



OPTIMALISASI STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) MONITORING PEMBAYARAN PERAWATAN JAMINAN KECELAKAAN KERJA DI BPJS KETENAGAKERJAAN BOGOR KOTA

SITI HANNA MAULIDA



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Optimalisasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Monitoring Pembayaran Perawatan JKK di BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini, saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, 11 Juni 2024

Siti Hanna Maulida
J0314201242

ABSTRAK

SITI HANNA MAULIDA. Optimalisasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Monitoring Pembayaran Perawatan JKK di BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota. Dibimbing oleh HUSAIN KAMAL.

Program JKK merupakan salah satu program jaminan sosial yang diselenggarakan oleh BPJS Ketenagakerjaan dalam memberikan perlindungan sosial bagi peserta yang mengalami penyakit dan kecelakaan akibat kerja. Banyaknya pengajuan klaim menyebabkan pembayaran perawatan JKK menjadi tidak efisien. Menindaklanjuti hal tersebut, BPJS Ketenagakerjaan menerapkan sebuah prosedur berupa monitoring pembayaran perawatan JKK. Akan tetapi, dalam penerapannya masih terdapat beberapa kendala yang menghambat efektivitas monitoring, seperti kepatuhan dan konsistensi pengisian monitoring, perbedaan tanggal pembayaran pada monitoring, dan lain-lain. Penulis bermaksud untuk merancang optimalisasi SOP monitoring pembayaran perawatan JKK. Menggunakan metode penelitian kualitatif dengan melalui pendekatan deskriptif, penulis melakukan observasi dan wawancara untuk menentukan optimalisasi yang dibutuhkan. Berdasarkan hal tersebut, maka penulis merancang sebuah optimalisasi SOP tambahan berupa pembagian tugas monitoring antara Penata Madya Pelayanan dengan Penata Madya Keuangan, melakukan pengembangan sistem monitoring, dan menyusun kembali SOP yang telah dioptimalisasikan.

Kata Kunci: BPJS Ketenagakerjaan, Jaminan Kecelakaan Kerja, SOP.

ABSTRACT

SITI HANNA MAULIDA. Optimization of Standard Operating Procedure (SOP) for Monitoring Payment of JKK Treatment at BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota. Supervised by HUSAIN KAMAL.

The JKK program is one of the social security programs organized by BPJS Ketenagakerjaan in providing social protection for participants who experience occupational diseases and accidents. The large number of claim submissions causes JKK treatment payments to be inefficient. Following up on this, BPJS Ketenagakerjaan implemented a procedure in the form of monitoring JKK treatment payments. However, in its application there are still several obstacles that hinder the effectiveness of monitoring, such as compliance and consistency of filling out monitoring, differences in payment dates on monitoring, and others. The author intends to design an optimization of the SOP for monitoring JKK treatment payments. Using a qualitative research method with a descriptive approach, the author conducted observations and interviews to determine the optimization needed. Based on this, the author designed an additional SOP optimization in the form of dividing monitoring tasks between the Service Associate and the Finance Associate, developing a monitoring system, and reorganizing the optimized SOP.

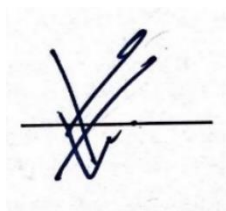
Keywords: BPJS Ketenagakerjaan, Work Accident Insurance, SOP.

Judul Proyek Akhir : Optimalisasi Standar Operasional Prosedur (SOP)
Monitoring Pembayaran Perawatan Jaminan Kecelakaan
Kerja di BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota

Nama : Siti Hanna Maulida
NIM : J0314201242

Disetujui oleh

Pembimbing:
Husain Kamal, S.E, Ak., M.M., CA., CPMA



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.
NPI 201807198706232001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003



Tanggal Ujian: 22 Juni 2024

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Optimalisasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Monitoring Pembayaran Perawatan Jaminan Kecelakaan Kerja di BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota” secara tepat waktu. Adapun penulisan skripsi ini sejatinya disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada fakultas Vokasi IPB University.

Penulis menyadari bahwa selama memperoleh pembelajaran dari awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini, telah banyak sekali bantuan, dukungan, serta doa yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Aceng Hidayat., M.T. selaku Dekan Sekolah Vokasi IPB;
2. Ibu Ratih Pratiwi, S.E, M. Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi IPB;
3. Bapak Husain Kamal, S.E, Ak., M.M., CA., CPMA selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dan banyak memberikan saran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini;
4. Bapak dan Ibu Dosen Akuntansi Sekolah Vokasi IPB yang telah mengajarkan ilmu yang bermanfaat;
5. Bapak Agil Fidiyanto selaku Penata Madya Pelayanan BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota
6. Ibu Endang Siswanti selaku Manajer Kasus Kecelakaan Kerja dan PAK BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota
7. Kedua orang tua penulis tercinta yang senantiasa sabar dalam mendidik penulis, dan yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan penulisan hukum kepada penulis;
8. Azka, Devi, Ferdi, Ihsana, Rara, Rere, Shabrina, dan Sefira selaku sahabat Penulis sejak Sekolah Menengah Atas yang telah mendukung dan menemani setiap langkah Penulis;
9. Kania dan Novita selaku sahabat Penulis selama berkuliah di Sekolah Vokasi IPB
10. Teman-teman program studi Akuntansi angkatan 57 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis berharap semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pihak-pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, 11 Juni 2024

Siti Hanna Maulida

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP)	6
2.1.1 Pengertian Standar Operasional Prosedur (SOP)	6
2.1.2 Tujuan dan Manfaat SOP	6
2.1.3 Prinsip Penyusunan SOP	7
2.1.4 Penyusunan SOP	7
2.2 Pengertian Monitoring	8
2.3 BPJS Ketenagakerjaan	8
2.3.1 Pengertian Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK)	8
2.3.2 Manfaat Peserta Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK)	9
2.3.3 Klaim Pembayaran Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK)	10
2.3.4 Pusat Layanan Kecelakaan Kerja (PLKK)	11
2.4 Google Spreadsheet	11
III METODE	16
3.1 Gambaran Objek Penelitian	16
3.1.1 Objek Penelitian	16
3.1.2 Sejarah BPJS Ketenagakerjaan	16
3.1.3 Struktur Organisasi	18
3.2 Jenis Penelitian	19
3.3 Data dan Sumber Data	19
3.4 Teknik Pengumpulan Data	20
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Prosedur Pembayaran Perawatan JKK	22
4.1.1 SOP Pembayaran Perawatan Jaminan Kecelakaan Kerja	22
4.1.2 Bagan Alir Pembayaran Perawatan JKK	25
4.2 Monitoring Pembayaran Perawatan JKK	32
4.2.1 SOP Monitoring Pembayaran Perawatan JKK	32
4.2.2 Bagan Alir Monitoring Pembayaran Perawatan JKK pada BPJS Ketenagakerjaan	34
4.2.3 Kendala Monitoring Pembayaran Perawatan JKK	36
4.3 Optimalisasi SOP Monitoring Pembayaran Perawatan JKK	37
4.3.1 Optimalisasi Prosedur monitoring pembayaran perawatan kecelakaan kerja	37
4.3.2 Bagan Alir SOP Monitoring Pengajuan Klaim Pembayaran Perawatan JKK	47

SIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Simpulan	48
5.2 Saran	48

DAFTAR PUSTAKA	49
-----------------------	-----------

LAMPIRAN	51
-----------------	-----------

RIWAYAT HIDUP	54
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

PLKK BPJS Ketenagakerjaan di Wilayah Kota dan Kabupaten Bogor.	1
Rincian Iuran JKK.	9
Bentuk Diagram Alir.	12
Penelitian Terdahulu.	13
Sejarah BPJS Ketenagakerjaan.	16
Formula Pada Monitoring Setelah Optimalisasi.	39
SOP Setelah Optimalisasi.	40

DAFTAR GAMBAR

1 Pengajuan JKK Pada BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota tahun 2023.	3
2 Dashboard Monitoring Klaim JKK BPJS Ketenagakerjaan.	4
3 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan.	18
4 Bagan Alir Pengajuan Klaim JKK.	25
5 Bagan Alir Pengajuan JKK oleh CSO.	26
6 Bagan Alir Penetapan JKK oleh PMP.	27
7 Bagan Alir Persetujuan JKK.	28
8 Bagan Alir Pengajuan JKK Oleh PMK.	29
9 Bagan Alir Pengajuan JKK Lanjutan Oleh PMK.	30
10 Bagan Alir Prosedur pembayaran JKK.	31
11 Monitoring Pembayaran Perawatan JKK Saat Ini.	32
12 Bagan alir Pengajuan JKK Oleh Peserta Program JKK.	34
13 Bagan Alir Monitoring Pengajuan JKK Oleh PLKK.	35
14 Bagan Alir Monitoring Pengajuan JKK Oleh PMP.	36
15 Rincian Biaya Pembayaran Setelah Optimalisasi.	38
16 Monitoring Setelah Optimalisasi.	38
17 Bagan Alir Optimalisasi Monitoring Pengajuan JKK Oleh PMK.	47

DAFTAR LAMPIRAN

1 Observasi Pada BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota.	51
2 Monitoring Pembayaran Perawatan JKK.	51
3 Optimalisasi Monitoring Pembayaran Perawatan JKK.	51
4 Daftar Pertanyaan Wawancara.	52