



STRATEGI PENGEMBANGAN PERUMDA TIRTA MUSI MENDUKUNG PEMBANGUNAN KOTA PALEMBANG

Disusun Oleh:

Juliando Saragih

H0502231015



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMBANGUNAN DAERAH
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR**

2025



PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “Strategi Pengembangan Perumda Tirta Musi Mendukung Pembangunan Kota Palembang” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2025

Juliando Saragih
H0502231015

RINGKASAN

JULIANDO SARAGIH. Strategi Pengembangan Perumda Tirta Musi Mendukung Pembangunan Kota Palembang. Dibimbing oleh YUSMAN SYAUKAT dan HENDRO SASONGKO.

Perumda Tirta Musi merupakan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) milik Pemerintah Kota Palembang yang memiliki peran penting dalam memenuhi kebutuhan air minum di Kota Palembang. Perumda Tirta Musi didirikan dengan tujuan untuk: 1) menyediakan pelayanan kebutuhan air minum yang berkualitas dengan harga yang terjangkau bagi masyarakat secara efektif dan efisien dan 2) meningkatkan pendapatan yang menghasilkan keuntungan dan bermanfaat bagi perkembangan perekonomian kota berdasarkan prinsip tata kelola perusahaan yang baik. Capaian kinerja Perumda Tirta Musi Tahun 2019 sampai dengan Tahun 2023 belum memenuhi target cakupan layanan air minum yang ditetapkan dalam rencana bisnis Perusahaan dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Pemerintah Kota Palembang. Kinerja Perumda Tirta Musi juga belum memenuhi target laba yang ditetapkan dalam rencana bisnis dan bahkan memiliki tren perolehan laba yang menurun selama periode 2019-2023. Dalam kondisi tersebut, Perumda Tirta Musi perlu memiliki strategi pengembangan yang tepat, sehingga dapat mewujudkan visi dan tujuan perusahaan mendukung pembangunan Kota Palembang

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) mengevaluasi tren kinerja pelayanan air dan kontribusi PAD Perumda Tirta Musi, 2) menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi perolehan laba, 3) menganalisis proyeksi kebutuhan dan kesiapan pemenuhan kebutuhan air minum, dan 4) menyusun rumusan strategi pengembangan Perumda Tirta Musi untuk mendukung pembangunan Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan analisis tren untuk mengevaluasi kinerja Perumda Tirta Musi, analisis *trend percentage index* dan regresi linear berganda untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi perolehan laba, analisis proyeksi menghitung kebutuhan air minum, serta menggunakan matriks IFE, EFE, IE, SWOT, dan QSPM untuk merumuskan strategi pengembangan Perumda Tirta Musi.

Hasil analisis tren kinerja menunjukkan bahwa Perumda Tirta Musi telah memenuhi sebagian besar dari indikator kinerja pelayanan air minum, namun perlu memperhatikan indikator yang masih di bawah standar ideal yaitu rasio operasi, rasio kas, jam operasi pelayanan air, tekanan air pelanggan, pergantian meter air, dan rasio biaya diklat. Perumda Tirta Musi juga perlu memperhatikan indikator dengan tren capaian menurun, yaitu ROE, efektivitas penagihan, solvabilitas, konsumsi air domestik, dan persentase kehilangan air. Kinerja kontribusi PAD Tirta Musi menunjukkan pertumbuhan kontribusi dividen yang negatif dan memiliki proporsi sangat kurang terhadap total PAD Kota Palembang. Namun, pencapaian target kontribusi dividen Perumda Tirta Musi masih dalam kategori cukup efektif dan memiliki proporsi terbesar dibandingkan BUMD lain di Kota Palembang.

Penurunan laba Perumda Tirta Musi dipengaruhi keterbatasan peningkatan pendapatan untuk mengimbangi peningkatan beban Perusahaan. Peningkatan beban disebabkan peningkatan beban operasional dalam upaya peningkatan pelayanan, dampak inflasi, dan munculnya beban bunga pinjaman atas kebijakan hutang Perusahaan. Sebaliknya, keterbatasan peningkatan pendapatan dipengaruhi

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



pencapaian target penambahan pelanggan yang belum optimal dan tarif penjualan air yang belum disesuaikan sejak Tahun 2011 sampai dengan Oktober 2023. Faktor yang berpengaruh signifikan terhadap perubahan laba adalah jumlah pelanggan (positif) dan NRW (negatif).

Perumda Tirta Musi memiliki pertumbuhan potensial market pelayanan mengikuti pertumbuhan kebutuhan air Kota Palembang sebesar 1,48% per tahun. Namun, kapasitas penjualan air Perumda Tirta Musi Tahun 2023 belum mampu memenuhi kebutuhan air kota Palembang, sehingga Perusahaan harus merealisasikan rencana peningkatan kapasitas yang ditetapkan pada rencana bisnis. Dengan asumsi bahwa seluruh rencana peningkatan kapasitas direalisasikan dan Perusahaan mampu mempertahankan keberlanjutan instalasi produksi, realisasi peningkatan kapasitas menurut rencana bisnis akan memungkinkan Perusahaan mengimbangi kebutuhan air minum sampai Tahun 2031.

Analisis matriks IFE dan EFE menunjukkan bahwa faktor internal utama yang mempengaruhi pengembangan Perumda Tirta Musi adalah “kemampuan finansial (internal) yang baik”, sedangkan faktor eksternal utama adalah “kuantitas debit air baku yang melimpah”. Perumda Tirta Musi berada pada sel strategi *hold and maintain* pada matriks internal eksternal, sehingga perlu menjaga dan mempertahankan pencapaian yang telah diperoleh. Strategi prioritas pengembangan Perusahaan yang dapat dilakukan oleh Perumda Tirta Musi secara berurutan yaitu: 1) meningkatkan konektivitas/integrasi jaringan antar kawasan pelayanan, 2) meningkatkan kapasitas produksi/pelayanan pada wilayah potensial pertumbuhan pemukiman, dan 3) membangun Zona Air Minum Prima (siap minum) secara berkala. Strategi prioritas dapat menjadi pertimbangan Perumda Tirta Musi dalam upaya meningkatkan pelayanan air minum di Kota Palembang.

Keywords: Air Minum, Kinerja BUMD, Manajemen Strategis, Pembangunan Daerah

SUMMARY

JULIANDO SARAGIH. Development Strategy of Perumda Tirta Musi in Support of Palembang City's Development. Supervised by YUSMAN SYAUKAT and HENDRO SASONGKO.

Perumda Tirta Musi is a Regional Government-Owned Enterprise (BUMD) owned by The Palembang City Government, which plays a crucial role in fulfilling the drinking water needs of Palembang City. Perumda Tirta Musi was established with the following objectives: 1) to provide quality drinking water services at affordable prices for the community effectively and efficiently, and 2) to increase revenue that generates profit and benefits the city's economic development based on good corporate governance principles. However, from 2019 to 2023, Perumda Tirta Musi's performance has not met the drinking water service coverage targets outlined in both the company's business plan and the Palembang City Regional Medium-Term Development Plan (RPJMD). Furthermore, its performance has also fallen short of the profit targets established in its business plan, demonstrating a declining trend in profit acquisition during the same 2019-2023 period. Given these conditions, Perumda Tirta Musi requires a robust development strategy to achieve its vision and objectives, thereby supporting the overall development of Palembang City.

This research aims to: 1) evaluate the trend of Perumda Tirta Musi's water service performance and its contribution to regional original revenue (PAD), 2) analyze the factors influencing profit generation, 3) analyze the projected demand and readiness to meet drinking water needs, and 4) formulate development strategies for Perumda Tirta Musi to support the development of Palembang City. This research employs trend analysis to evaluate Perumda Tirta Musi's performance, percentage index trend analysis and multiple linear regression to identify factors influencing profit generation, projection analysis to calculate drinking water demand, and IFE, EFE, IE, SWOT, and QSPM matrices to formulate Perumda Tirta Musi's development strategies.

The performance trend analysis indicates that Perumda Tirta Musi has met most of the drinking water service performance indicators. However, attention needs to be paid to indicators still below the ideal standard: the operating ratio, cash ratio, water service operating hours, customer water pressure, water meter replacement, and training cost ratio. The company also needs to address indicators with declining achievement trends: ROE, collection effectiveness, solvency, domestic water consumption, and water loss percentage. Tirta Musi's contribution to PAD shows negative dividend contribution growth and a very low proportion of Palembang City's total PAD. Nevertheless, Perumda Tirta Musi's achievement of dividend contribution targets is still categorized as quite effective and holds the largest proportion compared to other BUMDs in Palembang City.

The decline in Perumda Tirta Musi's profit is influenced by the limited increase in revenue to offset the increase in company expenses. The increase in expenses is attributed to increased operational costs in efforts to improve services, the impact of inflation, and the emergence of loan interest expenses due to the company's debt policy. Conversely, the limited increase in revenue is influenced by



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

suboptimal achievement of customer acquisition targets and water sales tariffs that have not been adjusted since 2011 until October 2023. The factors significantly affecting profit change are the number of customers (positive) and NRW (negative).

Perumda Tirta Musi possesses a potential market growth for its services, driven by an annual increase in Palembang City's water demand of 1.48%. However, Perumda Tirta Musi's sales capacity in 2023 was insufficient to meet Palembang City's water needs, necessitating the company's realization of its planned capacity expansion outlined in its business plan. Assuming full implementation of these capacity expansion plans and the company's ability to maintain the sustainability of its production facilities, the planned capacity increase is projected to enable Perumda Tirta Musi to adequately meet drinking water demand until 2031.

The IFE and EFE matrix analysis reveals that the primary internal factor influencing Perumda Tirta Musi's development is "good financial (internal) capability," while the primary external factor is "abundant raw water discharge quantity." Perumda Tirta Musi is in the "hold and maintain" strategy cell on the internal-external matrix, indicating a need to preserve and sustain current achievements. The sequential company development strategies that Perumda Tirta Musi can implement are: 1) enhancing the connectivity and integration of distribution networks between service areas, and 2) increasing production and service capacity in areas with potential for residential growth, and 3) periodically establishing Prima Drinking Water Zones (ready-to-drink). These priority strategies can serve as considerations for Perumda Tirta Musi in its efforts to enhance drinking water services in Palembang City.

Keywords: Drinking Water, Performance, Regional Development, Strategic Management



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



STRATEGI PENGEMBANGAN PERUMDA TIRTA MUSI MENDUKUNG PEMBANGUNAN KOTA PALEMBANG

JULIANDO SARAGIH

Tesis
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Sains pada
Program Studi Manajemen Pembangunan Daerah

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMBANGUNAN DAERAH
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR**

2025



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Tesis:

1 Prof. Dr. A. Faroby Falatehan, SP, ME

2 Dr. Deni Lubis, S.Ag, MA

Judul Tesis : Strategi Pengembangan Perumda Tirta Musi Mendukung
Pembangunan Kota Palembang

Nama : Juliando Saragih

NIM : H0502231015

Disetujui Oleh

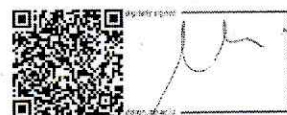
Pembimbing 1:
Prof. Dr. Ir. Yusman Syaukat, M.Ec



Pembimbing 2:
Dr. Hendro Sasongko, Ak., MM., CA

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi
Prof. Dr. A. Faroby Falatehan, S.P, M.E.
NIP. 197604302005011001



Dekan Fakultas Ekonomi dan Manajemen
Prof. Dr. Irfan Syauqi Beik, SP, MSC.Ec
NIP. 1979042222006041002



Tanggal Ujian: 11 Agustus 2025

Tanggal Pengesahan: 20 AUG 2025

PRAKATA

Puji syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, atas segala pertolonganNya sehingga karya ilmiah ini dapat diselesaikan. Tesis dengan judul Strategi Pengembangan Perumda Tirta Musi Mendukung Pembangunan Kota Palembang, merupakan tugas akhir yang disusun dari hasil penelitian Penulis, sebagai syarat untuk memperoleh kelulusan dari program Magister pada Program Studi Manajemen Pembangunan Daerah.

Penulisan karya ilmiah ini tidak akan selesai tanpa dukungan dari berbagai pihak, sehingga Penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Yusman Syaukat, M.Ec dan Dr. Hendro Sasongko, Ak., MM., CA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan dalam proses penelitian dan penyusunan tesis.
2. Dr. Ir. Sri Mulatsih, M.Sc. Agr., selaku moderator seminar hasil, serta Prof. Dr. A. Faroby Falatehan, SP, ME dan Dr. Deni Lubis, S.Ag., M.A., selaku dosen penguji di luar komisi pembimbing, yang telah memberikan masukan dan saran perbaikan dalam penyelesaian tesis.
3. Bapak/Ibu dosen pengajar dan staf akademik di Program Studi Manajemen Pembangunan Daerah (MPD) Sekolah Pascasarjana IPB University
4. Pimpinan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada Penulis untuk melaksanakan tugas belajar.
5. Kepala Pusat Pembinaan, Pendidikan, dan Pelatihan Perencana Badan Perencanaan Pembangunan Nasional (Pusbindiklatren Bappenas) yang telah memberikan beasiswa pendidikan pascasarjana kepada Penulis.
6. Manajemen Perumda Tirta Musi dan seluruh informan ahli yang mendukung pengumpulan data penelitian.
7. Keluarga terkasih yang telah mendukung setiap tahapan penyelesaian studi.
8. Rekan Mahasiswa MPD angkatan 28 yang telah saling membantu dan memberi semangat dalam proses penyelesaian studi.

Penulis bersyukur menjadi bagian dari keluarga besar program studi Manajemen Pembangunan Daerah (MPD) bersama seluruh mahasiswa dan staf maupun dosen pengajar yang sudah memberikan ilmu, pengalaman, kebersamaan selama menjalani masa pendidikan di Institut Pertanian Bogor.

Semoga karya ilmiah yang bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2025

Juliando Saragih



DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	xiii
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan.....	6
1.4 Manfaat.....	7
1.5 Ruang Lingkup	7
II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pembangunan Daerah	8
2.2 Penyediaan Air Minum.....	8
2.3 Dampak Pertumbuhan Penduduk terhadap Kebutuhan Air Minum	9
2.4 Pelayanan Air Minum Melalui Badan Usaha Milik Daerah.....	11
2.5 Evaluasi/Pengukuran Kinerja BUMD	11
2.6 Profitabilitas BUMD dan Kontribusi PAD.....	12
2.7 Strategi.....	13
2.8 Manajemen Strategis BUMD	14
2.9 Penelitian Terdahulu.....	17
2.10 Kerangka Pemikiran	19
III METODOLOGI.....	21
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	21
3.2 Jenis Data dan Pengumpulan Data	21
3.3 Penentuan Informan Penelitian.....	21
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	22
3.4.1 Analisis Kinerja Perumda Tirta Musi	23
3.4.2 Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi perolehan laba	24
3.4.3 Analisis Proyeksi Kebutuhan Layanan Air Minum	28
3.4.4 Perumusan Strategi Pengembangan Perumda Tirta Musi	30
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Pelayanan Air Minum Kota Palembang	34
4.1.1 Gambaran Umum Wilayah Penelitian (Kota Palembang)	34
4.1.2 Gambaran Umum Perumda Tirta Musi.....	35
4.2 Evaluasi Kinerja Perumda Tirta Musi	40
4.2.1 Kinerja Pelayanan Air Minum Perumda Tirta Musi	40
4.2.2 Kinerja Kontribusi Dividen.....	50
4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perolehan Laba Perumda Tirta Musi	52
4.3.1 Faktor yang Mempengaruhi Penurunan Laba	52
4.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perolehan Laba	54
4.4 Kesiapan Perumda Tirta Musi Memenuhi Kebutuhan Air Minum	57
4.4.1 Proyeksi Pertumbuhan Penduduk dan Kebutuhan Air.....	57

4.4.2 Analisis Kesiapan Pemenuhan Kebutuhan Air Perumda Tirta Musi	59
4.5 Strategi Pengembangan Perumda Tirta Musi.....	61
4.5.1 Analisis Faktor Internal (IFE)	61
4.5.2 Analisis Faktor Eksternal (EFE).....	65
4.5.3 Perumusan Alternatif Strategi Perumda Tirta Musi	69
V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1. Kesimpulan	79
5.2. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Capaian Target Cakupan Layanan Perumda Tirta Musi	3
Gambar 1. 2 Tren Realisasi Capaian Laba Perumda Tirta Musi	3
Gambar 1. 3 Tren Pertumbuhan Pelanggan, Penjualan, dan Laba Perumda Tirta Musi	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 3. 1 Matriks Internal Eksternal.....	32
Gambar 3. 2 Pola Matriks SWOT.....	32
Gambar 4. 1 Peta Kota Palembang	34
Gambar 4. 2 Laju Pertumbuhan Ekonomi Kota Palembang.....	35
Gambar 4. 3 Peta Pelayanan Jaringan Perumda Tirta Musi.....	38
Gambar 4. 4 Tren ROE dan Rasio Operasi.....	41
Gambar 4. 5 Tren Rasio Kas dan Efektivitas Penagihan	42
Gambar 4. 6 Tren Capaian Solvabilitas	42
Gambar 4. 7 Tren Cakupan Pelayanan Teknis.....	43
Gambar 4. 8 Tren Pertumbuhan Pelanggan	43
Gambar 4. 9 Tren Tingkat Penyelesaian Aduan	44
Gambar 4. 10 Tren Kualitas Air Pelanggan.....	44
Gambar 4. 11 Tren Konsumsi Air Domestik	45
Gambar 4. 12 Tren Efisiensi Produksi	46
Gambar 4. 13 Tren Kehilangan Air	46
Gambar 4. 14 Tren Jam Operasi Pelayanan Air.....	47
Gambar 4. 15 Tren Tekanan Air Pelanggan	47
Gambar 4. 16 Tren Penggantian Meter Air.....	48
Gambar 4. 17 Tren Rasio Pegawai/Pelanggan.....	48
Gambar 4. 18 Tren Rasio Diklat Pegawai	49
Gambar 4. 19 Tren Biaya Diklat.....	49
Gambar 4. 20 Perbandingan Proyeksi Kebutuhan dan Kapasitas Penjualan Air..	60
Gambar 4. 21 Matriks Internal Eksternal Perumda Tirta Musi.....	70



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan Pendapatan dan Beban Perumda Tirta Musi.....	4
Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	22
Tabel 3. 2 Efektivitas kontribusi dividen.....	24
Tabel 3. 3 Kriteria Kontribusi PAD.....	24
Tabel 3. 4 Definisi Operasional dan Indikator Variabel.....	26
Tabel 4. 1 IPA dan Kapasitas Produksi Perumda Tirta Musi per Tahun 2023.....	37
Tabel 4. 2 Komposisi SDM Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2023	39
Tabel 4. 3 Komposisi SDM Berdasarkan Umur Kerja Tahun 2023.....	39
Tabel 4. 4 Tren Capaian Kinerja Perumda Tirta Musi Tahun 2019-2023.....	40
Tabel 4. 5 Efektivitas Setoran Dividen Perumda Tirta Musi	50
Tabel 4. 6 Pertumbuhan Laba Perumda Tirta Musi.....	51
Tabel 4. 7 Proporsi Kontribusi dividen Perumda Tirta Musi 2019-2023.....	51
Tabel 4. 8 Tren Angka Indeks Laba Rugi Perumda Tirta Musi 2019-2023.....	53
Tabel 4. 9 Perbandingan Tarif dan Harga Pokok Produksi Perumda Tirta Musi..	54
Tabel 4. 10 Data Variabel Dependen dan Independen	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji T	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji F	56
Tabel 4. 13 Hasil Koefisien Determinasi.....	56
Tabel 4. 14 Proyeksi Pertumbuhan Penduduk Kota Palembang	57
Tabel 4. 15 Standar Kebutuhan Penggunaan Air Berdasarkan Tempat Tinggal...	58
Tabel 4. 16 Proyeksi Kebutuhan Air Kota Palembang.....	58
Tabel 4. 17 Kapasitas Produksi Terpasang dan Kapasitas Penjualan.....	59
Tabel 4. 18 Perbandingan HPP Perumda Tirta Musi dan BUMD AM lain di Wilayah yang Berbatasan dengan Kota Palembang	62
Tabel 4. 19 Matriks IFE.....	64
Tabel 4. 20 Matriks EFE.....	69
Tabel 4. 21 Matriks SWOT	71
Tabel 4. 22 Prioritas Strategi Alternatif Pengembangan Perumda Tirta Musi.....	75
Tabel 4. 23 Rancangan Program dan Kegiatan Pelaksanaan Strategi	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Faktor yang Mempengaruhi Perubahan Laba (<i>Output</i> Analisis Regresi_Minitab V21)	89
Lampiran 2. Perbandingan Metode Proyeksi Jumlah Penduduk.....	91
Lampiran 3. Perbandingan Proyeksi Kebutuhan terhadap Ketersediaan Kapasitas Penjualan Air	92
Lampiran 4. Profil Informan Ahli selaku Responden Kuesioner Strategi Pengembangan Perumda Tirta Musi.....	93
Lampiran 5. Rekapitulasi Perhitungan Nilai Daya Tarik Dan Total Daya Tarik Rata-Rata Menurut Respon Dari Informan Ahli.....	94

DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

BUMD	:	Badan Usaha Milik Daerah, yaitu badan usaha yang seluruh atau sebagian besar modalnya dimiliki oleh daerah
BUMD AM	:	BUMD Air Minum, yaitu BUMD yang mendapat penugasan untuk menyelenggarakan penyediaan air minum
Cakupan Pelayanan	:	persentase jumlah penduduk yang dilayani oleh BUMD penyedia air minum di wilayah pelayanan.
Dividen	:	bagian keuntungan yang dibayarkan oleh perusahaan kepada pemegang/pemilik saham
<i>Full Cost Recovery</i>	:	kondisi pemulihan biaya penuh dimana tarif rata-rata dapat menutupi biaya dasar
Jam Operasi Pelayanan Air	:	durasi jam pelayanan pengaliran air yang diterima pelanggan pada sambungan rumah setiap hari
Kapasitas Terpasang	:	kemampuan memproduksi air berdasarkan design instalasi produksi yang terpasang/dimiliki
Kapasitas Produksi	:	kemampuan memproduksi air minum dalam satuan liter/detik atau satuan volume/periode waktu tertentu
Kapasitas Penjualan	:	kemampuan menyalurkan air sampai kepada kran pelanggan atau setara dengan nilai kapasitas produksi dikurangi toleransi volume kehilangan air
Kebutuhan Air Domestik	:	kebutuhan air masyarakat/pelanggan berbasis rumah tangga
Kebutuhan Air non-Domestik	:	kebutuhan air masyarakat/pelanggan nonrumah tangga, diantaranya industri kecil, industri besar, restoran, hotel, perkantoran, rumah sakit, hidran kebakaran, dan pelanggan nonrumah tangga lainnya
Kekayaan Daerah yang Dipisahkan	:	kekayaan Daerah yang berasal dari APBD untuk dijadikan penyertaan modal Daerah pada BUMD
KPM	:	Kuasa Pemilik Modal, yaitu organ Perumda yang memiliki kekuasaan tertinggi dalam Perumda dan kewenangannya tidak diserahkan kepada Dewan Direksi atau Dewan Pengawas Perusahaan
Laba	:	selisih lebih pendapatan atas beban sehubungan dengan kegiatan usaha
Likuiditas	:	kemampuan perusahaan untuk memenuhi kewajiban jangka pendek atau kewajiban yang harus segera dibayar, dengan memanfaatkan harta lancar yang dimiliki
<i>Necessary condition analysis</i>	:	pendekatan analisis data untuk mengidentifikasi kondisi yang diperlukan dalam suatu kumpulan data



NonRevenue Water/ Air tidak Berekoning

: air yang telah diproduksi oleh perusahaan air minum tetapi tidak menghasilkan pendapatan karena hilang sebelum sampai ke pelanggan atau tidak tercatat dalam sistem penagihan

@PAD

: Pendapatan Asli Daerah, yaitu pendapatan yang diperoleh daerah yang dipungut berdasarkan peraturan daerah sesuai dengan peraturan perundang-undangan

PDAM

: Perusahaan Daerah Air Minum, yaitu BUMD yang bergerak di bidang penyediaan dan pelayanan air minum kepada masyarakat

Pelanggan

: masyarakat atau institusi yang terdaftar sebagai penerima layanan Air Minum untuk memenuhi kebutuhan sendiri

Perumda

: Perusahaan Umum Daerah, yaitu BUMD yang seluruh modalnya dimiliki oleh pemerintah daerah dan tidak terbagi atas saham

Profitabilitas

: kemampuan suatu perusahaan dalam menghasilkan laba selama periode tertentu pada tingkat penjualan, aset, dan modal saham tertentu

Rentabilitas

: kemampuan Perusahaan untuk menciptakan keuntungan atau memperoleh laba dan menjamin kelangsungan operasional

SPAM

: Sistem Penyediaan Air Minum merupakan satu kesatuan sarana dan prasarana penyediaan Air Minum

Solvabilitas

: kemampuan perusahaan untuk menjamin kewajiban-kewajiban jangka panjang atau melunasi seluruh kewajiban yang ada, dengan menggunakan aset yang dimiliki