

PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM ANTRIAN DAFTAR HAJI BERBASIS WEB (STUDI KASUS KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA BEKASI)

KARUNIATUL RAMADANI



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyampaikan bahwasannya tugas akhir yang memiliki judul “Perancangan dan Implementasi Sistem Antrian Daftar Haji Berbasis Web (Studi Kasus Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi)” ialah karya saya dengan bimbingan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam wujud apa pun terhadap perguruan tinggi mana pun. Sumber data yang asalnya atau dikutip dari karya yang diciptakan maupun tidak diciptakan dari penulis lain sudah disebutkan dalam teks dan ditulis dalam daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan cara ini, saya memberikan hak cipta dari tulisan saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2024

Karuniatul Ramadani
J0314201234

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

KARUNIATUL RAMADANI. Perancangan dan Implementasi Sistem Antrian Daftar Haji Berbasis Web (Studi Kasus Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi. Dibimbing oleh NOVI ROSYANTI.

Antrian sering ditemukan di kehidupan sehari-hari, antrian akan terjadi jika pelanggan meminta untuk dilayani. Jika dalam suatu pelayanan terjadi kepadatan hal ini bisa mengakibatkan kurangnya efektivitas dan efisiensi waktu beserta pekerjaan. Dalam sebuah instansi pemerintah yakni Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi dalam penyajian pendaftaran haji dan penyajian lainnya masih menggunakan sistem antrian berbasis manual dan terkadang masih tidak memakai nomor antrian. Hal ini mengakibatkan terjadinya kepadatan antrian dan banyak pelanggan yang mendahului antrian sebelum dipanggil oleh staf pelayanan. Studi ini tujuannya untuk menjelaskan pelaksanaan registrasi haji di Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi untuk merancang sistem nomor antrian berbasis web daftar haji di Kementerian Agama Kota Bekasi untuk mengimplementasikan sistem nomor antrian berbasis web di Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi. Judul studi ini ialah "Perancangan dan Implementasi Sistem Antrian Daftar Haji (Studi Kasus Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi).

Kata Kunci : Antrian, Sistem, Aplikasi Berbasis Web

ABSTRACT

KARUNIATUL RAMADANI. Design and Implementation of a Web-Based Hajj Registration Queue System (Case Study: Ministry of Religious Affairs Office, Bekasi City). Supervised by NOVI ROSYANTI.

Queues are often found in everyday life, queues will occur if customers ask to be served. If there is congestion in a service, this can result in a lack of effectiveness and efficiency of time and work. In a government agency, namely the Office of the Ministry of Religion, Bekasi City, when presenting Hajj registration and other presentations, it still uses a manual-based queuing system and sometimes does not use queue numbers. This results in queue congestion and many customers who get ahead of the queue before being called by service staff. The aim of this study is to explain the implementation of Hajj registration at the Bekasi City Ministry of Religion Office to design a web-based queue number system for the Hajj registration at the Bekasi City Ministry of Religion. To implement a web-based queue number system at the Bekasi City Ministry of Religion Office. The title of this study is "Design and Implementation of the Hajj Registration Queuing System (Case Study of the Bekasi City Ministry of Religion Office).

Keywords: Queue, System, Web Based Application



Judul Proyek Akhir

: Perancangan dan Implementasi Sistem Antrian Daftar
Haji Berbasis *Web* (Studi Kasus Kantor Kementerian
Agama Kota Bekasi)

Nama
NIM

: Karuniatul Ramadani
: J0314201234

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing:

Noyi Rosyanti S.E., M.Ak

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.
NPI 201807198706232001

Dekan Sekolah Vokasi:

Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003



Tanggal Ujian: 19 Juni 2024

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Karya ilmiah ini berhasil diselesaikan, dan penulis berterima kasih kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya. Topik yang diambil dalam penelitian yang diteliti semenjak bulan Januari 2024 hingga bulan Mei 2024 ini yaitu “Perancangan dan Implementasi Sistem Antrian Daftar Haji Berbasis Web (Studi Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi)”.

Terima kasih penulis sampaikan kepada para pembimbing, Novi Rosyanti S.E.,M.Ak yang sudah memberikan bimbingan dan banyak membagikan saran. Selain itu, saya juga mengucapkan terima kasih kepada moderator seminar, penguji luar komisi pembimbing dan juga pembimbing akademik. Selain itu, penghargaan penulis utarakan untuk:

1. Orang Tua penulis, yang selalu mendoakan dan mendampingi penulis.
2. Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T., selaku Dekan Sekolah Vokasi IPB.
3. Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi IPB.
4. H. Ali Mashuri selaku Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi.
5. Hj. Sri Siagawati sebagai Kepala Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah.
6. H. Sularto selaku pembimbing lapangan dan staf penyelenggaraan Haji dan Umrah Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi.
7. Hj. Tuti Herawati selaku staf penyelenggaraan Haji dan Umrah Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi.
8. H. Santoso selaku staf penyelenggaraan Haji dan Umrah Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi.
9. Nurida selaku staf penyelenggaraan Haji dan Umrah Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi.
10. Dwi Mugi Hidayanto staf penyelenggaraan Haji dan Umrah Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi.
11. Fitri Yuliani selaku teman dari masa kecil penulis yang telah banyak membantu penulis dalam membuat proyek akhir ini.
12. Azizah Asyari program studi Akuntansi Sekolah Vokasi IPB yang sudah memberi semangat kepada penulis.
13. Dan yang terakhir penulis ucapkan terimakasih kepada teman-teman magang di Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi khususnya di penyelenggaraan Haji dan Umrah.

Studi ini semoga berguna bagi mereka yang membutuhkannya dan untuk perkembangan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juni 2024
Karuniatul Ramadani

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	4
1.6 Kerangka Berpikir	5
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pengertian Perancangan	6
2.2 Antrian	6
2.3 Sistem	7
2.4 Aplikasi Berbasis Web	10
2.5 MySQL	12
2.6 Basis Data (<i>Database</i>)	13
2.7 Penelitian Terdahulu	14
III METODE	18
3.1 Gambaran Umum Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi	18
3.2 Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data	18
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Hasil Penelitian	28
4.2 Perancangan Sistem Antrian Daftar Haji Berbasis <i>Web</i>	28
4.3 Implementasi Sistem Antrian Berbasis <i>Web</i> di Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi	29
V KESIMPULAN DAN SARAN	34
5.1 Simpulan	34
5.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	37
RIWAYAT HIDUP	38



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Rata-Rata Antrian	2
Tabel 2.2 Karakteristik Aplikasi Berbasis <i>Web</i>	11
Tabel 4.3 Kelebihan dan Kekurangan Sistem Antrian Berbasis <i>Web</i>	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Antrian Pelayanan di Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi	2
Gambar 1.2 Kerangka Berpikir	5
Gambar 3.3 Logo Kementerian Agama	19
Gambar 3.4 Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi	21
Gambar 3.5 Metode Waterfall	25
Gambar 4.6 Struktur Navigasi Untuk <i>User</i>	28
Gambar 4.7 Struktur Navigasi Untuk Admin	29
Gambar 4.8 Halaman <i>Dashboard</i>	30
Gambar 4.9 Halaman Nomor Antrian	30
Gambar 4.10 Struk Nomor Antrian	31
Gambar 4.11 Halaman Pilih Loker Antrian	31
Gambar 4.12 Halaman Panggilan Antrian	32
Gambar 4.13 Halaman Monitor Antrian	32
Gambar 4.14 Halaman Setting Antrian	33