

PERENCANAAN PAKET WISATA BERDASARKAN KEPUASAN PENGUNJUNG DI HEHA SKY VIEW KABUPATEN GUNUNGKIDUL YOGYAKARTA

SWASTIKA PUTRI AMANDA



**PROGRAM STUDI EKOWISATA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini penulis menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Perencanaan Paket Wisata Berdasarkan Kepuasan Pengunjung di Heha Sky View Kabupaten Gunungkidul Yogyakarta” adalah karya penulis dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini penulis melimpahkan hak cipta dari karya tulis penulis kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2025

Swastika Putri Amanda
J0302211055

ABSTRAK

SWASTIKA PUTRI AMANDA. Perencanaan Paket Wisata Berdasarkan Kepuasan Pengunjung di Heha Sky View Kabupaten Gunungkidul Yogyakarta. Dibimbing oleh NATASHA INDAH RAHMANI.

Pariwisata merupakan sektor strategis yang mendorong pertumbuhan ekonomi dan meningkatkan persaingan antar destinasi. Kepuasan pengunjung menjadi indikator penting keberhasilan suatu destinasi. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi kelengkapan komponen destinasi (6A), menganalisis tingkat kepuasan pengunjung, serta mengetahui pengaruh masing-masing komponen terhadap kepuasan di HeHa Sky View, Kabupaten Gunungkidul. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan kuesioner terhadap 100 responden menggunakan teknik *accidental sampling*. Analisis data menggunakan distribusi frekuensi dan regresi linear berganda. Hasil menunjukkan seluruh komponen 6A tersedia di HeHa Sky View. Komponen *accessibility* memiliki tingkat kepuasan tertinggi, sementara *available package* memperoleh tingkat kepuasan terendah namun paling berpengaruh terhadap kepuasan pengunjung. Hasil penelitian ini menghasilkan dua konsep paket wisata, yaitu Sky Journey dan SkyVenture, yang didukung oleh media promosi berupa *leaflet*, poster, dan peta wisata sebagai luaran untuk mendukung strategi pengembangan berbasis kebutuhan pasar.

Kata kunci: heha sky view, kepuasan pengunjung, komponen destinasi wisata

ABSTRACT

SWASTIKA PUTRI AMANDA. Tour Package Planning Based on Visitor Satisfaction at HeHa Sky View, Gunungkidul Regency, Yogyakarta. Dibimbing oleh NATASHA INDAH RAHMANI.

Tourism plays a strategic role in driving economic growth and increasing competition among destinations, with visitor satisfaction as a key success indicator. This study analyzes the availability of the 6A components and their influence on visitor satisfaction at HeHa Sky View, Gunungkidul. Data were collected through observation, interviews, and questionnaires from 100 respondents using accidental sampling. The analysis used frequency distribution and multiple linear regression. Results indicate that all 6A components are present, with accessibility having the highest satisfaction level. Although available package scored the lowest in satisfaction, it had the greatest influence on overall satisfaction. The study's output includes two tour package concepts Sky Journey and SkyVenture supported by promotional media such as leaflets, posters, and a destination map to strengthen development strategies based on market needs.

Keywords: heha sky view, tourism destination components, visitor satisfaction

Judul Laporan Akhir : Perencanaan Paket Wisata Berdasarkan Kepuasan Pengunjung di Heha Sky View Kabupaten Gunungkidul Yogyakarta

Nama : Swastika Putri Amanda
NIM : J0302211035

Disetujui oleh

Pembimbing:

Netasha Indah Rahmani, S.T., M.T.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Kania Sofiantina Rahayu, S.I.Kom, M.Par, MTHM.
NPI 201807198501202001

Dekan Sekolah Vokasi:

Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 195607171992031003



Tanggal Ujian:
Senin, 30 Juni 2025

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga tugas akhir berjudul "Perencanaan Paket Wisata Berdasarkan Kepuasan Pengunjung di HeHa Sky View Kabupaten Gunungkidul Yogyakarta" berhasil diselesaikan. Maka dengan kerendahan hati, izinkan penulis menyampaikan ungkapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Orang tua yang sangat penulis ingin banggakan, Bapak Basuki dan Ibu Endang Sunarsih, terima kasih atas kasih, sayang, dan cinta yang tak pernah surut, doa yang selalu menyertai setiap langkah penulis, serta dukungan moral dan materiil yang nilainya tak bisa diukur dengan apa pun, kehadiran dan ketulusan kalian menjadi alasan utama penulis untuk terus melangkah.
2. Keluarga tercinta yang menjadi sumber semangat dan kehangatan di setiap proses ini, Muhammad Farrel Fahreza, Khusnul Putri Pangestuti, Bastian Yudha Pratama, Kurnia Dewi Fajarwati, dan Abidzar Fabian Syahreza Kurniawanto, serta Bao Cayang kucing kesayangan penulis yang selalu hadir di setiap malam panjang penyusunan Proyek Akhir ini, terima kasih selalu menghadirkan keceriaan, dukungan, dan semangat dengan caranya masing-masing.
3. Dosen pembimbing, Ibu Natasha Indah Rahmani, S.T., M.T., terima kasih atas bimbingan, arahan, dukungan, dan kesabarannya yang dengan sepenuh hati sehingga Proyek Akhir ini dapat terselesaikan.
4. Dosen Program Studi Ekowisata yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas ilmu, pengetahuan, pengalaman, dan inspirasi yang luar biasa selama masa kuliah. Penulis sangat beruntung dikelilingi oleh para pendidik yang tulus dan berdedikasi.
5. Pengelola HeHa Sky View yang telah memberi kesempatan dan pengalaman berharga selama penulis menjalankan Proyek Akhir, Nur Wijayanti, Ikhsan, Mia, Hesty, Yovita, Retno, Teguh, Arifin, Eka, Nugroho, dan Hendrix, terima kasih atas arahan, bantuan, dan kebaikan hati kalian yang membuat penulis merasa diterima dan tumbuh.
6. Sahabat 4L dan Chuaksss, terima kasih selalu menyempatkan waktu untuk berkumpul dan bermain bersama, berbagi lelah, tawa, dan semangat.
7. Sahabat Ekwoke, terima kasih atas kebersamaan yang menjadi penghibur di tengah tekanan, serta membuat proses ini terasa lebih ringan dan berwarna.
8. Teman seperjuangan Ekowisata 58 yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas semangat, bantuan, dan kebersamaannya selama masa kuliah.

Di balik setiap lembar yang tertulis, ada dukungan, doa, dan cinta dari orang-orang terbaik dalam hidup penulis, karena Proyek Akhir ini bukan hanya hasil dari kerja keras penulis, melainkan juga hasil dari kasih, cinta, dukungan, dan doa kalian semua. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juni 2025

Swastika Putri Amanda

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	3
1.5 Kerangka Berpikir	3
1.6 Ruang Lingkup	4
II METODE	5
2.1 Lokasi dan Waktu	5
2.2 Alat dan Bahan	5
2.3 Jenis Data	6
2.4 Metode Pengumpulan Data	7
2.5 Analisis Data	9
III KONDISI UMUM	15
3.1 Letak dan Luas	15
3.2 Sejarah	16
3.3 Kondisi Fisik	16
3.4 Kondisi Biotik	16
3.5 Kondisi Pengelola	17
3.6 Kondisi Masyarakat Sekitar	17
3.7 Kondisi Kepariwisata Sekitar	18
3.8 Aksesibilitas	18
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Komponen Destinasi Wisata	19
4.2 Karakteristik Responden	44
4.3 Kepuasan Pengunjung pada Komponen (6A)	46
4.4 Pengaruh Komponen (6A) terhadap Kepuasan Pengunjung	50
4.5 Luaran Proyek Akhir	56
V SIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Simpulan	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	75
RIWAYAT HIDUP	79



DAFTAR TABEL

1	Jenis data	6
2	Skor skala likert	10
3	Interval penilaian kepuasan	10
4	Aksesibilitas	30
5	Karakteristik demografis responden	44
6	Karakteristik perjalanan responden	45
7	Kepuasan pengunjung pada komponen <i>attraction</i>	47
8	Kepuasan pengunjung pada komponen <i>accessibility</i>	47
9	Kepuasan pengunjung pada komponen <i>amenity</i>	48
10	Kepuasan pengunjung komponen <i>activity</i>	48
11	Kepuasan pengunjung pada komponen <i>available package</i>	49
12	Kepuasan pengunjung pada komponen <i>ancillary service</i>	50
13	Hasil uji validitas	51
14	Hasil uji reliabilitas	52
15	Hasil uji normalitas	52
16	Hasil uji multikolinearitas	53
17	Hasil uji heteroskedastisitas	53
18	Hasil uji regresi linear berganda	54
19	Hasil uji simultan (uji f)	55
20	Hasil uji parsial (uji t)	55
21	Hasil uji koefisien determinasi (r^2)	56
22	Itinerary paket SkyVenture	60
23	Rancangan Anggaran Biaya paket SkyVenture	61
24	Itinerary hari 1 paket Sky Journey	65
25	Itinerary hari 2 paket Sky Journey	66
26	Rancangan anggaran biaya paket wisata Sky Journey	67

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka berpikir	4
2	Lokasi penelitian	5
3	Peta wisata HeHa Sky View	15
4	Struktur organisasi Heha Sky View	17
5	Lanskap alam	20
6	Kondisi cuaca	20
7	Spot foto Sky Glass	21
8	Spot foto Sky Balloon	22
9	Spot foto Sky Pillar	22
10	Spot foto 360	23
11	Spot foto Sky Lolly	23
12	Spot foto Sky Clouds	24
13	Sky Bridge	25
14	Eskalator	25

15	Love Lock	26
16	Desain arsitektur	27
17	HeHaunted Cave	27
18	Ketangkasan	28
19	HeHa Lagoon	29
20	Aksesibilitas HeHa Sky View	31
21	Mushola	32
22	Toilet	33
23	Restoran	34
24	Food Stall	34
25	HeHa Gift Shop	35
26	<i>Nursery room</i>	35
27	Jalur khusus kursi roda	36
28	Panggung	37
29	Area parkir HeHa Sky View	37
30	Event lomba mewarnai	39
31	Paket HeHa Sky View	42
32	Pusat informasi	43
33	<i>ATM center</i>	43
34	<i>Leaflet</i>	68
35	Poster	69
36	Peta wisata	70

DAFTAR LAMPIRAN

1	Hasil uji reliabilitas per item variabel x	77
2	Hasil uji reliabilitas per item variabel y	78
3	Perhitungan nilai interval	78
4	Perhitungan nilai % indeks	78
5	Dokumentasi wawancara pengunjung	78
6	Dokumentasi wawancara pengelola	78