

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA PT ESSENZA NATURAL INDONESIA

REVANZA NAUFAL RAMADHAN



PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Manajemen Risiko Operasional pada PT Essenza Natural Indonesia” adalah karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2024

Revanza Naufal Ramadhan
K1401201156

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

REVANZA NAUFAL RAMADHAN. Analisis Manajemen Risiko Operasional pada PT Essenza Natural Indonesia. Dibimbing oleh FEBRIANTINA DEWI dan NUR HASANAH.

PT Essenza Natural Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang industri kosmetik atau biasa disebut jasa maklon kosmetik yang berlokasi di Kota Bogor. Pada proses bisnisnya, PT Essenza Natural Indonesia belum menerapkan sistem manajemen risiko berbasis SNI ISO 31000:2018. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penilaian risiko, menentukan perlakuan risiko, serta memberikan saran sebagai tindakan pencegahan dan perbaikan untuk menangani risiko operasional yang terjadi pada PT Essenza Natural Indonesia berlandaskan ISO 31000:2018. Metode yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada metode penilaian risiko Godfrey dan perlakuan risiko Flanagan dan Norman. Hasil dari penelitian ini didapatkan sebelas risiko operasional yang terdiri dari enam risiko tingkat sedang, empat risiko tingkat tinggi, dan satu risiko tingkat ekstrem. Upaya perlakuan risiko pada penelitian ini difokuskan pada empat risiko tingkat tinggi, dan satu risiko tingkat ekstrem pada PT Essenza Natural Indonesia. Masing-masing risiko dengan tingkat tinggi dan ekstrem dilakukan upaya perlakuan dengan menyusun strategi preventif dan mitigasi yang bertujuan untuk mengurangi tingkat kerugian yang dialami oleh PT Essenza Natural Indonesia.

Kata kunci: industri kosmetik, manajemen risiko, risiko operasional, SNI ISO 31000:2018

ABSTRACT

REVANZA NAUFAL RAMADHAN. Analysis of Operational Risk at PT Essenza Natural Indonesia. Mentored by FEBRIANTINA DEWI and NUR HASANAH.

PT Essenza Natural Indonesia is a company engaged in the cosmetics industry or commonly called cosmetic maklon services located in Bogor City. In its business processes, PT Essenza Natural Indonesia has not implemented a risk management system based on SNI ISO 31000: 2018. This study aims to analyze risk assessment, determine risk treatment, and develop strategies as preventive and corrective actions to deal with operational risks that occur at PT Essenza Natural Indonesia based on ISO 31000: 2018. The method used in this research refers to Godfrey's risk assessment method and Flanagan and Norman's risk treatment. The results of this study obtained eleven operational risks consisting of six moderate level risks, four high level risks, and one extreme level risk. Risk treatment efforts in this study focused on four high-level risks, and one extreme level risk at PT Essenza Natural Indonesia. Each risk with a high and extreme level is treated by developing strategies that aim to prevent and mitigate the risk.

Keywords: cosmetic industry, operational risk, risk management, SNI ISO 31000:2018



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA PT ESSENZA NATURAL INDONESIA

REVANZA NAUFAL RAMADHAN

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana
pada Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.





@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Dr. Linda Karlina Sari, S.Stat, M.Si.
2. Asep Taryana, Dr., S.T.P., M.M.



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Manajemen Risiko Operasional pada PT
Essenza Natura Indonesia
Nama : Revanza Naufal Ramadhan
NIM : K1401201156

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Febriantina Dewi, S.E., M.M., M.Sc.



Pembimbing 2:
Dr. Nur Hasanah, S.Kom., M.Eng.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi :
Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.
NIP. 197711262008122001



Tanggal Ujian: 7 Juni 2024

Tanggal Lulus: 26 Juni 2024



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *Subhanaahuwata'ala* atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini berjudul “Analisis Manajemen Risiko Operasional pada PT Essenza Natural Indonesia” yang dilaksanakan sejak bulan Februari 2024 sampai bulan April 2024. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Sekolah Bisnis, IPB University. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Sebagai bentuk rasa syukur, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ayahanda yang penulis banggakan, Ibundaku tercinta, dan Adikku yang telah banyak memberikan dukungan dan pengorbanan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Febriantina Dewi, SE., MM., MSc. dan Ibu Nur Hasanah, Dr., S. Kom., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, dan motivasi selama penulis menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Lokita Rizky Megawati, S.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing penulis selama berkuliah di Sekolah Bisnis IPB.
4. Dosen Sekolah Bisnis IPB yang telah mendidik dan membimbing penulis selama perkuliahan.
5. Bapak Bayu Prakoso, S.Hut. selaku CEO dari PT. Essenza Natural Indonesia yang telah memberikan izin penelitian dan telah membantu selama pengumpulan data. Pihak PT Essenza Natural Indonesia lainnya yang telah membantu memberikan informasi, bantuan, dan konsultasi selama penulis menyelesaikan penelitian.
6. Keluarga Besar Sekolah Bisnis IPB University, khususnya teman-teman SB Angkatan 57 yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Bogor, Juni 2024

Revanza Naufal Ramadhan



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Manajemen Risiko	5
2.2 Risiko Operasional	6
2.3 <i>International Organization for Standardization (ISO 31000:2018)</i>	7
2.4 Jasa Maklon	8
2.5 Penelitian Terdahulu	9
2.6 Kerangka Pemikiran	11
III METODE PENELITIAN	12
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	12
3.2 Jenis dan Sumber Data	12
3.3 Metode Pengambilan Data	12
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	12
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Gambaran Umum PT Essenza Natural Indonesia	18
4.2 Penilaian Risiko	24
4.3 Perlakuan Risiko	34
V SIMPULAN DAN SARAN	42
5.1 Simpulan	42
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	45
RIWAYAT HIDUP	53

DAFTAR TABEL

1	Penelitian terdahulu	9
2	Skala kemungkinan risiko	14
3	Skala dampak risiko	14
4	Peta risiko Godfrey	15
5	Tingkat penerimaan risiko	16
6	Perlakuan risiko	17
7	Matriks RACI PT Essenza Natural Indonesia divisi <i>product development</i>	22
8	Identifikasi risiko operasional PT Essenza Natural Indonesia	25
9	Tingkat risiko operasional PT Essenza Natural Indonesia	31
10	Tingkat penerimaan risiko operasional PT Essenza Natural Indonesia	33
11	Respon risiko PT Essenza Natural Indonesia	35

DAFTAR GAMBAR

1	Grafik perkiraan pendapatan industri kecantikan tahun 2023-2028	1
2	Skema ISO 31000:2018	7
3	Kerangka pemikiran	11
4	Logo PT Essenza Natural Indonesia	18
5	Contoh produk PT Essenza Natural Indonesia	18
6	Struktur organisasi PT Essenza Natural Indonesia	20
7	Alur proses bisnis divisi <i>product development</i> PT Essenza Natural Indonesia	21
8	Tingkat kemungkinan risiko PT Essenza Natural Indonesia	29
9	Tingkat dampak risiko PT Essenza Natural Indonesia	31
10	Peta risiko operasional PT Essenza Natural Indonesia	32

DAFTAR LAMPIRAN

1	Surat permohonan pengisian kuesioner	46
2	Kuesioner data diri responden	47
3	Kuesioner penelitian tahap 2	48
4	Kuesioner penelitian tahap 3	49
5	Hasil pengukuran tingkat kemungkinan terjadinya risiko	51
6	Hasil pengukuran tingkat dampak terjadinya risiko	52