

**PENGARUH PENGETAHUAN ANTI-PHISHING, INTERNET
EXPERIENCE, INFLUENCE OF SOCIAL ENGINEERING, DAN
PHISHING AWARENESS TERHADAP SECURITY CONCERN
PADA PENGGUNA ONLINE BANKING**

RISTA JUNITA NUR'AINI



**DEPARTEMEN ILMU KELUARGA DAN KONSUMEN
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University





PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Anti-Phishing, Internet Experience, Influence of Social Engineering, dan Phishing Awareness terhadap Security Concern pada Pengguna Online Banking” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari peneliti lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2024

Rista Junita Nur'aini
I2401201018



ABSTRAK

RISTA JUNITA NUR'AINI, Pengaruh Pengetahuan *Anti-Phishing*, *Internet Experience*, *Influence of Social Engineering*, dan *Phishing Awareness* terhadap *Security Concern* pada Pengguna *Online Banking*. Dibimbing oleh MEGAWATI SIMANJUNTAK.

Kejahatan *phishing* menjadi kejahatan *cyber* paling banyak terjadi di Indonesia pada tahun 2017-2022. Jenis kejahatan *phishing* yang banyak terjadi melalui web *phishing*. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pengetahuan *anti-phishing*, *internet experience*, *influence of social engineering*, dan *phishing awareness* terhadap *security concern*. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif melalui *survey online* dan didukung oleh *in-depth interview* terhadap 6 responden. Sebanyak 207 responden sebagai contoh dalam penelitian dengan menggunakan teknik *voluntary sampling*. Analisis data dilakukan secara deskriptif dan SEM dengan bantuan aplikasi SPSS 26 dan LISREL 8.80. Berdasarkan hasil pengujian menunjukkan bahwa usia dan pekerjaan responden memiliki hubungan dengan pengetahuan *anti-phishing*. Pada *internet experience* memiliki hubungan dengan jenis kelamin dan domisili responden. Selain itu, pada *influence of social engineering* memiliki hubungan dengan domisili dan pendidikan responden. Pada *security concern* memiliki hubungan dengan usia dan pekerjaan responden. Selanjutnya, *phishing awareness* pada penelitian ini memiliki hubungan dengan usia, pekerjaan dan pemasukan responden. Hasil penelitian menunjukkan pengaruh yang positif signifikan antara pengetahuan *anti-phishing* dan *internet experience* terhadap *phishing awareness*. Selain itu, pengetahuan *anti-phishing* berpengaruh signifikan terhadap *security concern*. Hasil analisis selanjutnya, *influence of social engineering* tidak berpengaruh signifikan terhadap *phishing awareness*. Selain itu, *internet experience* tidak berpengaruh signifikan terhadap *security concern*.

Kata kunci: *influence of social engineering*, *internet experience*, pengetahuan *anti-phishing*, *phishing awareness*, *security concern*



ABSTRACT

RISTA JUNITA NUR'AINI, The Influence of Anti-Phishing Knowledge, Internet Experience, Influence of Social Engineering, and Phishing Awareness on Security Concern among Online Banking Users. Supervised by MEGAWATI IMANJUNTAK.

Phishing crime became the most common cybercrime in Indonesia in 2017-2022. Many types of phishing crimes occur through web phishing. The purpose of this research is to analyze the influence of anti-phishing knowledge, internet experience, influence of social engineering, and phishing awareness on security concerns. This research was conducted using quantitative methods through online surveys and supported by in-depth interviews with 6 respondents. A total of 207 respondents as an example in the study using voluntary sampling technique. Data analysis was carried out descriptively and SEM with the help of SPSS 26 and LISREL 8.80 applications. Based on the test results, it shows that the age and occupation of respondents have a relationship with anti-phishing knowledge. The internet experience has a relationship with the gender and domicile of the respondent. In addition, the influence of social engineering has a relationship with the domicile and education of the respondent. Security concern has a relationship with the age and occupation of respondents. Furthermore, phishing awareness in this study has a relationship with the age, occupation and income of respondents. The results showed a significant positive effect between anti-phishing knowledge and internet experience on phishing awareness. In addition, anti-phishing knowledge has a significant effect on security concern. The results of further analysis, the influence of social engineering has no significant effect on phishing awareness. In addition, internet experience has no significant effect on security concern.

Keywords: anti-phishing knowledge, influence of social engineering, internet experience, phishing awareness, security concern



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

**PENGARUH PENGETAHUAN ANTI-PHISHING, INTERNET
EXPERIENCE, INFLUENCE OF SOCIAL ENGINEERING, DAN
PHISHING AWARENESS TERHADAP SECURITY CONCERN
PADA PENGGUNA ONLINE BANKING**

RISTA JUNITA NUR'AINI

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Ilmu Keluarga dan Konsumen

**DEPARTAMEN ILMU KELUARGA DAN KONSUMEN
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University





@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penyusun Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Dr. Ir. Lilik Noor Yuliati M.F.S.A
2. Dr. Ir. Dwi Hastuti M.Sc.

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan *Anti-Phishing*, *Internet Experience*, *Influence of Social Engineering*, dan *Phishing Awareness* terhadap *Security Concern* pada Pengguna *Online Banking*

Nama : Rista Junita Nur'aini

NIM : I2401201018

Disetujui oleh

Pembimbing:

Dr. Megawati Simanjuntak, S.P., M.Si.
NIP 19721103 200501 2 002



Diketahui oleh

Ketua Departemen Ilmu Keluarga dan Konsumen

Dr. Tin Herawati, S.P., M.Si.
NIP 19720428 200604 2 007



Tanggal Ujian: 28 Juni 2024

Tanggal Lulus: 04 OCT 2024



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tulisan dengan judul “Pengaruh Pengetahuan *Anti-Phishing*, *Internet Experience*, *Influence of Social Engineering*, dan *Phishing Awareness* terhadap *Security Concern* pada Pengguna *Online Banking*”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan dalam program studi Ilmu Keluarga dan Konsumen.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Dr. Megawati Simanjuntak, S.P., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberi semangat, dan banyak memberi saran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini dengan baik. Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada Dr. Ir. Dwi Hastuti, M.Sc selaku dosen pembimbing akademik.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Dr. Ir. Istiqlaliyah Muflikhati, M.Si selaku dosen moderator pada kolokium yang telah memberikan masukan terkait penulisan proposal penelitian. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Alfiasari S.P., M.Si selaku dosen moderator dalam seminar hasil penelitian yang telah memberikan masukan terhadap skripsi penulis, serta Dr. Ir. Lilik Noor Yulianti M.F.S.A dan Dr. Ir. Dwi Hastuti M.Sc selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan masukan terhadap skripsi penulis.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan untuk kedua orang tua, antimo, dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan penuh kepada penulis. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Chandrika Tiantiana Dewi dan Tiara Juniarti sebagai pembahas dalam seminar hasil penulis. Tidak lupa penulis ucapkan juga terima kasih kepada Alya Fauzia, Elsa Averina Buntoro, Khopipah Assonda, Reggina Amelia, Siti Syifa Setia Ningrum sebagai teman-teman satu bimbingan, serta teman-teman Departemen Ilmu Keluarga dan Konsumen Angkatan 57 yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata penulis berharap penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2024

Rista Junita Nur'aini



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	ii
DAFTAR GAMBAR	ii
DAFTAR LAMPIRAN	iii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Teoritis	7
2.2 <i>Phishing</i>	8
2.3 <i>Awareness</i>	9
2.4 Pengetahuan <i>anti-phishing</i>	9
2.5 <i>Internet Experience</i>	10
2.6 <i>Influence of Social Engineering</i>	10
2.7 <i>Security Concern</i>	11
2.8 Pengaruh Pengetahuan <i>Anti-Phishing</i> terhadap <i>Phishing Awareness</i>	11
2.9 Pengaruh <i>Internet Experience</i> terhadap <i>Phishing Awareness</i>	12
2.10 Pengaruh <i>Influence of Social Engineering</i> terhadap <i>Phishing Awareness</i>	12
2.11 Pengaruh Pengetahuan <i>Anti-Phishing</i> terhadap <i>Security Concern</i>	12
2.12 Pengaruh <i>Internet Experience</i> terhadap <i>Security Concern</i>	13
2.13 Pengaruh <i>Phishing Awareness</i> terhadap <i>Security Concern</i>	13
2.14 Kerangka Pemikiran	14
III METODE PENELITIAN	15
3.1 Desain, Lokasi, dan Waktu Penelitian	15
3.2 Teknik Pengambilan Contoh	15
3.3 Variabel dan Pengukuran	16
3.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	21
3.5 Analisis Data	21
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Karakteristik Responden	24
4.2 Intensitas Penggunaan Internet	26
4.3 Deskripsi Indikator Variabel	27
4.4 Hubungan Karakteristik dengan Pengetahuan <i>Anti-Phishing</i> , <i>Internet Experience</i> , <i>Influence of Social Engineering</i> , <i>Phishing Awareness</i> , dan <i>Security Concern</i>	36
4.5 Hasil Analisis Structural Equation Model (SEM)	41
4.6 Kontribusi Indikator terhadap masing-masing Variabel	44
4.7 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Security Concern</i>	46
4.8 Pembahasan	47
4.9 Kontribusi Teori Penelitian	57
4.10 Implikasi Edukasi Konsumen dalam Peningkatan <i>Security Concern</i>	57
4.11 Keterbatasan Penelitian	59
V SIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Simpulan	60
5.2 Saran	61

DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	68
RIWAYAT HIDUP	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Deskripsi variabel penelitian dan indikator penelitian	16
Tabel 1	Deskripsi variabel penelitian dan indikator penelitian (lanjutan)	17
Tabel 1	Deskripsi variabel penelitian dan indikator penelitian (lanjutan)	18
Tabel 1	Deskripsi variabel penelitian dan indikator penelitian (lanjutan)	19
Tabel 1	Deskripsi variabel penelitian dan indikator penelitian (lanjutan)	20
Tabel 2	Uji reliabilitas	21
Tabel 3	Tujuan dan analisis data penelitian	21
Tabel 3	Tujuan dan analisis data penelitian (lanjutan)	22
Tabel 4	Kriteria <i>goodness fit</i> suatu model penelitian	23
Tabel 5	Karakteristik responden	24
Tabel 5	Karakteristik responden (lanjutan)	25
Tabel 6	Intensitas penggunaan internet per hari	26
Tabel 7	Sebaran responden berdasarkan indikator pengetahuan <i>anti-phishing</i>	28
Tabel 8	Sebaran responden berdasarkan kategori pengetahuan <i>anti-phishing</i>	29
Tabel 9	Sebaran responden berdasarkan indikator <i>internet experience</i>	29
Tabel 9	Sebaran responden berdasarkan indikator <i>internet experience</i> (lanjutan)	30
Tabel 10	Sebaran responden berdasarkan kategori <i>internet experience</i>	31
Tabel 11	Sebaran responden berdasarkan indikator <i>influence of social engineering</i>	31
Tabel 11	Sebaran responden berdasarkan indikator <i>influence of social engineering</i> (lanjutan)	32
Tabel 12	Sebaran responden berdasarkan kategori <i>influence of social engineering</i>	32
Tabel 13	Sebaran responden berdasarkan indikator <i>phishing awareness</i>	33
Tabel 13	Sebaran responden berdasarkan indikator <i>phishing awareness</i> (lanjutan)	34
Tabel 14	Sebaran responden berdasarkan kategori <i>phishing awareness</i>	34
Tabel 15	Sebaran responden berdasarkan indikator <i>security concern</i>	35
Tabel 16	Sebaran responden berdasarkan kategori <i>security concern</i>	36
Tabel 17	Hubungan karakteristik responden dengan pengetahuan <i>anti-phishing</i>	37
Tabel 18	Hubungan karakteristik responden dengan <i>internet experience</i>	38
Tabel 19	Hubungan karakteristik responden dengan <i>influence of social engineering</i>	39
Tabel 20	Hubungan karakteristik responden dengan <i>phishing awareness</i>	40
Tabel 21	Hubungan karakteristik responden dengan <i>security concern</i>	41
Tabel 22	Kecocokan keseluruhan model	42
Tabel 23	Nilai <i>loading faktor</i> pada masing-masing variabel	44
Tabel 24	Hasil estimasi pengaruh langsung pada model SEM	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran	14
Gambar 2 Model <i>Hybrid</i> SEM	23
Gambar 3 Model SEM eliminasi	43
Gambar 4 Hasil uji kecocokan model struktural	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner pertanyaan	69
Lampiran 2 Pertanyaan <i>in-depth interview</i>	74
Lampiran 3 Hasil uji validitas dan reliabilitas sebelum pengambilan data	77
Lampiran 4 Hasil uji kecocokan model awal dan setelah eliminasi	79
Lampiran 5 Hasil <i>in-depth interview</i>	80