

EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PADA PROGRAM KAMPUNG IKLIM (Kasus: RW 11, Kelurahan Pekayon Jaya, Kota Bekasi)

ANDRINI RISMAN PUTRI



**DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PADA PROGRAM KAMPUNG IKLIM (Kasus: RW 11, Kelurahan Pekayon Jaya, Kota Bekasi)” adalah karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir Skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2025

Andrini Risman Putri
NIM. I3401211094

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

ANDRINI RISMAN PUTRI. Efektivitas Komunikasi pada Program Kampung Iklim (Kasus: RW 11, Kelurahan Pekayon Jaya, Kota Bekasi). Dibimbing oleh TITANIA AULIA.

Komunikasi yang efektif berperan penting dalam memastikan informasi tersampaikan dengan baik, sehingga dapat mendukung keberhasilan Program Kampung Iklim. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara karakteristik individu masyarakat dengan efektivitas komunikasi, yang mencakup komunikator, pesan, dan media, serta hubungannya dengan perubahan perilaku masyarakat dalam kegiatan ProKlim RW 11. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 41 orang yang dipilih menggunakan teknik *simple random sampling*. Data primer diperoleh melalui kuesioner dan wawancara dengan metode survei, sedangkan data sekunder diperoleh melalui studi literatur. Penelitian ini menggunakan uji korelasi *Rank Spearman* dan *Chi-Square* untuk menganalisis hubungan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum karakteristik individu, seperti usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, dan jenis pekerjaan tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan efektivitas komunikasi, kecuali usia yang berhubungan dengan komunikator, dan jenis kelamin yang berhubungan dengan seluruh unsur efektivitas komunikasi. Selain itu, unsur efektivitas komunikasi, mencakup komunikator, pesan, dan media yang efektif memiliki hubungan yang signifikan dengan variabel perubahan perilaku (KAP).

Kata kunci: efektivitas komunikasi, karakteristik individu, perubahan perilaku, program kampung iklim

ABSTRACT

ANDRINI RISMAN PUTRI. Effectiveness of Communication in Climate Village Program (Case: RW 11, Pekayon Jaya Sub-District, Bekasi City). Supervised by TITANIA AULIA.

Effective communication holds an important role in ensuring that information is conveyed properly, thus supporting the success of the Climate Village Program. This study aims to analyze the correlation between the individual characteristics of the community and communication effectiveness, which includes communicator, message, and media, as well as its correlation between behavioral changes among residents in the ProKlim activities in RW 11. A total of 41 respondents were selected using a simple random sampling technique. Primary data were obtained through questionnaires and interviews using a survey method, while secondary data were collected through literature review. The study employed Rank Spearman and Chi-Square tests to analyze the correlation between variables. The results were showed, in general, individual characteristics such as age, gender, education level, and occupation did not have a significant correlation with communication effectiveness. However, age is related to the communicator aspect, and gender is associated with all elements of communication effectiveness. Furthermore, elements of communication effectiveness, including an effective communicator, message, and media, were significantly related to behavioral changes (KAP).

Keywords: behavioral change, communication effectiveness, climate village program, individual characteristics



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PADA
PROGRAM KAMPUNG IKLIM
(Kasus: Kasus: RW 11, Kelurahan Pekayon Jaya, Kota Bekasi)**

ANDRINI RISMAN PUTRI

Skripsi
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat

**DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Prof. Dr. Ir. Anna Fatchiya, M.Si.
2. Ir. Murdianto, M.Si.



IPB University
— Bogor Indonesia —

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Skripsi : Efektivitas Komunikasi pada Program Kampung Iklim
(Kasus: RW 11, Kelurahan Pekayon Jaya, Kota Bekasi)
Nama : Andrini Risman Putri
NIM : I3401211094

Disetujui oleh

Pembimbing:
Titania Aulia, S.KPm., M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Departemen Sains Komunikasi
dan Pengembangan Masyarakat:
Prof. Dr. Ir. Anna Fatchiya, M.Si.
NIP. 196811211997022001

Tanggal Ujian:
10 Juli 2025

Tanggal Pengesahan: 30 JUL 2025

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, petunjuk, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Komunikasi pada Program Kampung Iklim (Kasus: RW 11, Kelurahan Pekayon Jaya, Kota Bekasi)” dengan baik dan lancar. Penulis menyadari bahwa penyelesaian penulisan skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pemerintah Kelurahan Pekayon Jaya, Ketua RW 11, Pengurus Program Kampung Iklim RW 11, serta seluruh masyarakat RW 11 yang telah mengizinkan dan bersedia membantu penelitian ini;
2. Ibu Titania Aulia, S.KPm., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai;
3. Ibu Prof. Dr. Ir. Anna Fatchiya, M.Si. selaku dosen penguji utama dan Bapak Ir. Murdianto, M.Si. selaku dosen penguji akademik pada saat sidang skripsi yang telah memberikan arahan, masukan, serta saran kepada penulis;
4. Kedua orang tua tercinta Papah Yury Risman dan Mamah Dewi Haryati, juga kakak penulis Kakak Intan dan Kakak Deria atas segala dukungan dan doanya yang memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
5. Teman teman dekat, Halim, Dhiya, Kayla, Naufal, Hanoy, Doncah, dan Aceng yang telah memberikan bantuan dan dukungannya selama menyusun skripsi ini;
6. Teman-teman Sahabat till Jannah dan Tetew sebagai tempat berbagi keceriaan dan berkeluh kesah penulis;
7. Teman-teman Orvion SKPM 58 yang telah memberikan semangat dan berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, sehingga penulis menerima saran dan kritik yang membangun agar skripsi ini bisa menjadi lebih baik kedepannya. Semoga dengan adanya penulisan ini diharapkan dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Bogor, Juli 2025

Andrini Risman Putri

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	6
II PENDEKATAN TEORITIS	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Komunikasi	7
2.1.2 Efektivitas Komunikasi	9
2.1.3 Perubahan Perilaku (KAP Model)	14
2.1.4 Karakteristik Individu	16
2.1.5 Program Kampung Iklim	17
2.2 Kerangka Pemikiran	19
2.3 Hipotesis Penelitian	21
III PENDEKATAN LAPANG	23
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian	23
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	23
3.3 Teknik Pemilihan Responden dan Informan	24
3.4 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	25
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	26
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	27
3.7 Definisi Operasional	28
3.7.1 Karakteristik Individu	28
3.7.2 Efektivitas Komunikasi	29
3.7.3 Perubahan Perilaku (KAP Model)	35
VI GAMBARAN UMUM	37
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	37
4.1.1 Kondisi Wilayah dan Geografis	37
4.1.2 Kondisi Demografis	38
4.1.3 Tingkat Pendidikan di Kelurahan Pekayon Jaya	40
4.1.4 Sarana dan Prasarana	40
4.2 Gambaran Umum dan Profil Program Kampung Iklim RW 11 Kelurahan Pekayon Jaya	41
V KARAKTERISTIK INDIVIDU	49
VI EFEKTIVITAS KOMUNIKASI	53
6.1 Komunikator yang efektif pada Program Kampung Iklim RW 11	53
6.2 Pesan yang efektif pada Program Kampung Iklim RW 11	55
6.3 Media yang efektif pada Program Kampung Iklim RW 11	60
6.4 Efektivitas Komunikasi pada Program Kampung Iklim RW 11	68



VII	PERUBAHAN PERILAKU MASYARAKAT (KAP MODEL)	70
VIII	HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU DENGAN EFEKTIVITAS KOMUNIKASI	77
IX	HUBUNGAN EFEKTIVITAS KOMUNIKASI DENGAN PERUBAHAN PERILAKU (KAP)	85
X	PENUTUP	89
	10.1 Simpulan	89
	10.2 Saran	90
	LAMPIRAN	99
	RIWAYAT HIDUP	132

DAFTAR TABEL

1	Teknik pengumpulan data	26
2	Definisi operasional karakteristik individu masyarakat	29
3	Definisi operasional komunikator yang efektif	30
4	Definisi operasional pesan yang efektif	31
5	Definisi operasional media yang efektif	33
6	Definisi operasional perubahan perilaku	35
7	Jumlah dan persentase penduduk berdasarkan usia di Kelurahan Pekayon Jaya tahun 2024	38
8	Jumlah dan persentase penduduk berdasarkan jenis pekerjaan di Kelurahan Pekayon Jaya tahun 2024	38
9	Jumlah dan persentase penduduk berdasarkan agama di Kelurahan Pekayon Jaya tahun 2024	39
10	Jumlah dan persentase penduduk berdasarkan tingkat pendidikan di Kelurahan Pekayon Jaya tahun 2024	40
11	Jumlah dan persentase sarana dan prasarana di Kelurahan Pekayon Jaya tahun 2024	41
12	Jumlah dan persentase responden berdasarkan usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, dan jenis pekerjaan di RW 11 Kelurahan Pekayon Jaya tahun 2025	49
13	Jumlah dan persentase responden berdasarkan komunikator yang efektif pada indikator kredibilitas komunikator, keterampilan komunikasi, wawasan yang luas, dan daya tarik komunikator di RW 11 Kelurahan Pekayon Jaya tahun 2025	53
14	Jumlah dan persentase responden berdasarkan pesan yang efektif pada indikator relevan dengan kebutuhan komunikan, terdapat kebaharuan/ <i>novelty</i> pada informasi yang disampaikan, pesan dapat dipercaya, pesan mudah di mengerti, pesan dapat membantu menyelesaikan masalah di RW 11 Kelurahan Pekayon Jaya tahun 2025	56
15	Jumlah dan persentase responden berdasarkan media yang efektif pada indikator media tatap muka, media cetak, dan media digital di RW 11 Kelurahan Pekayon Jaya tahun 2025	61
16	Jumlah dan persentase responden berdasarkan efektivitas komunikasi Program Kampung Iklim di RW 11 Kelurahan Pekayon Jaya tahun 202	68
17	Jumlah dan persentase responden berdasarkan perubahan perilaku pada aspek pengetahuan, sikap, dan perilaku di RW 11 Kelurahan Pekayon Jaya tahun 2025	71
18	Hasil uji <i>Rank Spearman</i> dan <i>Chi Square</i> hubungan karakteristik individu dengan efektivitas komunikasi pada Program Kampung Iklim RW 11 Kelurahan Pekayon Jaya tahun 2025	77
19	Hasil uji <i>Rank Spearman</i> hubungan efektivitas komunikasi dengan perubahan perilaku (KAP) terhadap pengetahuan, sikap, dan tindakan pada Program Kampung Iklim RW 11 Kelurahan Pekayon Jaya tahun 2025	85

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR GAMBAR

1	Model Komunikasi Lasswell	8
2	Kerangka Pemikiran	21
3	Contoh dari hasil pengolahan sampah organik dan anorganik pada kegiatan Program Kampung Iklim RW 11 di Kelurahan Pekayon Jaya tahun 2025	43
4	Penghargaan Tingkat Lestari Program Kampung Iklim RW 11 di Kelurahan Pekayon Jaya tahun 2025	44
5	Kondisi wilayah sekitar Program Kampung Iklim RW 11 di Kelurahan Pekayon Jaya tahun 2025	46
6	Struktur pengurus Program Kampung Iklim RW 11 di Kelurahan Pekayon Jaya tahun 2025	47
7	Papan tulisan mengenai pesan pengelolaan sampah di RW 11 Kelurahan Pekayon Jaya tahun 2025	59
8	Jumlah responden berdasarkan frekuensi dalam memperoleh informasi melalui media tatap muka mengenai pengelolaan sampah pada Program Kampung Iklim di RW 11 Kelurahan Pekayon Jaya tahun 2025	62
9	Jumlah responden berdasarkan frekuensi dalam memperoleh informasi melalui media cetak mengenai pengelolaan sampah pada Program Kampung Iklim di RW 11 Kelurahan Pekayon Jaya tahun 2025	63
10	Media cetak pada Program Kampung Iklim di RW 11 Kelurahan Pekayon Jaya tahun 2025	63
11	Jumlah responden berdasarkan frekuensi dalam memperoleh informasi melalui media digital mengenai pengelolaan sampah pada Program Kampung Iklim di RW 11 Kelurahan Pekayon Jaya tahun 2025	65
12	Media sosial pada Instagram @proklam_rw11pekayonjaya mengenai Program Kampung Iklim RW 11 Kelurahan Pekayon Jaya tahun 2025	66
13	Jumlah responden berdasarkan media yang diakses pada Program Kampung Iklim di RW 11 Kelurahan Pekayon Jaya tahun 2025	67
14	Jumlah responden berdasarkan tingkat pengetahuan mengenai pengelolaan sampah pada Program Kampung Iklim di RW 11 tahun 2025	72
15	Pusat Bank Sampah Teratai Putih Program Kampung Iklim RW 11 di Kelurahan Pekayon Jaya tahun 2025	75

DAFTAR LAMPIRAN

1	Lokasi Penelitian	100
2	Jadwal Penelitian	102
3	Kerangka Sampling	103
4	Kuesioner Penelitian	106
5	Panduan wawancara mendalam	114
6	Format Catatan Harian	117
7	Dokumentasi penelitian	126
8	Hasil uji validitas dan reliabilitas	128
9	Hasil uji korelasi antar variabel	129