

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

“PAWSBUDDY”: PLATFORM APLIKASI KESEHATAN HEWAN PELIHARAAN YANG TERINTEGRASI

NAURAH AFRINA AATHIRAH LIBRIANTI



**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “PawsBuddy: Platform Aplikasi Kesehatan Hewan Peliharaan yang Terintegrasi” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2025

Naurah Afrina Aathirah Librianti
K1401211197



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

NAURAH AFRINA AATHIRAH LIBRIANTI. “PawsBuddy”: Platform Aplikasi Kesehatan Hewan Peliharaan yang Terintegrasi. Dibimbing oleh NUR HASANAH dan FUAD WAHDAN MUHIBUDDIN.

Tingginya minat kepemilikan hewan peliharaan mendorong kesadaran dan pengetahuan pemilik mengenai pentingnya kesehatan dan kesejahteraan hewan peliharaan. Namun, masih terdapat permasalahan dalam sistem pengelolaan dan pencatatan data kesehatan hewan peliharaan yang masih dilakukan secara manual dan tidak terintegrasi. PawsBuddy sebagai inovasi platform layanan kesehatan hewan peliharaan hadir menjadi solusi terhadap permasalahan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi permasalahan yang dihadapi pemilik dalam merawat kesehatan hewan, membangun model bisnis yang dapat memecahkan permasalahan, dan merancang *prototype* yang sesuai dengan kebutuhan calon pengguna. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah *design thinking* dengan *framework* pendukung berupa *empathy map*, *persona*, *lean canvas*, dan *user experience questionnaire*. Hasil penelitian berupa model bisnis dan *prototype* PawsBuddy dengan berbagai fitur yang ditawarkan mampu menjawab kebutuhan pengguna dalam merawat kesehatan hewan peliharaan.

Kata kunci: *design thinking*, *lean canvas*, permasalahan dan kebutuhan, *prototype*, UEQ

ABSTRACT

NAURAH AFRINA AATHIRAH LIBRIANTI. “PawsBuddy”: An Integrated Pet Health Application Platform. Supervised by NUR HASANAH and FUAD WAHDAN MUHIBUDDIN.

The high interest in pet ownership drives owner awareness of the importance of pet health and welfare. However, there are problems in pet health data management and recording systems that are still conducted manually and not integrated. PawsBuddy as an innovative pet healthcare service platform comes as a solution to these problems. This research aims to identify problems faced by owners in caring for animal health, build a business model that can solve the problems, and design a prototype that suits the needs of potential users. The method used is design thinking with supporting frameworks including *empathy map*, *lean canvas*, and *user experience questionnaire*. The research results are a business model and PawsBuddy prototype that can answer user needs in pet healthcare.

Keywords: design thinking, lean canvas, prototype, UEQ, user needs



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025¹
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

“PAWSBUDDY”: PLATFORM APLIKASI KESEHATAN HEWAN PELIHARAAN YANG TERINTEGRASI

NAURAH AFRINA AATHIRAH LIBRIANTI

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Dr. Ir. Popong Nurhayati, M.M.
2. Raden Isma Anggraini, S.P., M.M.



Judul Skripsi : “PawsBuddy”: Platform Kesehatan Hewan Peliharaan yang Terintegrasi

Nama : Naurah Afrina Aathirah Librianti
NIM : K1401211197

@Hak cipta milik IPB University

Pembimbing 1:

Dr. Nur Hasanah, S.Kom., M.Eng.

Pembimbing 2:

Fuad Wahdan Muhibuddin, S.Pi., M.M.

Disetujui oleh



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.
NIP. 197711262008122001



Tanggal Ujian:
12 Agustus 2025

Tanggal Lulus:
20 Agustus 2025



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Februari 2025 sampai bulan Juni 2025 ini adalah "PawsBuddy: Platform Kesehatan Hewan Peliharaan yang Terintegrasi".

Terima kasih penulis ucapkan kepada para pembimbing, Ibu Dr. Nur Hasanah, S.Kom., M.Eng. dan Bapak Fuad Wahdan Muhibuddin, S.Pi., M.M. yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi selama penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pembimbing akademik, moderator seminar, dan penguji luar komisi pembimbing. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu, serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya. Di samping itu, penghargaan penulis sampaikan kepada Komunitas CatLovers yang bersedia meluangkan waktu dan berpartisipasi dalam penelitian ini. Terima kasih juga kepada seluruh civitas Sekolah Bisnis IPB University, khususnya angkatan 58 yang telah memberikan dukungan dalam mengerjakan penelitian ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan serta dapat berdampak nyata bagi industri hewan peliharaan.

Bogor, Agustus 2025

Naurah Afrina Aathirah Librianti

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
1.5 Ruang Lingkup	6
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Permasalahan dan Kebutuhan	7
2.2 <i>Design Thinking</i>	8
2.3 <i>Lean Canvas</i>	10
2.4 <i>Prototype</i>	11
2.5 <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	12
2.6 Penelitian Terdahulu	13
2.7 Kerangka Pemikiran	14
III METODE PENELITIAN	16
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	16
3.2 Jenis dan Sumber Data	16
3.3 Teknik Penentuan Responden	17
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	18
3.5 Tahapan Penelitian	19
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Identifikasi Permasalahan Pemilik Hewan Peliharaan	22
4.2 Penyusunan Model Bisnis Kesehatan Hewan Peliharaan	31
4.3 Perancangan <i>Prototype</i> Kesehatan Hewan Peliharaan	37
V SIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Simpulan	56
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	62
RIWAYAT HIDUP	94



DAFTAR TABEL

1	Penelitian terdahulu terkait pengembangan platform digital	13
2	Jenis dan sumber data primer	16
3	<i>Data display</i> etnografi virtual	24
4	Demografi responden komunitas	25
5	Demografi informan <i>in-depth interview</i>	26
6	<i>Pain points</i> pemilik hewan peliharaan	30
7	<i>Brainstorming</i> ide solusi	31
8	Fitur dan fungsi umum platform PawsBuddy	37
9	Hasil <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ) PawsBuddy	48
10	<i>Benchmark</i> platform PawsBuddy	50
11	Tanggapan dan saran <i>initial prototype</i> platform PawsBuddy	51

DAFTAR GAMBAR

1	Persentase kepemilikan hewan peliharaan di Indonesia	1
2	Persebaran klinik hewan dan pusat kesehatan hewan di Indonesia	2
3	Persentase rumah tangga yang pernah mengakses internet di Kota Jakarta, Banten, dan Jawa Barat tahun 2021-2023	3
4	Tahapan <i>design thinking</i>	9
5	Model bisnis <i>lean canvas</i>	10
6	Kerangka penelitian platform PawsBuddy	15
7	Tahapan penelitian	20
8	<i>Data reduction</i> etnografi virtual	23
9	<i>Empathy map</i> pemilik hewan peliharaan	27
10	<i>Persona</i> pemilik hewan peliharaan	29
11	<i>Benchmarking</i> platform kesehatan hewan peliharaan	32
12	<i>Lean canvas</i> solusi kesehatan hewan peliharaan	34
13	Logo platform PawsBuddy	37
14	Tampilan awal masuk dan pendaftaran akun PawsBuddy	38
15	Halaman beranda PawsBuddy	39
16	Halaman profil pengguna PawsBuddy	40
17	Halaman profil hewan peliharaan dan data umum HewanKu	41
18	Halaman perawatan HewanKu	41
19	Halaman pengobatan HewanKu	42
20	Halaman jadwal PawsBuddy	43
21	Halaman notifikasi PawsBuddy	43
22	Halaman <i>grooming</i> PawsBuddy	44
23	Halaman klinik PawsBuddy	45
24	Halaman toko PawsBuddy	45
25	Halaman komunitas PawsBuddy	46
26	Halaman artikel PawsBuddy	47
27	<i>Benchmark</i> platform PawsBuddy	49
28	Proses iterasi halaman beranda PawsBuddy	52



29	Proses iterasi lokasi penyuntikan di fitur HewanKu	53
30	Proses iterasi alur navigasi pintasan HewanKu	54
31	Proses iterasi warna berat badan di fitur HewanKu	55

DAFTAR LAMPIRAN

1	Hasil observasi etnografi virtual	62
2	Proses dan hasil <i>data reduction</i> etnografi virtual	68
3	<i>Data display</i> etnografi virtual	74
4	Kuesioner karakteristik responden dan dasar pemilihan informan	76
5	Pertanyaan pelaksanaan <i>in-depth interview</i> untuk identifikasi permasalahan dan kebutuhan	78
6	Hasil kuesioner karakteristik responden dan dasar pemilihan informan	82
7	Hasil pelaksanaan <i>in-depth interview</i> untuk identifikasi permasalahan dan kebutuhan	84
8	Kuesioner pengujian solusi platform PawsBuddy	86
9	Hasil <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ) PawsBuddy	88
10	Hasil penilaian fitur solusi platform PawsBuddy	89
11	Dokumentasi pelaksanaan <i>in-depth interview</i>	91