IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

PENGARUH *JOB BURNOUT* DAN *CYBERLOAFING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PTN XYZ

MUHAMMAD YUSUF ALI

PROGRAM MAGISTER ILMU MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

IPB University
Bogor Indonesia

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

IPB University
Bogor Indonesia

PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul "Pengaruh *Job Burnout* dan *Cyberloafing* terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderasi pada PTN XYZ" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2024

Muhammad Yusuf Ali
H2501211053

@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

IPB University
Bogor Indonesia

RINGKASAN

MUHAMMAD YUSUF ALI. Pengaruh *Job Burnout* dan *Cyberloafing* terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderasi pada PTN XYZ. Dibimbing oleh HETI MULYATI dan ANGGRAINI SUKMAWATI.

Evolusi internet telah banyak mengubah dinamika tempat kerja tradisional. Internet telah mengubah kebiasaan kerja, meningkatkan akses informasi, dan memperkuat kolaborasi lebih efisien. Namun demikian, penggunaan internet yang tidak terkendali dan tidak sesuai dengan pekerjaan seperti *browsing* media sosial, menonton video, atau bermain *game online* dapat berdampak negatif. Hal ini dikenal sebagai *cyberloafing*. Penelitian ini menguji pengaruh *job burnout* dan *cyberloafing* terhadap kinerja yang dimoderatori oleh komitmen organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PTN XYZ berjumlah 377 responden. Data penelitian diperoleh dengan mengisi kuesioner dan dianalisis menggunakan teknik analisis PLS-SEM dengan bantuan program SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *job burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *cyberloafing;* (2) komitmen organisasi berpengaruh negatif terhadap *cyberloafing*; (3) komitmen organisasi dapat memoderasi hubungan antara *job burnout* dan *cyberloafing*; (4) *job burnout* berpengaruh negatif terhadap kinerja pegawai; dan (5) *cyberloafing* berpengaruh negatif terhadap kinerja pegawai;

Kata kunci: *cyberloafing*, *job burnout*, kinerja pegawai, komitmen organisasi

@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
IPB University
Perpustakaan IPB University

SUMMARY

MUHAMMAD YUSUF ALI. The Effect of Job Burnout and Cyberloafing on Employee Performance with Organizational Commitment as a Moderating Variable at XYZ University. Supervised by HETI MULYATI and ANGGRAINI SUKMAWATI.

The development of the internet has considerably altered the traditional workplace environment. Through providing access to a wealth of information and facilitating efficient collaboration, the internet has significantly changed people's work habits. However, excessive internet use, such as browsing social media, watching videos, or playing online games, can have a detrimental impact on work performance, referred to as cyberloafing. This study investigated the influence of job burnout and cyberloafing on work performance, moderated by organizational commitment. An empirical approach was adopted in this research. The study utilised a sample comprising 377 employees of PTN XYZ. Data were collected using a questionnaire and analysed using partial least squares structural equation modelling (PLS-SEM) with the aid of the SmartPLS programme. The study's findings indicate that (1) job burnout exhibits a positive and statistically significant association with cyberloafing; (2) organizational commitment displays a negative relationship with cyberloafing; (3) organizational commitment can moderate the connection between job burnout and cyberloafing; (4) job burnout has a detrimental effect on employee work performance; and (5) cyberloafing also has a negative influence on employee work performance.

Keywords: cyberloafing, job burnout, organizational commitment, work performance

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

IPB University
Perpustakaan IPB University

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University
IPB University

PENGARUH *JOB BURNOUT* DAN *CYBERLOAFING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PTN XYZ

MUHAMMAD YUSUF ALI

Tesis
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister pada
Program Studi Ilmu Manajemen

PROGRAM MAGISTER ILMU MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

Tim Penguji pada Ujian Tesis:

1 Dr. Harry Koeswanda S.Sos., MSM
2 Dr. Furqon Syarief Hidayatulloh, S.Ag, M.Pd.I

Judul Tesis : Pengaruh *Job Burnout* dan *Cyberloafing* terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderasi pada PTN XYZ

Nama : Muhammad Yusuf Ali

NIM : H2501211053

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Dr.rer.pol. Heti Mulyati S.TP., M.T.

Pembimbing 2:
Dr. Ir Anggraini Sukmawati M.M.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi Ilmu Manajemen:
Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut, MM
NIP 19781213 200604 1 001

Dekan Fakultas Ekonomi dan Manajemen:
Dr. Irfan Syauqi Beik, S.P.,M.Sc.Ec.
NIP 19790422 200604 1 002

Tanggal Ujian:
07 Juni 2024

Tanggal Pengesahan: 30 JUL 2024

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
IPB University
Perpustakaan IPB University

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

IPB University
Bogor Indonesia

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

IPB University
Bogor Indonesia

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *subhanaahu wa ta'ala* atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2023 sampai bulan Februari 2024 ini ialah manajemen sumberdaya manusia, dengan judul Pengaruh *Job Burnout* dan *Cyberloafing* terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderasi pada PTN XYZ.

Penyusunan karya ilmiah ini tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga tercinta: Ibu Erni Febrina Harahap, Ayahanda Mora dan adik saya Muhammad Izzatul Fauzan Hasibuan yang selalu memberikan doa, motivasi dan pengingat tiada henti,
2. Ibu Dr.rer.pol. Heti Mulyati S.T.P., M.T., MSc dan Ibu Dr. Ir Anggraini Sukmawati M.M. selaku dosen pembimbing, terima kasih atas segala kesabaran, ilmu, saran dan motivasinya selama membimbing penulis.
3. Departemen Manajemen, FEM IPB yang membantu dalam mengumpulkan informasi,
4. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan karya ilmiah ini, terima kasih.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juni 2024

Muhammad Yusuf Ali

© Hak cipta milik IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
IPB University
Perpustakaan IPB University

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

IPB University
Bogor Indonesia

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

IPB University
Bogor Indonesia

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xi

I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan 3
1.4 Manfaat 4

II TINJAUAN PUSTAKA 5
2.1 *Job Burnout* 5
2.2 Komitmen Organisasi 6
2.3 Kinerja Pegawai 9
2.4 *Cyberloafing* 10
2.5 Penelitian Terdahulu 13

III METODE 17
3.1 Kerangka Penelitian 17
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian 17
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 17
3.4 Jenis, Sumber Data, dan Metode Pengumpulan Data 21
3.5 Populasi dan Penentuan Sampel 21
3.6 Analisis Data 23

IV HASIL DAN PEMBAHASAN 31
4.1 Karakteristik Responden 31
4.2 Analisis Deskriptif 33
4.3 Analisis Data 38
4.4 Implikasi Penelitian 44

V SIMPULAN DAN SARAN 47
5.1 Simpulan 47
5.2 Saran 47

DAFTAR PUSTAKA 48
LAMPIRAN 53
RIWAYAT HIDUP 66

© Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
IPB University
Perpustakaan IPB University

DAFTAR TABEL

1	Populasi dan jumlah sampel penelitian	22
2	Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR)	25
3	Kriteria R-*square*	29
4	Kriteria Q-*square*	29
5	Hasil deskriptif variabel perilaku *job burnout*	33
6	Hasil deskriptif variabel *cyberloafing*	34
7	Hasil deskriptif variabel komitmen organisasi	35
8	Hasil deskriptif variabel kinerja pegawai	37
9	Nilai *cronbach's alpha* setiap variabel	40
10	Hasil *composite reliability* setiap variabel	41
11	Hasil uji *average variance extracted (AVE)*	41
12	Uji *fornell-larcker criterion*	41
13	Hasil uji *R-square*	42
14	Hasil *Q-square*	42
15	Hasil uji hipotesis	43
16	Hasil uji *independent t test* antara tendik dan dosen	44

DAFTAR GAMBAR

1	Perilaku *cyberloafing* yang dikonseptualisasikan oleh Li dan Chung (2006)	11
2	Aktivitas *cyberloafing* yang dikonseptualisasikan oleh Li dan Chung (2006)	12
3	Kerangka Pemikiran	17
4	Model PLS	24
5	Persentase responden penelitian di PTN XYZ	31
6	Persentase karakteristik jenis kelamin responden di PTN XYZ	31
7	Persentase karakteristik status kepegawaian responden di PTN XYZ	32
8	Persentase karakteristik umur responden di PTN XYZ	32
9	Pengujian outer model sebelum reestimasi (output dari data yang diolah menggunakan *software* SmartPLS 4.0)	39
10	Pengujian outer model setelah reestimasi (output dari data yang diolah menggunakan *software* SmartPLS 4.0)	40

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuesioner penelitian	54
2	Karakteristik responden penelitian di PTN XYZ	61
3	Hasil uji nilai *outer loading* sebelum reestimasi	62
4	Hasil uji nilai *outer loading* setelah reestimasi	63
5	Nilai *cross loading* setiap indikator	64