



ANALISIS *USABILITY* PADA PLATFORM PELATIHAN GURU XYZ MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*

MARSYA PUTRI MAHARANI



PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis *Usability* pada Platform Pelatihan Guru XYZ menggunakan Metode *System Usability Scale (SUS)*” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2025

Marsya Putri Maharani
K1401211126

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

MARSYA PUTRI MAHARANI. Analisis *Usability* pada Platform Pelatihan Guru XYZ menggunakan Metode *System Usability Scale (SUS)*. Dibimbing oleh ALFA CHASANAHA dan NUR HASANAHA.

Hasil dari *market research* yang telah dilakukan platform pelatihan guru XYZ, khususnya mengenai UI/UX menunjukkan adanya keluhan dari pengguna. Keluhan tersebut menjadi salah satu tanda penting dilakukannya analisis *usability* pada platform yang digunakan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat *usability* yang dimiliki platform pelatihan guru XYZ. Sebelum menggunakan metode utama *system usability scale (SUS)* sebagai kuesioner terstandarisasi yang telah dinyatakan valid dan reliabel, partisipan dipastikan telah langsung berinteraksi dengan sistem menggunakan tugas *unmoderated remote testing*. Hasil penelitian mengidentifikasi skor SUS yang dimiliki platform pelatihan guru XYZ adalah 78,14 yang masuk pada interpretasi "B+", "good", "acceptable", dan kategori NPS "passive". Dengan demikian, kinerja platform pelatihan guru XYZ telah memberikan pengalaman pengguna yang baik, namun masih terdapat beberapa potensi perbaikan untuk peningkatan pengalaman pengguna.

Kata kunci: Analisis *usability*, *System Usability Scale (SUS)*, *Unmoderated remote testing*.

ABSTRACT

MARSYA PUTRI MAHARANI. Analysis of Usability on the XYZ Teacher Training Platform Using the System Usability Scale (SUS). Supervised by ALFA CHASANAHA and NUR HASANAHA.

Market research conducted by XYZ teacher training platform, particularly regarding UI/UX aspects, revealed several user complaints. These complaints serve as a significant indication of the need to conduct a usability analysis of the platform. This study aims to analyze the level of usability of the XYZ teacher training platform. Before applying the main method, the System Usability Scale (SUS)—a standardized questionnaire proven to be valid and reliable—participants were ensured to have directly interacted with the system through unmoderated remote testing tasks. The study identified a SUS score of 78.14 for the XYZ teacher training platform, which falls under the interpretation of "B+", "good", "acceptable", and the NPS category of "passive". Therefore, the performance of the XYZ teacher training platform provides a good user experience, although there are still some areas for improvement to enhance overall user satisfaction.

Keywords: System Usability Scale (SUS), Unmoderated remote testing, Usability Analysis.



@Hak cipta milik IPB University

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



ANALISIS *USABILITY* PADA PLATFORM PELATIHAN GURU XYZ MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*

MARSYA PUTRI MAHARANI

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Bisnis

PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Fithriyyah Shalihati, S.E., M.M.
2. Achmad Fadillah, S.E., M.Si., M.Sc., P.hd.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Skripsi : Analisis *Usability* pada *Platform* Pelatihan Guru XYZ
menggunakan Metode *System Usability Scale (SUS)*

Nama : Marsya Putri Maharani

NIM : K1401211126

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Dra. Alfa Chasanah, M.A.



Pembimbing 2:

Dr. Nur Hasanah, S.Kom, M.Eng.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.

NIP. 197711262008122001



Tanggal Ujian: 26 Juni 2025

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari sampai bulan Mei 2025 ini ialah analisis kemudahan platform, dengan judul “Analisis *Usability* Platform Pelatihan Guru XYZ menggunakan *System Usability Scale (SUS)*”.

Penulisan karya ilmiah ini tentunya tidak lepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, rezeki, dan kekuatan yang telah dititipkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan seluruh rangkaian penelitian ini dengan baik.
2. Guna Priya Kirana, Hendriyanto, dan Wibisono Sastrodiwiryono selaku orang tua, Soegianto Sastrodiwiryono selaku kakek, Alif Ardezir Zidane dan Kania Khoirala selaku saudara atas segala bentuk dukungan yang telah diberikan dan menjadi motivasi terbesar penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.
3. Dra. Alfa Chasanah, M.A dan Dr. Nur Hasanah, S. Kom, M. Eng selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, evaluasi, dan dukungan yang berharga selama proses penyusunan penelitian ini.
4. Juliana, Opik Sutisna Putra, dan I Komang Yogi Permana selaku pihak XYZ dan mentor yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian lebih lanjut, kebersamaan proses pengambilan data, dan memberikan evaluasi dengan berdiskusi bersama.
5. Amanda Tarisa, Na'ila Nasywa, Aura Anisha, Anindita Khoirunnisa, Rifcha Fadhila, Melvin Hermawan, Syauqi Wimbadi, dan Dio Fauzan selaku kerabat terdekat penulis yang kebersamaan dan memberikan semangat dalam proses penyusunan penelitian ini.
6. Arina Adi, Raida Hasna, Tri Novita Ayu, Pramesi Ninda, Keysha Azurra, Salsabila Zahira, dan Najmi Imaniah sebagai teman-teman yang kebersamaan dan memberikan dukungan selama proses perkuliahan hingga penelitian ini dapat diselesaikan.
7. Sanya Callista, Azizahra Hisannur, Tisa Azrun, Dery Abdul Malik, Abella Anggreni, Safi'at Amaylia, dan Desvita Nisfi sebagai tempat pulang dan pengingat bahwa setiap perjalanan yang saya lalui tidak pernah sendiri.
8. Seluruh rekan angkatan 58 Sekolah Bisnis IPB serta segenap sivitas akademika Sekolah Bisnis IPB University atas segala bentuk dukungan dan kerja sama yang diberikan, meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2025

Marsya Putri Maharani



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
1.5 Ruang Lingkup	5
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 <i>Usability</i>	6
2.2 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	6
2.3 <i>Remote Testing</i>	6
2.4 <i>User Interface (UI)</i>	7
2.5 <i>User Experience (UX)</i>	8
2.6 Penelitian Terdahulu	8
2.7 Kerangka Berpikir	9
III METODE PENELITIAN	11
3.1 Waktu dan Tempat	11
3.2 Jenis dan Sumber Data	11
3.3 Metode Penarikan Sampel	12
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	13
3.5 Definisi Operasional Variabel	14
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	16
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	16
4.2 Karakteristik Responden	17
4.3 Hasil <i>Unmoderated Usability Testing</i> Responden	17
4.4 Analisa Hasil <i>Unmoderated Usability Testing</i> Responden	24
4.5 Hasil Skor <i>System Usability Scale (SUS)</i>	24
4.6 Analisa Hasil Skor <i>System Usability Scale (SUS)</i>	28
4.7 Analisa Rekomendasi Perbaikan	31
V SIMPULAN DAN SARAN	33
5.1 Simpulan	33
5.2 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN	36
RIWAYAT HIDUP	43

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

1	Penelitian terdahulu	8
2	Jenis dan sumber data penelitian	11
3	Skala Likert penelitian	12
4	Ukuran Sampel berdasarkan <i>Confidence Interval</i> ($s = 17,7$)	12
5	Keterangan interpretasi SUS	14
6	Definisi operasional variabel	15
7	Karakteristik responden	17
8	Hasil <i>unmoderated remote testing</i>	23

DAFTAR GAMBAR

1	Persentase hasil survei pemanfaatan pembelajaran platform digital	1
2	Persentase hasil survei tujuan penggunaan pembelajaran <i>platform</i> digital oleh Guru ($n=252$).	2
3	Distribusi penilaian UI/UX XYZ ($n=97$)	3
4	Kerangka berpikir penelitian	10
5	Keterangan interpretasi SUS	14
6	Kolase user interface platform pelatihan guru XYZ	16
7	Hasil unggahan responden (A1)	18
8	Hasil unggahan responden (A2)	19
9	Hasil unggahan responden (A3)	20
10	Hasil unggahan responden (A4)	21
11	Hasil unggahan responden (A5)	22
12	Hasil kuesioner SUS (B1)	25
13	Hasil kuesioner SUS (B2)	25
14	Hasil kuesioner SUS (B3)	25
15	Hasil kuesioner SUS (B4)	26
16	Hasil kuesioner SUS (B5)	26
17	Hasil kuesioner SUS (B6)	27
18	Hasil kuesioner SUS (B7)	27
19	Hasil kuesioner SUS (B8)	27
20	Hasil kuesioner SUS (B9)	28
21	Hasil kuesioner SUS (B10)	28
22	Sebaran skor SUS	29
23	Interpretasi <i>percentile range</i>	29
24	Interpretasi <i>grade</i>	30
25	Interpretasi <i>adjective</i>	30
26	Interpretasi <i>acceptable</i>	30
27	Interpretasi <i>NPS</i>	31

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR LAMPIRAN

1	Use case diagram pengguna	37
2	<i>Use case diagram</i> administrator	38
3	Konversi skor kuesioner SUS	39
4	Perhitungan kuesioner SUS	41



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
Bogor Indonesia

Perpustakaan IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.