



PENGARUH *HYBRID WORK* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT XYZ

THIARA AURELLYA ABEAN



**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Hybrid Work* terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT XYZ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2025

Thiara Aurelly Abean
H2401211042

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

THIARA AURELLYA ABEAN. Pengaruh *Hybrid Work* terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT XYZ. Dibimbing oleh ERLIN TRISYULIANTI.

Lanskap manajemen tenaga kerja telah mengalami transformasi yang signifikan dalam beberapa tahun terakhir. Banyak perusahaan yang melakukan perubahan model kerjanya guna mempertahankan operasional perusahaan agar tetap sesuai dengan tujuan perusahaan. *Hybrid work* menjadi model kerja dengan preferensi tertinggi sejak tahun 2022 hingga saat ini. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi persepsi karyawan terhadap *hybrid work* dan produktivitas kerja karyawan, serta menganalisis pengaruh *hybrid work* terhadap produktivitas kerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada bulan Februari hingga Mei 2025 di PT XYZ yang terletak di Kota Tangerang. PT XYZ merupakan perusahaan sistem integrator berbasis teknologi. Penelitian ini menggunakan data kuantitatif yang berasal dari data primer dan sekunder. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan analisis SEM-PLS. Berdasarkan hasil penelitian, terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara *hybrid work* dengan produktivitas kerja karyawan. Semakin baik penerapan *hybrid work* pada PT XYZ, maka semakin baik pula tingkat produktivitas kerja karyawannya.

Kata kunci: *hybrid work*, persepsi karyawan, produktivitas kerja karyawan

ABSTRACT

THIARA AURELLYA ABEAN. The Effect of Hybrid Work on Employee Work Productivity at PT XYZ. Supervised by ERLIN TRISYULIANTI.

The workforce management landscape has undergone a significant transformation in recent years. Many companies are changing their work models in order to maintain company operations in line with company goals. Hybrid work has become the work model with the highest preference since 2022 until now. The purpose of this study was to identify employee perceptions of hybrid work on employee work productivity, and to analyze the effect of hybrid work on employee work productivity. This research took place from February to May 2025 at PT XYZ, which was located in Tangerang City, Banten. PT XYZ is a technology-based system integrator company. This study used quantitative data from primary and secondary data. This study used descriptive analysis and SEM-PLS analysis. The results showed a positive and significant relationship between hybrid work and employee productivity. The better the implementation of hybrid work at PT XYZ was, the higher the level of employee productivity.

Keywords: employee perception, employee work productivity, hybrid work



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

PENGARUH *HYBRID WORK* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT XYZ

THIARA AURELLYA ABEAN

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Nurul Hidayati, S.E., M.Si.
- 2 Diki Akhwan Mulya, S.E., M.Si



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Skripsi : Pengaruh Hybrid Work terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT XYZ

Nama : Thiara Aurellya Abean

NIM : H2401211042

Disetujui oleh

Pembimbing:

Dr. Erlin Trisyulianti, S.T.P., M.Si.



Diketahui oleh

Ketua Departemen:

Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M.

NIP 197812132006041001



Tanggal Ujian:
19 Juni 2025

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Februari 2025 sampai bulan Mei 2025 ini ialah manajemen sumber daya manusia, dengan judul “Pengaruh *Hybrid Work* terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT XYZ”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada seluruh pihak yang telah berperan dan mendukung penyelesaian karya ilmiah ini, diantaranya:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta memberikan kekuatan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Dr. Erlin Trisyulianti, S.T.P., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Nurul Hidayati, S.E., M.Si. dan Bapak Diki Akhwan Mulya, S.E., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran terkait perbaikan skripsi ini.
4. Kedua orang tua penulis, yakni Ibu Rita Taufani dan Bapak Yanto Abean yang selalu mendukung dan memberikan doa bagi kelancaran skripsi penulis.
5. Pihak PT XYZ, terutama Bapak Agung Aditya yang telah membantu penulis dalam melakukan observasi dan pengumpulan data.
6. Dina Fariha Insani, Ayumi Dwi Lestari, Dioba Pinkan Putri, dan Nayla Azmi Pradita selaku sahabat-sahabat terdekat penulis di Departemen Manajemen yang telah memberikan warna untuk masa perkuliahan penulis, serta dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kb Boys selaku teman-teman terdekat penulis sejak awal perkuliahan yang selalu memberikan semangat, tawa, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Era Elite selaku teman-teman PPKU penulis yang telah banyak membantu dan menemani penulis dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan ini.
9. Genk Hijau selaku teman-teman terdekat penulis yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama masa pengerjaan skripsi ini.
10. Istan Family selaku sahabat-sahabat terdekat penulis sejak SMA yang selalu setia memberikan semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Pancingan Family selaku sahabat-sahabat terdekat penulis sejak SMP yang selalu memberikan dukungan, tawa, dan doa hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Seseorang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya, terima kasih telah setia mendampingi penulis sejak awal hingga akhir perkuliahan ini. Terima kasih atas seluruh dukungan, semangat, doa, serta pengertian di setiap proses yang penulis jalani. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, berkeluh kesah, serta sumber kekuatan yang membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. *Last but no least*, diri penulis sendiri, terima kasih telah berusaha untuk tetap kuat dan konsisten dalam menghadapi setiap proses, tantangan, serta lelah selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah



berani untuk terus belajar, mencoba, dan tidak menyerah hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2025

Thiara Aurelly Abean

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	6
1.5 Ruang Lingkup	6
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>Hybrid Work</i>	7
2.2 Produktivitas Kerja	8
2.3 Penelitian Terdahulu	9
2.4 Hipotesis Penelitian	10
III METODE	12
3.1 Kerangka Pemikiran	12
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	13
3.3 Dimensi Variabel Penelitian	13
3.4 Jenis dan Sumber Data	17
3.5 Metode Penarikan Sampel	18
3.6 Metode Pengolahan dan Analisis Data	18
3.7 Variabel Operasional	19
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Karakteristik Responden	23
4.2 Hasil Analisis Deskriptif	24
4.3 Hasil Analisis SEM-PLS	27
4.4 Implikasi Manajerial	35
V SIMPULAN DAN SARAN	38
5.1 Simpulan	38
5.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	43
RIWAYAT HIDUP	54

DAFTAR TABEL

1	Penelitian terdahulu	9
2	Kuesioner dimensi variabel <i>hybrid work</i>	14
3	Rekapitulasi kuesioner dimensi variabel <i>hybrid work</i>	15
4	Kuesioner dimensi variabel produktivitas kerja	16
5	Rekapitulasi kuesioner dimensi variabel produktivitas kerja	17
6	Bobot nilai skala likert	19
7	Variabel operasional	20
8	Karakteristik responden	23
9	Hasil analisis deskriptif variabel <i>hybrid work</i>	24
10	Hasil analisis deskriptif variabel produktivitas kerja	26
11	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	29
12	Nilai <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT)	30
13	Nilai <i>cross loading</i>	30
14	Nilai <i>cronbach's alpha</i> dan <i>composite reliability</i>	31
15	Nilai <i>R-square</i>	32
16	Hasil <i>path coefficient</i>	33
17	Implikasi manajerial	35

DAFTAR GAMBAR

1	Preferensi skema kerja pilihan karyawan secara global	2
2	Preferensi kerja pilihan karyawan di Indonesia tahun 2023	2
3	Pendapatan per tahun PT XYZ	4
4	Hipotesis penelitian	11
5	Kerangka pemikiran	12
6	Model awal penelitian	22
7	Model dan perhitungan <i>loading factor</i>	29
8	Hasil analisis <i>bootstrapping</i>	32

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuesioner penelitian	44
2	Hasil kuesioner dimensi variabel <i>hybrid work</i>	47
3	Hasil kuesioner dimensi variabel produktivitas kerja	50
4	Hasil uji validitas kuesioner	53
5	Hasil uji reliabilitas kuesioner	53