data analysis used Statistical Package for Social Science (SPSS) 26.0 and dan Smart Equation Modeling (SEM). The results of the analysis show that social support and emotional intelligence have a significant positive influence on the resilience of adolescents with dual earner families. The results of SEM-PLS analysis show that the level of adolescent resilience can be influenced by social support through emotional intelligence and emotional intelligence can be influenced by the social support received by adolescents*

*Keywords:* adolescence, *dual earner family*, *emotional intelligence*, *resilience*, *social support*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

**© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang**

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



## **PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DAN KECERDASAN EMOSI TERHADAP RESILIENSI REMAJA DENGAN *DUAL EARNER FAMILY***

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Skripsi  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana pada  
Program Studi Ilmu Keluarga dan Konsumen

**DEPARTEMEN ILMU KELUARGA DAN KONSUMEN  
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:  
1. Nur Islamiyah, S.Psi., M.Psi, P.hD.  
2. Risda Rizkillah, S.Si., M.Si



## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial dan Kecerdasan Emosi terhadap Resiliensi Remaja dengan *Dual Earner Family*  
Nama : Shafa Azka Aqilla  
NIM : 12401201060

Disetujui oleh



Pembimbing 1:

Dr. Yulina Eva Riany, S.P, M.Ed  
NIP 198407232015042000

Diketahui oleh



Ketua Program Studi:

Dr. Tin Herawati, S.P., M.Si  
NIP 19720428 200604 2 007

Tanggal Ujian:  
21 Oktober 2024

Tanggal Lulus: 22 NOV 2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Dukungan Sosial dan Kecerdasan Emosi terhadap Resiliensi Remaja dengan *Dual Earner Family*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Jurusan Ilmu Keluarga dan Konsumen Fakultas Ekologi Manusia Institut Pertanian Bogor. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak.

Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusinya selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih pertama ditujukan Dr. Yulina Eva Riany, S.P., M.Ed., selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan nasihat, saran, bimbingan, dan motivasi kepada penulis. Terima kasih penulis haturkan dosen penguji sidang skripsi, Nur Islamiah, S.Psi., M.Psi, P.hD. dan Risma Rizkillah, S.Si., M.Si. yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan skripsi menjadi lebih baik. Terima kasih kepada Ismayanti Pratiwi, S.Si., M.Si selaku dosen moderator seminar dan Neti Hernawati, S.P., M.Si., sebagai dosen moderator kolokium. Terima kasih juga penulis haturkan kepada Annisa Lestari dan Amira Zahra sebagai pembahas seminar. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Dr. Defina, S.S., M.Si., selaku pembimbing akademik, yang telah membimbing peneliti selama menempuh pendidikan di Departemen Ilmu Keluarga dan Konsumen. Seluruh dosen di Departemen Ilmu Keluarga dan Konsumen juga patut mendapatkan apresiasi atas ilmu dan pemahaman yang telah mereka berikan.

Penulis juga berterima kasih kepada orang tua dan adik-adik penulis yang selalu memberikan bantuan berupa materi, doa, dan dorongan. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Keluarga Labschool Pendidikan Karakter IPB yang sudah bersama-sama penulis serta membantu selama proses pengambilan data skripsi ini. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada teman-teman terdekat, yaitu rekan SMA penulis (Dijey), Azka, Rasya, Vida, Syifa, Qila, Tania, dan Putri. Kemudian rekan kuliah penulis Amy, Syaima, Keke, Farha, Dhia, Annisa, Nayla, Fathin dan Nabiela yang selalu bersama-sama, mendukung, dan memberi semangat. Rekan satu bimbingan dan keluarga IKK 57 juga tidak terlupakan atas kerja sama, waktu, kebersamaan, dan motivasinya. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada diri peneliti karena telah berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan segala tantangannya. Terakhir, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, namun telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis sangat terbuka akan masukan, saran, dan kritikan untuk perbaikan penelitian selanjutnya. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan segala informasi yang terdapat di dalamnya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>7</b>
2.1 Teori Ekologi Bronfenbrenner	7
2.2 Remaja	7
2.3 Remaja dengan Dual Earner Family	8
2.4 Resiliensi Remaja	9
2.5 Kecerdasan Emosi	10
2.6 Dukungan Sosial	10
2.7 Kerangka Pemikiran	11
2.7.1 Hubungan Karakteristik Remaja dan Karakteristik Orang Tua dengan Dukungan Sosial dan Kecerdasan Emosi	12
2.7.2 Hubungan Karakteristik Remaja dan Karakteristik Orang Tua dengan Resiliensi Remaja	13
2.7.3 Pengaruh Dukungan Sosial, Kecerdasan Emosi, dan Resiliensi remaja	13
<b>III METODE</b>	<b>15</b>
3.1 Desain, Lokasi, dan Waktu Penelitian	15
3.2 Populasi, Contoh, dan Teknik Penarikan Contoh	15
3.3 Jenis dan Teknik Pengambilan Data	15
3.4 Pengolahan dan Analisis Data	18
3.5 Definisi Operasional	19
<b>IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>22</b>
4.1 Hasil	22
4.1.1 Karakteristik Remaja	22
4.1.2 Karakteristik Orang Tua	22
4.1.3 Dukungan Sosial	24
4.1.4 Kecerdasan Emosi	26
4.1.5 Resiliensi Remaja	29
4.1.6 Hubungan Karakteristik Remaja dan Karakteristik Orang Tua dengan Variabel Dukungan Sosial, Kecerdasan Emosi, dan Resiliensi Remaja	31
4.1.7 Analisis SEM-PLS	34
4.1.8 Analisis Outer Model dan Inner Model	35
4.1.9 Analisis Pengaruh Antar Variabel	36
4.2 Pembahasan	38

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- Pengutipan tidak mengugikan kepentingan yang wajar IPB University.



V	SIMPULAN DAN SARAN	41
5.1	Simpulan	41
5.2	Saran	41
DAFTAR PUSTAKA		43
LAMPIRAN		50
RIWAYAT HIDUP		61

## DAFTAR TABEL

1	Jenis variabel, skala data, dan pengukuran	16
2	Sebaran responden berdasarkan jenis kelamin, usia, dan urutan kelahiran	22
3	Sebaran responden berdasarkan usia ayah, usia ibu, pendidikan akhir ayah, pendidikan akhir ibu, pendapatan ayah, pendapatan ibu, pekerjaan ayah, dan pekerjaan ibu	23
4	Sebaran responden berdasarkan kategori, nilai minimum dan maksimal, rata-rata, serta standar deviasi variabel dukungan sosial	24
5	Sebaran jawaban responden berdasarkan dukungan sosial	25
6	Sebaran responden berdasarkan kategori, nilai minimum dan maksimal, rata-rata, serta standar deviasi variabel kecerdasan emosi	26
7	Sebaran jawaban responden berdasarkan kecerdasan emosi	27
8	Sebaran responden berdasarkan kategori, nilai minimum dan maksimum, rata-rata, serta standar deviasi variabel resiliensi remaja	29
9	Sebaran jawaban responden berdasarkan resiliensi remaja	30
10	Koefisien korelasi karakteristik remaja dengan dukungan sosial, kecerdasan emosi, dan resiliensi remaja	32
11	Koefisien korelasi karakteristik orang tua dengan dukungan sosial, kecerdasan emosi, dan resiliensi remaja	32
12	Koefisien korelasi dukungan sosial dan kecerdasan emosi	33
13	Koefisien korelasi dukungan sosial dan resiliensi remaja	33
14	Koefisien korelasi kecerdasan emosi dan resiliensi remaja	34
15	Hasil uji <i>outer model</i> dan <i>inner model</i> pada variabel dukungan sosial, kecerdasan emosi, resiliensi remaja	36
16	Nilai <i>R Square</i> dan <i>R Square Adjusted</i>	36
17	Pengaruh langsung dan tidak langsung antar variabel	37

## DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka Pemikiran	12
2	Model persamaan struktur awal SEM	19
3	Model Akhir SEM-PLS	35
4	Hasil analisis bootstrapping	37

## DAFTAR LAMPIRAN

1	<i>Informed consent</i>	52
2	Kuesioner penelitian	53