

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

TRANSFORMASI DATA PEMBELAJARAN MELALUI PENERAPAN *HUMAN RESOURCE ANALYTICS* PADA TIKET.COM

IMAN AZHARI



**PROGRAM STUDI SARJANA BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Perpustakaan IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Transformasi Data Pembelajaran Melalui Penerapan *Human Resource Analytics* pada Tiket.com” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2025

Iman Azhari
K1401211175

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

IMAN AZHARI. *TransFormasi Data Pembelajaran melalui Penerapan Human Resource Analytics* pada Tiket.com. Dibimbing oleh ZENAL ASIKIN dan NUR HASANAH.

Pengelolaan data pembelajaran di tiket.com menghadapi tantangan inefisiensi akibat proses manual yang kompleks, alur data tidak terstruktur, dan visualisasi yang terbatas sehingga menghambat pemanfaatan *Human Resource Analytics* (HRA) untuk pengambilan keputusan strategis. Penelitian ini bertujuan merancang, mengimplementasikan, dan mengevaluasi sistem pengelolaan data terstruktur yang terintegrasi dengan dasbor visualisasi interaktif untuk analisis waktu nyata. Dengan metodologi *prototyping* yang melibatkan pemangku kepentingan kunci, sebuah sistem fungsional berhasil dikembangkan dan divalidasi. Hasil uji fungsionalitas menggunakan *black-box testing* memverifikasi bahwa seluruh kebutuhan pengguna telah terpenuhi, sementara uji kegunaan dengan *System Usability Scale* (SUS) menghasilkan skor 75 yang menunjukkan tingkat penerimaan pengguna yang baik. Implikasi utama dari implementasi sistem ini adalah peningkatan efisiensi operasional secara signifikan, di mana waktu pengelolaan data berkurang dari 12 jam menjadi 45 menit per minggu (penghematan 93,75%), sehingga meletakkan fondasi yang kuat untuk mematangkan kapabilitas HRA di perusahaan.

Kata kunci: *Black-Box Testing*, *Human Resource Analytics* (HRA), Metodologi *Prototyping*, Pengelolaan Data Pembelajaran, *System Usability Scale* (SUS).

ABSTRACT

IMAN AZHARI. *Learning Data Transformation Through Human Resource Analytics Implementation at Tiket.com*. Supervised by ZENAL ASIKIN and NUR HASANAH.

Learning data management at tiket.com faced significant inefficiency challenges due to complex manual processes, unstructured data flows, and limited visualization, which hindered the use of Human Resource Analytics (HRA) for strategic decision-making. This study aimed to design, implement, and evaluate a structured data management system integrated with an interactive visualization dashboard for real-time analysis. Using a prototyping methodology that involved key stakeholders, a functional system was successfully developed and validated. The results of black-box testing verified that all user requirements were met, while the usability test using the System Usability Scale (SUS) yielded a score of 75, indicating good user acceptance. The main implication of this system's implementation is a significant improvement in operational efficiency, where data management time was reduced from 12 hours to 45 minutes per week (a 93.75% saving), thus laying a strong foundation for maturing HRA capabilities in the company.

Keywords: Black-Box Testing, Human Resource Analytics (HRA), Learning Data Management, Prototyping Methodology, System Usability Scale (SUS).

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

TRANSFORMASI DATA PEMBELAJARAN MELALUI PENERAPAN HUMAN RESOURCE ANALYTICS PADA TIKET.COM

IMAN AZHARI

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana
pada
Program Studi Sarjana Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Dr. Ir. Popong Nurhayati, M.M.
- 2 Dr. Asep Taryana, S.T.P., M.M.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Skripsi : Transformasi Data Pembelajaran Melalui Penerapan *Human Resource Analytics* pada Tiket.com

Nama : Iman Azhari

NIM : K1401211175

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Dr. Nur Hasanah, S.Kom, M.Eng.



Pembimbing 2:

Dr. Zenal Asikin, S.E., M.Si.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.

NIP. 197711262008122001



Tanggal Ujian: 2 Juli 2025

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia dan rahmat-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Agustus 2024 hingga Maret 2025 ini mengangkat tema mengenai implementasi analitik sumber daya manusia dengan judul “Transformasi Data Pembelajaran melalui Penerapan *Human Resource Analytics* pada tiket.com”.

Penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nur Hasanah, S.Kom., M.Eng. dan Bapak Dr. Zenal Asikin, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi yang membangun sejak awal hingga selesainya penulisan skripsi ini.
2. Manajemen tiket.com yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian. Secara khusus, ucapan terima kasih ditujukan kepada Ibu Ruly Sulis Handayani selaku Asisten Manajer LnD, serta seluruh tim *Learning and Development* (LnD), tim *People Partner*, dan tim *People System Analytics* yang telah menjadi responden dan memberikan banyak informasi berharga selama proses pengumpulan data.
3. Ayahanda tercinta, Bapak Firmansyah, S.H., LL.M., dan Ibunda tercinta, Ibu Erni Farida, S.H., serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan moril, materiel, dan doa yang tiada henti.
4. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Bisnis angkatan 58 serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas bantuan dan semangat yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2025

Iman Azhari

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	4
1.5 Ruang Lingkup	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 <i>Human Resource Analytics</i> (HRA)	5
2.2 Perbaikan Proses Bisnis dan Otomatisasi	5
2.3 Alur Data Pembelajaran	6
2.4 Model Kirkpatrick	8
2.5 <i>Google Workspace</i>	10
2.6 Penelitian Terdahulu	11
2.7 Kerangka Penelitian	12
III METODE	13
3.1 Waktu dan Tempat	13
3.2 Jenis dan Sumber Data	13
3.3 Teknik Pengambilan dan Pengumpulan Data	13
3.4 Prosedur Penelitian	15
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Identifikasi Kondisi Eksisting dan Kebutuhan Pengguna tim LnD dalam Mengelola Data Pembelajaran di tiket.com.	18
4.2 Rancangan Sistem Pengelolaan Data Pembelajaran di tiket.com.	20
4.3 Integrasi Sistem Pengelolaan Data Pembelajaran dengan Platform Visualisasi Data secara Waktu Nyata dan Interaktif	23
4.4 Evaluasi Sistem Pengelolaan Data Pembelajaran	24
4.5 Implikasi dan Rekomendasi Pemanfaatan Sistem	28
V SIMPULAN DAN SARAN	31
5.1 Simpulan	31
5.2 Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	35
RIWAYAT HIDUP	43

DAFTAR TABEL

1	Relevansi strategis pemilihan kelompok sampel	14
2	Identifikasi <i>user journey</i> proses pengelolaan data pembelajaran manual	18
3	Kondisi eksisting dan <i>user requirement</i>	19
4	Peran dan kontribusi setiap diagram dalam siklus hidup pengembangan system	20
5	Hasil penilaian responden pada pengujian SUS	25
6	Hasil pengujian <i>black-box testing</i>	26
7	Perbandingan <i>user Journey</i>	27

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka pemikiran konseptual	12
2	Metode <i>prototyping</i>	15
3	Klasifikasi skor SUS	17
4	<i>Use case</i> diagram data pembelajaran	21
5	<i>Activity</i> diagram proses pengambilan dan penyimpanan data pembelajaran	22
6	Dasbor fungsional	23

DAFTAR LAMPIRAN

1	Data <i>flow</i> diagram	36
2	Master <i>sheet</i>	37
3	<i>Entity database</i>	38
4	Variabel, jenis, dan keterangan data pembelajaran	39
5	Matriks Sebelumnya	41
6	Kuesioner <i>system usability scale</i>	42
7	Data hasil <i>system usability scale</i>	42