



PERANCANGAN PENGUKURAN KINERJA BURSA KERJA KHUSUS SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD*

DEVI ISTIYANINGRUM



**PROGRAM MAGISTER ILMU MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “Perancangan Pengukuran Kinerja Bursa Kerja Khusus Sekolah Menengah Kejuruan Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, 30 Desember 2024

Devi Istiyaningrum
NIM H2501222008

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



RINGKASAN

DEVI ISTIYANINGRUM. Perancangan Pengukuran Kinerja Bursa Kerja Khusus Sekolah Menengah Kejuruan Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*. Dibimbing oleh ANGGRAINI SUKMAWATI dan ARRY EKANANTA.

Tesis berjudul "Perancangan Pengukuran Kinerja Bursa Kerja Khusus Sekolah Menengah Kejuruan dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*" bertujuan untuk merancang sistem pengukuran kinerja bagi Bursa Kerja Khusus (BKK) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard* (BSC). Penelitian ini bertujuan untuk merancang pengukuran kinerja BKK dengan memasukkan serangkaian indikator kinerja yang lebih komprehensif.

Penelitian dimulai dengan mengidentifikasi faktor-faktor kunci keberhasilan BKK dan menerjemahkannya ke dalam empat perspektif *balanced scorecard*: keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. Kerangka kerja ini, yang dikembangkan oleh Kaplan dan Norton, disesuaikan untuk selaras dengan tugas dan tanggung jawab BKK sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia No. 39 Tahun 2016 tentang Penempatan Tenaga Kerja. Data dikumpulkan melalui kuesioner untuk mengevaluasi implementasi peraturan Menteri Ketenagakerjaan No 39 tahun 2016 tentang Penempatan Tenaga Kerja terkait dengan BKK.

Setelah data terkumpul, peneliti merumuskan sasaran strategis untuk masing-masing perspektif BSC. Sasaran strategis ini saling terkait melalui hubungan sebab-akibat yang menghasilkan peta strategis. Untuk mengukur kinerja BKK terhadap sasaran-sasaran strategis dilakukan identifikasi dan menentukan Indikator Kinerja Utama (IKU) menggunakan metode *Focus Group Discussion*. IKU yang telah disepakati kemudian dibobotkan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) untuk menentukan tingkat kepentingannya.

Penelitian ini menghasilkan sistem pengukuran kinerja baru untuk BKK berdasarkan pendekatan BSC. Sistem ini diuji melalui implementasi percontohan di beberapa BKK SMK terpilih di Provinsi DKI Jakarta, Jawa Barat dan Banten. Temuan menunjukkan bahwa sistem pengukuran kinerja yang komprehensif ini membantu BKK lebih efektif mencapai tujuan strategisnya dan meningkatkan kesiapan kerja lulusan SMK.

Kata kunci: *Balanced Scorecard*, Bursa Kerja Khusus, Pengukuran Kinerja, Sekolah Menengah Kejuruan



SUMMARY

DEVI ISTIYANINGRUM. Performance Measurement of Vocational High School Special Job Market. Supervised by ANGGRAINI SUKMAWATI and ARRY EKANANTA.

The thesis titled "Performance Measurement of Vocational High School Special Job Market" aims to design a performance measurement system for Special Job Market (BKK) in Vocational High Schools (SMK) using the Balanced Scorecard (BSC) approach. This study aims to design the performance measurement for BKK by incorporating a more comprehensive set of performance indicators.

The research begins by identifying the key success factors of BKK and translating them into the four perspectives of the balanced scorecard: financial, customer, internal business processes, and learning and growth. This framework, developed by Kaplan and Norton, is adapted to align with the duties and responsibilities of BKK as stipulated in the Indonesian Ministry of Manpower Regulation No. 39 of 2016. Data were collected through questionnaires to evaluate the implementation of the Ministry of Manpower Regulation No. 39 of 2016 related to BKK.

Once the data were collected, the researcher formulated strategic objectives for each of the BSC perspectives. These strategic objectives are interconnected through cause-and-effect relationships, resulting in the creation of a strategic map. To measure the performance of BKK against these strategic objectives, Key Performance Indicators (KPIs) were identified and determined using the Focus Group Discussion method. The agreed-upon KPIs were then weighted using the Analytic Hierarchy Process (AHP) method to determine their importance.

This research resulted in a new performance measurement system for BKK based on the BSC approach. This system was tested through pilot implementation in selected BKK SMK in the Provinces of DKI Jakarta, West Java, and Banten. The findings indicate that this comprehensive performance measurement system helps BKK more effectively achieve their strategic goals and enhance the employability of SMK graduates.

Keywords: Balanced Scorecard, Performance Measurement, Special Job Market, Vocational High School



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERANCANGAN PENGUKURAN KINERJA BURSA KERJA KHUSUS SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD*

DEVI ISTIYANINGRUM

Tesis
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister pada
Program Studi Ilmu Manajemen

**PROGRAM MAGISTER ILMU MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Tesis:

- 1 Dr. Indra Refipal Sembiring , S.E., M.M.
- 2 Dr. Furqon Syarief Hidayatulloh, S.Ag., M.Pd.I.

Judul Tesis : Perancangan Pengukuran Kinerja Bursa Kerja Khusus Sekolah Menengah Kejuruan dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*
Nama : Devi Istiyaningrum
NIM : H2501222008

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Dr. Ir. Anggraini Sukmawati, M.M



Pembimbing 2:
Dr. Aray Ekananta, S.T., M.Si



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Furqon Syarief Hidayatulloh, S.Ag., M.Pd.I.
NIP. 1197703122005011003



Dekan Fakultas Ekonomi dan Manajemen
Dr. Irfan Syauqi Beik, S.Pd..M.Sc.Ec
NIP 197904222006041002



Tanggal Ujian:
23 November 2024

Tanggal Pengesahan: 02 JAN 2025



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2024 sampai bulan Juli 2024 ini ialah Manajemen Kinerja, dengan judul “Perancangan Pengukuran Kinerja Bursa Kerja Khusus Sekolah Menengah Kejuruan dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada para pembimbing, Dr. Ir. Anggraini Sukmawati, M.M dan Dr. Arry Ekananta, S.T., M.Si yang telah membimbing dan banyak memberi saran. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada, moderator seminar, dan penguji luar komisi pembimbing. Di samping itu, penghargaan penulis sampaikan kepada Direktorat Kemitraan dan Penyelarasan DUDI, terkhusus Tim Kerja Penyelarasan, Dr. Sulistio Mukti Cahyono, S.E, MBA dan tim yang telah membantu selama penulisan dan pengumpulan data. Tidak lupa ucapan terima kasih kepada Suami tercinta Yogi Tumpal Parluhutan Simamora dan Anakku tersayang Samantha Eleanor Filial Simamora yang telah memberikan dukungan moral dan material, doa, dan kasih sayang tanpa batas kepada penulis. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada Mama, Adik dan Oma atas dukungan selama perkuliahan dan penulisan karya ilmiah ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, 30 Desember 2024

Devi Istiyaningrum



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	ii
DAFTAR GAMBAR	ii
DAFTAR LAMPIRAN	ii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	6
1.5 Ruang Lingkup	6
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Bursa Kerja Khusus SMK	7
2.2 Kinerja Organisasi	8
2.3 Pengukuran Kinerja Organisasi	9
2.4 Konsep <i>Balanced Scorecard</i>	10
2.5 Perspektif dalam <i>Balanced scorecard</i>	11
2.6 Implementasi <i>Balanced scorecard</i> (BSC) pada organisasi nirlaba	13
2.7 Penelitian Terdahulu	15
2.8 Kerangka Pemikiran Penelitian	19
III METODE	21
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	21
3.2 Jenis dan Sumber Data Penelitian	21
3.3 Metode Penarikan Sampel	22
3.4 Pengolahan dan analisis data	22
3.4.1 <i>Focus Group Discussion</i>	22
3.4.2 <i>Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	23
3.4.3 <i>Scoring</i>	25
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Identifikasi Penerapan Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 39 Tahun 2016 tentang Penempatan Tenaga Kerja pada BKK SMK	27
4.2 Rancangan pengukuran kinerja BKK di SMK berdasarkan pendekatan <i>balanced scorecard</i> .	33
4.3 Perancangan Peta strategis	39
4.4 Pembobotan Ukuran Kinerja	41
4.5 Inisiatif Strategis	47
4.6 Uji Coba Implementasi Pengukuran Kinerja BKK SMK	51
4.7 Pembahasan Hasil Uji Coba Instrumen	62
4.8 Pembahasan Umum	62
V SIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Simpulan	65
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	71
RIWAYAT HIDUP	83

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR TABEL

1. Penelitian yang relevan	15
2. Ringkasan jenis, sumber, teknik, dan analisis data	21
3. Skala banding secara berpasangan	23
4. Data hasil pernyataan terhadap tugas pelayanan informasi pasar kerja	27
5. Data hasil pernyataan terhadap tugas pelayanan pembimbingan dan penyuluhan jabatan	28
6. Data hasil pernyataan terhadap tugas pelayanan informasi pasar kerja	31
7. Rancangan <i>balanced scorecard</i> sebelum <i>focus group discussion</i>	33
8. Sasaran strategis kinerja BKK pada setiap perspektif setelah FGD	36
9. Tingkat prioritas perspektif, sasaran strategis dan IKU pada BKK SMK	44
10. Skala skor kinerja	52
11. Hasil Uji Coba Pengukuran Kinerja SMK Yuppentek 2 Kabupaten Tangerang Provinsi Banten	52
12. Hasil Uji Coba Pengukuran Kinerja SMK Darmawan Kabupaten Bogor Provinsi Jawa Barat	55
13. Hasil Uji Coba Pengukuran Kinerja SMK Negeri 31 Jakarta, Kota Jakarta Pusat, DKI Jakarta	58

DAFTAR GAMBAR

1. Data Tingkat Pengangguran Terbuka Berdasarkan tingkat Pendidikan	3
2. Kerangka <i>balanced scorecard</i> (Kaplan RS and Norton DP 1996)	11
3. Kerangka <i>balanced scorecard</i> organisasi nirlaba	13
4. Peta Strategi BLO (Kaplan and Norton 2004)	14
5. Kerangka Pemikiran Penelitian	19
6. Rata-rata penilaian responden pada identifikasi penerapan regulasi tentang BKK SMK	32
7. Peta strategis BKK SMK	40
8. Hierarki sistem pengukuran kinerja BKK SMK dengan pendekatan <i>balanced scorecard</i>	42

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian Identifikasi penerapan Peraturan Menteri Ketenagakerjaan nomor 39 tahun 2016 tentang Penempatan Tenaga Kerja dalam penilaian BKK SMK	72
2. Dokumentasi Kegiatan <i>Focus Group Discussion</i> (FGD)	76
3. Instrumen AHP	77
4. Hasil Pengolahan Instrumen AHP menggunakan Aplikasi <i>Superdecision</i>	79



5. Hasil Uji Coba Instrumen Pengukuran Kinerja BKK SMK Negeri 9 Tangerang	80
6. Hasil Uji Coba Instrumen Pengukuran Kinerja BKK SMK Wikrama Bogor	81
7. Hasil Uji Coba Instrumen Pengukuran Kinerja BKK SMK Negeri 70 Jakarta	82

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.