

PENGARUH KEPEDULIAN LINGKUNGAN, *GREEN TRUST*, DAN PENGETAHUAN KEBIJAKAN PEMERINTAH TERHADAP NIAT PEMBELIAN MOBIL LISTRIK

NASYWAA AIKO MUTIARA GUSTI



**DEPARTEMEN ILMU KELUARGA DAN KONSUMEN
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kepedulian Lingkungan, *Green Trust*, dan Pengetahuan Kebijakan Pemerintah Terhadap Niat Pembelian Mobil Listrik” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2024

Nasywaa Aiko Mutiara Gusti
NIM I2401201057



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

ABSTRAK

NASYWAA AIKO MUTIARA GUSTI. Pengaruh Kepedulian Lingkungan, *Green Trust*, dan Pengetahuan Kebijakan Pemerintah Terhadap Niat Pembelian Mobil Listrik. Dibimbing oleh ISTIQLALIYAH MUFLIKHATI.

Meningkatnya penjualan mobil listrik dari tahun ke tahun menunjukkan minat masyarakat terhadap mobil listrik. Selain itu, kepedulian masyarakat terhadap lingkungan semakin meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepedulian lingkungan, *green trust*, dan pengetahuan kebijakan pemerintah terhadap niat pembelian mobil listrik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik penarikan contoh *voluntary sampling*. Metode pengumpulan data dalam penelitian berupa survei online melalui google formulir. Jumlah sampel dalam penelitian sebanyak 145 individu yang telah memiliki penghasilan sendiri. Analisis yang digunakan dalam penelitian yaitu analisis deskriptif, uji korelasi, dan analisis *structural equation model* (SEM) menggunakan bantuan aplikasi SPSS 25.0 dan *Smart-pls*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa minat beli dipengaruhi oleh *green trust* dan pengetahuan kebijakan pemerintah. Akan tetapi, kepedulian lingkungan tidak berpengaruh secara langsung terhadap niat pembelian. Kepedulian lingkungan responden dalam penelitian berada pada kategori tinggi, *green trust* berada pada kategori sedang sedangkan pengetahuan kebijakan pemerintah dan niat pembelian berada pada kategori rendah. Dengan demikian perlu adanya peningkatan *green trust*, pengetahuan kebijakan pemerintah untuk mendorong niat pembelian mobil listrik.

Kata kunci: *green trust*, kebijakan pemerintah, kepedulian lingkungan, mobil listrik, niat pembelian.

ABSTRACT

NASYWAA AIKO MUTIARA GUSTI. The influence of Environmental Concern, *Green trust*, Knowledge of Government Policy on Intention to Purchase Electric Vehicle. Supervised by ISTIQLALIYAH MUFLIKHATI.

The increasing sales of electric cars from year to year shows public interest in electric cars. In addition, public concern for the environment is increasing. This study aims to analyze the effect of environmental concern, green trust, and knowledge of government policies on the intention to purchase electric cars. This study uses a quantitative approach with a voluntary sampling technique. The data collection method in the study was an online survey via Google Formulir. The number of samples in the study was 145 individual who already had their own income. The analysis used in the study was descriptive analysis, correlation test, and structural equation model (SEM) analysis using the SPSS 25.0 and Smart-pls applications. The results of the study showed that purchasing interest was influenced by green trust and knowledge of government policies. However, environmental concern does not have a direct effect on intentions to purchase electric vehicle . The environmental concern of respondents in the study was in the high category, green trust was in the medium category while knowledge of government policies and purchasing intentions were in the low category. Thus, it is necessary to increase green trust, knowledge of government policies to encourage the intention to purchase electric cars.

Keywords: electric vehicle, environmental concern, green trust, government policy, purchase intention.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PENGARUH KEPEDULIAN LINGKUNGAN, *GREEN TRUST*, DAN PENGETAHUAN KEBIJAKAN PEMERINTAH TERHADAP NIAT PEMBELIAN MOBIL LISTRIK

NASYWAA AIKO MUTIARA GUSTI

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Ilmu Keluarga dan Konsumen

**DEPARTEMEN ILMU KELUARGA DAN KONSUMEN
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Dr. Irni Rahmayani Johan, S.P, M.M
- 2 Dr. Yulina Eva Riany, S.P., M.Ed



Nama :
NIM :

Judul Skripsi : Pengaruh Kepedulian Lingkungan, *Green Trust*, dan Pengetahuan
Kebijakan Pemerintah terhadap Niat Pembelian Mobil Listrik
: Nasywaa Aiko Mutiara Gusti
: 12401201057

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing:

Dr. Ir. Istiqlaliyah Muflikhati, M.Si
NIP. 196406161989032014

Diketahui oleh

Ketua Departemen Ilmu Keluarga dan Konsumen:

Dr. Tin Herawati S.P., M.Si
NIP. 197204282006042007

Tanggal Ujian:
7 Agustus 2024

Tanggal Lulus: 04 OCT 2024

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan judul “Pengaruh Kepedulian Lingkungan, *Green Trust*, dan Pengetahuan Kebijakan Pemerintah Terhadap Niat Pembelian Mobil Listrik”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan dalam program studi Ilmu Keluarga dan Konsumen.

Terima kasih penulis ucapkan kepada pembimbing, Dr. Ir. Istiqlaliyah Muflikhati, M.Si yang telah memberikan waktu, tenaga, saran dan pikirannya untuk membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih penulis ucapkan kepada Dr. Ir. Lilik Noor Yulianti, MFSA selaku moderator kolokium, Dr. Defina S.S., M.Si selaku moderator seminar hasil serta Hasnaninda Danastri dan Dwi Rizky yang sudah menjadi pembahas dalam seminar hasil.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Dr. Yulina Eva Riany, SP., M.Ed selaku dosen pembimbing akademik. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada dosen penguji skripsi Dr. Irni Rahmayani Johan, S.P, M.M dan Dr. Yulina Eva Riany, SP., M.Ed . Kedua orang tua penulis, bapak Agus W dan Ibu Tanti K, serta saudara penulis Gusti Adicandra yang selalu memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang kepada penulis.

Penulis ucapkan juga terima kasih kepada orang terdekat yang telah memberikan dukungan kepada penulis, Amiratul Fathin, Shabrina Nur Fajrina, Farha Awwalurahmi, Wiji Nastiti, Siti Zahwa, Muthia Afrha, Nazhira Huwaina, Intan Aulya, Annisa Dian, Cici Oktavianti dan Irmalia Aprilianti. Tidak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada Siti Nuur Alifah, Fatima Auliya, Sophia Krisabel, Annisa Turaddiah, dan Vanessa Azzahra selaku teman-teman satu bimbingan serta teman-teman Departemen Ilmu Keluarga dan Konsumen Angkatan 57 yang telah memberikan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, sehingga kritik dan saran yang membangun. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2024

Nasywaa Aiko Mutiara Gusti



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	6
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>Norm Activation Model</i>	7
2.2 Niat Pembelian	7
2.3 Kepedulian lingkungan	8
2.4 <i>Green Trust</i>	8
2.5 Pengetahuan Kebijakan Pemerintah	9
2.6 Mobil Listrik	10
2.7 Hubungan Karakteristik Individu dengan Niat Pembelian, Kepedulian Lingkungan, <i>Green trust</i> , dan Pengetahuan Kebijakan Pemerintah	11
2.8 Pengaruh Kepedulian Lingkungan, <i>Green Trust</i> , dan Pengetahuan Kebijakan Pemerintah terhadap Niat Pembelian Mobil Listrik	13
2.9 Kerangka Pemikiran	14
III METODE	15
3.1 Desain, Lokasi, dan Waktu Penelitian	15
3.2 Populasi, Contoh, dan Teknik Penarikan Contoh	15
3.3 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	15
3.4 Variabel dan Pengukuran	17
3.5 Pengolahan dan Analisis Data	19
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Hasil	22
4.2 Pembahasan	36
4.3 Rekomendasi Peningkatan Niat Pembelian Mobil Listrik	40
4.4 Keterbatasan Penelitian	41
V SIMPULAN DAN SARAN	42
5.1 Simpulan	42
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	50
WAYAT HIDUP	61

DAFTAR TABEL

1	Variabel, skala data, dan kategori data	16
2	Variabel, definisi operasional kode, dan indikator	17
3	Variabel, <i>cronbach's alpha</i> , keterangan dan jumlah item	19
4	Analisis data dan tujuan penelitian	19
5	Sebaran jumlah dan presentase berdasarkan karakteristik individu	22
6	Sebaran responden berdasarkan presentase indikator kepedulian lingkungan	24
7	Sebaran responden berdasarkan kategori kepedulian lingkungan	25
8	Sebaran responden berdasarkan presentase indikator <i>green trust</i>	25
9	Sebaran responden berdasarkan kategori <i>green trust</i>	26
10	Sebaran responden berdasarkan presentase indikator indikator pengetahuan kebijakan pemerintah	26
11	Sebaran responden berdasarkan pengetahuan kebijakan pemerintah	27
12	Sebaran responden berdasarkan presentase indikator niat pembelian	27
13	Sebaran responden berdasarkan kategori niat pembelian	28
14	Jenis mobil, sumber informasi, dan pertimbangan membeli mobil listrik	28
15	Nilai koefisien korelasi karakteristik responden dengan kepedulian lingkungan, <i>green trust</i> , pengetahuan kebijakan pemerintah dan niat pembelian mobil listrik	30
16	Nilai <i>loading factor</i> indikator setiap variabel	31
17	Nilai <i>composite reliability</i> , <i>average variance extracted</i> , dan <i>cronbach alpha</i>	34
18	Nilai <i>r-square</i> dan <i>r adjusted square</i>	34
19	Hasil nilai <i>path coefficient</i>	35
20	Hasil nilai <i>direct effect</i> , <i>indirect effect</i> , dan <i>total effect</i>	36

DAFTAR GAMBAR

21	Penjualan Mobil Listrik di Indonesia Pada Tahun 2020 – 2023	2
22	Klasifikasi Kendaraan Listrik	11
23	Kerangka pemikiran	14
24	Model <i>hybrid SEM</i>	21
25	Hasil analisis SEM	33

DAFTAR LAMPIRAN

26	Kuisisioner penelitian skripsi	51
27	Hasil uji validitas	56

Sebaran presentase responden berdasarkan indikator kepedulian lingkungan, <i>green trust</i> , dan niat pembelian	58
Sebaran presentase responden berdasarkan indikator pengetahuan kebijakan pemerintah	59
Hasil analisis SEM	60