

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laorar, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak mengutip kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ANALISIS STRATEGI BERSAING PT XYZ DALAM INDUSTRI LOGISTIK DAN PELAYARAN DI PELABUHAN TANJUNG PERAK

SHEVANNY SALSABILA RAMADHANI



PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laorran, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak mengutip kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Analisis Strategi Bersaing PT XYZ dalam Industri Logistik dan Pelayaran di Pelabuhan Tanjung Perak” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2025

Shevanny Salsabila Ramadhani
K1401211064

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

SHEVANNY SALSABILA RAMADHANI. Analisis Strategi Bersaing PT XYZ dalam Industri Logistik dan Pelayaran di Pelabuhan Tanjung Perak. Dibimbing oleh RETNANINGSIH dan ASADUDDIN ABDULLAH.

Pertumbuhan industri logistik dan pelayaran meningkatkan intensitas persaingan di sektor terminal peti kemas, khususnya di Pelabuhan Tanjung Perak. PT XYZ sebagai operator terminal menghadapi tekanan dari pesaing seperti PT Terminal Teluk Lamong (TTL) yang lebih awal mengadopsi teknologi modern dan konsep pelabuhan hijau. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi proses bisnis layanan peti kemas PT XYZ serta merumuskan strategi bersaing yang tepat melalui pendekatan kualitatif dengan analisis VRIO, PESTEL, *Porter's Five Forces*, IFE–EFE, SWOT, dan QSPM. Data primer diperoleh dari dua responden internal berpengalaman yang mewakili divisi operasional dan bisnis PT XYZ serta satu responden eksternal sebagai pengguna jasa, pengumpulan data dilakukan pada Juli 2025 dan didukung data sekunder dari periode magang serta studi sebelumnya. Hasil menunjukkan PT XYZ unggul dalam penguasaan pasar dan *throughput*, namun menghadapi tantangan pada efisiensi peralatan dan fasilitas. Berdasarkan sintesis SWOT dan prioritisasi QSPM, strategi yang direkomendasikan mencakup (i) elektrifikasi peralatan utama di lapangan, (ii) digitalisasi layanan pelanggan *end-to-end*, dan (iii) menginisiasi penggantian *container crane* secara bertahap. Implementasi strategi ini diharapkan memperkuat daya saing PT XYZ dalam menghadapi transformasi industri pelabuhan menuju efisiensi operasional dan keberlanjutan.

Kata kunci: kompetitif, logistik, pelabuhan, strategi bersaing, terminal peti kemas

ABSTRACT

SHEVANNY SALSABILA RAMADHANI. Competitive Strategy Analysis of PT XYZ in the Logistics and Shipping Industry at Tanjung Perak Port. Supervised by RETNANINGSIH and ASADUDDIN ABDULLAH.

The growth of the logistics and shipping industry has intensified competition in container terminals at Tanjung Perak Port. PT XYZ faces pressure from PT Terminal Teluk Lamong (TTL), which has adopted modern technology and the green port concept. This study identifies PT XYZ's container handling business processes and formulates competitive strategies through a qualitative approach using VRIO, PESTEL, Porter's Five Forces, IFE–EFE, SWOT, and QSPM. Findings show PT XYZ excels in market control and throughput but struggles with equipment and facility efficiency. The recommended strategies are (i) electrification of major equipment, (ii) digitalization of end-to-end customer services, and (iii) gradual replacement of container cranes to strengthen competitiveness and support sustainable port transformation.

Keywords: competitive, logistics, port, competitive strategy, container terminal

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laorran, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

ANALISIS STRATEGI BERSAING PT XYZ DALAM INDUSTRI LOGISTIK DAN PELAYARAN DI PELABUHAN TANJUNG PERAK

SHEVANNY SALSABILA RAMADHANI

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana
pada
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laorar, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Febriantina Dewi, S.E., M.M., M.Sc.
2. Dr. Suhendi S.P, M.M.

Judul Skripsi : Analisis Strategi Bersaing PT XYZ dalam Industri Logistik dan Pelayaran di Pelabuhan Tanjung Perak
Nama : Shevanny Salsabila Ramadhani
NIM : K1401211064

Disetujui oleh



Pembimbing 1:
Ir. Retnaningsih, M.Si.



Pembimbing 2:
Dr. Asaduddin Abdullah, B.Sc., M.Sc.

Diketahui oleh



Ketua Program Studi:
Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.
NIP 197711262008122001

Tanggal Ujian: 15 Agustus 2025

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penelitian yang berjudul *Analisis Strategi Bersaing PT XYZ dalam Industri Logistik dan Pelayaran di Pelabuhan Tanjung Perak* ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Rasa hormat dan penghargaan penulis sampaikan kepada Ir. Retnaningsih, M.Si. selaku Ketua Komisi Pembimbing, serta Dr. Asaduddin Abdullah, B.Sc., M.Sc selaku Anggota Komisi Pembimbing. Ucapan terima kasih juga diberikan kepada Febriantina Dewi, S.E., M.M., M.Sc. dan Dr. Suhendi, S.P., M.M. selaku penguji, serta Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc. selaku dosen seminar dan Ketua Program Studi, atas saran, masukan, dan bimbingan yang berharga. Selanjutnya, apresiasi ditujukan kepada PT XYZ yang telah memberikan kesempatan dan izin dalam pengumpulan data, serta seluruh pihak perusahaan yang dengan tulus meluangkan waktu dan tenaga untuk menjadi narasumber penelitian ini.

Syukur yang mendalam penulis panjatkan kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Abdul Hamid dan Ibu Endang Damayanti, yang selalu menjadi sumber kekuatan, kesabaran, dan kasih sayang tanpa batas. Dukungan mereka hadir dalam setiap langkah, penuh keikhlasan, tanpa sedikit pun memberikan tekanan terkait penyelesaian penelitian ini. Penulis juga menyadari peran adik yang meskipun tidak banyak mengungkapkan dukungan melalui kata-kata, namun senantiasa menunjukkannya lewat tindakan nyata yang berarti. Ucapan terima kasih yang hangat penulis tujuhan pula kepada Tante Ita yang tidak pernah lelah memberi dorongan dan semangat, terutama pada saat proses penelitian berlangsung.

Rasa terima kasih juga penulis sampaikan kepada teman-teman seperjuangan di SS07, K2, maupun BEM Sosial Lingkungan, yang tidak hanya mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat, tetapi juga sering kali menghadirkan saran yang membangun. Secara khusus, penulis ingin mengapresiasi kebersamaan dengan Sopi yang selalu menyediakan ruang berbagi cerita di luar urusan skripsi, sehingga kehadirannya menjadi pengingat untuk tetap menikmati hari dan menemukan energi baru dalam menyelesaikan penelitian ini.

Di sela-sela perjalanan ini, hobi menonton *Formula One* yang telah menjadi rutinitas sejak bertahun-tahun lalu serta dukungan kepada CL dan MV, turut menemani malam-malam panjang penulis dan menjadi pelengkap semangat di luar aktivitas membaca. Pada akhirnya, penulis juga berutang banyak kepada komunitas baca yang dengan setia memberikan rekomendasi buku fiksi maupun nonfiksi sebagai pemantik semangat, terutama komunitas Aotiga dan Andmei, yang karyakaryanya sering kali menjadi penyegar pikiran sekaligus motivasi untuk terus melanjutkan penulisan.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2025

Shevanny Salsabila Ramadhani

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
1.5 Ruang Lingkup	5
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pelabuhan	6
2.2 Terminal Peti kemas	6
2.3 Strategi Bersaing	6
2.4 Jenis Strategi Alternatif	12
2.5 Kerangka Pemikiran Penelitian	13
III METODE	15
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	15
3.2 Jenis, Sumber dan Cara Pengumpulan data	15
3.3 Teknik Penentuan Responden	16
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	16
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	24
4.2 Alur Proses Bisnis PT XYZ	26
4.3 Analisis Lingkungan Internal	31
4.4 Analisis Lingkungan Eksternal	45
4.5 Perumusan Alternatif Strategi	55
4.6 Implikasi Manajerial	68
V SIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Simpulan	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	78
RIWAYAT HIDUP	97

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laaporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak mengutip kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

1	Kerangka kerja analisis VRIO	9
2	Hubungan antara kerangka kerja analisis VRIO dengan kekuatan dan kelemahan organisasi	10
3	PESTEL <i>framework</i>	12
4	Strategi alternatif	12
5	Jenis sumber data dan cara pengumpulan data	15
6	Kerangka AQCD <i>test</i>	17
7	<i>Pairwise comparison</i>	18
8	Matriks IFE	19
9	Matriks EFE	20
10	Matriks SWOT	22
11	Matriks QSPM	23
12	Analisis VRIO sumber daya finansial	31
13	Analisis VRIO sumber daya fisik	32
14	Analisis VRIO sumber daya individu	34
15	Analisis VRIO sumber daya organisasi	34
16	Analisis AQCD faktor Internal	37
17	Faktor internal PT XYZ	41
18	Analisis IFE matrix	43
19	Analisis <i>Five porter forces</i>	45
20	Analisis PESTEL	47
21	Analisis AQCD faktor eksternal	51
22	Faktor eksternal PT XYZ	53
23	Analisis EFE matrix	54
24	Analisis SWOT matrix	56
25	Alternatif strategi	67
26	Implikasi manajerial	68

DAFTAR GAMBAR

1	<i>Throughput</i> Petikemas PT XYZ dan PT TTL 2020-2024	2
2	Perbandingan Rasio ET:BT PT XYZ dan PT TTL tahun 2023	3
3	Model manajemen strategis	7
4	Porter's <i>Five Forces Model</i>	11
5	Kerangka pemikiran penelitian	14
6	Matriks Internal-Eksternal (IE)	21
7	Struktur organisasi PT Z (<i>Holding</i>) setelah merger	24
8	<i>Timeline</i> perubahan kepemilikan saham PT XYZ	25
9	Struktur organisasi PT XYZ	26
10	Alur proses kegiatan <i>receiving</i>	28
11	Alur proses kegiatan <i>delivering</i>	30
12	Posisi PT XYZ dalam matriks IE	55

DAFTAR LAMPIRAN

1	Daftar Pertanyaan Wawancara Internal-Eksternal	79
2	Kuesioner penelitian analisis Vrio	82
3	Kuesioner penilaian faktor strategis internal dan eksternal sebagai dasar penyusunan matriks IFE dan EFE	88
4	Perhitungan bobot faktor internal dan eksternal	91
5	Perhitungan rating faktor internal dan eksternal	94

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laorran, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.