



**HUBUNGAN TINGKAT PENCAPAIAN
TAHAPAN CORPORATE CITIZENSHIP PADA
CSR PT SRSA DENGAN TARAF HIDUP MASYARAKAT
(Kasus Kelompok Tani Sawit di Desa Kartamulia,
Kabupaten Sukamara, Kalimantan Tengah)**

SAIDATI ARIFA ILMA



**DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir yang berjudul **“HUBUNGAN TINGKAT PENCAPAIAN TAHAPAN CORPORATE CITIZENSHIP PADA CSR PT SRSA DENGAN TARAF HIDUP MASYARAKAT KASUS DESA KARTAMULIA KABUPATEN SUKAMARA, KALIMANTAN TENGAH”** adalah benar-benar hasil karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah pada suatu perguruan tinggi atau lembaga mana pun dan tidak mengandung bahan-bahan yang pernah ditulis atau diterbitkan pihak lain kecuali sebagai bahan rujukan yang dicantumkan dalam bagian daftar pustaka. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia bertanggung jawab atas pernyataan ini.

Bogor, Agustus 2025

Saidati Arifa Ilma
NIM. I3401211067

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

SAIDATI ARIFA ILMA. Hubungan Tingkat Pencapaian Tahapan Corporate Citizenship pada CSR PT SRSA dengan Taraf Hidup Masyarakat. Bimbingan **HANA INDRIANA.**

Taraf hidup masyarakat di suatu daerah mencakup berbagai indikator yang mencerminkan kesejahteraan ekonomi, sosial, dan lingkungan. Penelitian ini fokus pada analisis dampak *Corporate Social Responsibility* yang diterapkan oleh PT. Sungai Rangit Sampoerna Agro terhadap taraf hidup masyarakat Desa Kartamulia dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan kualitatif, penelitian ini mengkaji seberapa besar pengaruh program-program CSR terhadap peningkatan taraf hidup masyarakat, yang diukur melalui aspek kesehatan, pendidikan, pendapatan, dan akses terhadap infrastruktur. Jumlah responden dalam penelitian ini berjumlah 50 orang penerima program penyemaian yang dipilih dengan teknik sensus. Data primer diperoleh melalui kuesioner dan wawancara, sedangkan data sekunder diperoleh melalui studi literatur. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara tingkat pencapaian *corporate citizenship* pada CSR PT Sungai Rangit Sampoerna Agro dengan taraf hidup masyarakat. CSR perusahaan telah mencapai tahapan *corporate citizenship* dengan kategori sedang, dan taraf hidup masyarakat pun berada pada kategori yang sama.

Kata Kunci: CSR, taraf hidup, pengembangan masyarakat.

ABSTRACT

SAIDATI ARIFA ILMA. The Correlation of Corporate Citizenship in CSR by PT SRSA and the community's standard of living. Supervisor by **HANA INDRIANA.**

Improving the standard of living of communities has become a central focus of sustainable development, including in areas surrounding palm oil companies. Corporations carry a social responsibility through various programs aimed at enhancing community welfare. This study aims to analyze the relationship between the level of corporate social responsibility implementation and the community's standard of living. The research was conducted in Kartamulia Village, a development partner of PT Sampoerna Agro, using a quantitative approach supported by qualitative data. A total of 50 respondents were selected through a census technique. Data were collected through questionnaires, interviews, and document review. The results show that the company's social responsibility has reached the corporate citizenship stage at a moderate level. On the other hand, the community's standard of living is also in the moderate category, with improvements observed in housing, expenses, income, health, education, and land ownership. These findings indicate a significant correlation between the achievement of corporate social responsibility and the standard of living. The study recommends strengthening strategic partnerships and sustainable programs to achieve long-term welfare.

Keywords: *corporate social responsibility, standard of living, welfare*



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

**HUBUNGAN TINGKAT PENCAPAIAN
TAHAPAN CORPORATE CITIZENSHIP PADA
CSR PT SRSA DENGAN TARAF HIDUP MASYARAKAT
(Kasus Kelompok Tani Sawit di Desa Kartamulia,
Kabupaten Sukamara, Kalimantan Tengah)**

SAIDATI ARIFA ILMA

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat

**DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



Tim Penguji pada ujian Skripsi:

1. Mahmudi Siwi, S.P., M.Si.
2. Rai Sita, S.K.Pm., M.Si.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Pencapaian Tahapan *Corporate Citizenship* pada CSR PT SRSA dengan Taraf Hidup Masyarakat Kasus Kelompok Tani Sawit di Desa Kartamulia, Kabupaten Sukamara, Kalimantan Tengah

Nama : Saidati Arifa Ilma

NIM : I3401211067

Disetujui oleh

Pembimbing:
Hana Indriana S.P., M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Departemen Sains Komunikasi
dan Pengembangan Masyarakat:
Prof. Dr. Ir. Anna Fatchiya, M.Si.
NIP. 19681121 199702 2 001

Tanggal Ujian:
28 Juli 2025

Tanggal Pengesahan: 15 AUG 2025



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan dengan Tingkat Pencapaian Tahapan *Corporate Citizenship* pada CSR PT SRSA dengan Taraf Hidup Masyarakat” dengan baik. Selama proses penyusunan penelitian, penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Hana Indriana, S.P., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, dan dukungan penuh kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi, serta telah membantu dalam mengolah data dalam penyusunan skripsi ini.
2. CSR PT Sungai Rangit Sampoerna Agro yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di wilayah Desa Kartamulia.
3. Pemerintah Desa Kartamulia yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di wilayah Desa Kartamulia.
4. Kedua orang tua tercinta, Alm. Bapak M.Isnaini S.T., M.Si. dan Ibu Jubaidah Bakrie S.T. serta kedua adik saya M. Waliyyu Rosyidu dan Naila Tasnim Firdausa dan keluarga yang selalu memanjatkan doa, dukungan, kepada Penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Abah, Mak Umi, dan Bang Adi dan keluarga besar atas segala dukungan, baik dalam bentuk biaya, waktu, doa, maupun semangat yang terus diberikan selama penulis menempuh pendidikan hingga menyelesaikan kuliah ini.
6. Deya, Mita dan Lina teman kecil penulis yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman dekat penulis Vania, Eca, Siska, grup Bukber dan Sahur, Cucurak, Pimspong dan anak-anak divisi Photography and Cinematography yang memberikan semangat dan membantu Penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman angkatan 58 Departemen Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis menerima saran dan kritik yang membangun. Penulis berharap proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak, terima kasih.

Bogor, Agustus 2025

Saidati Arifa Ilma



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
II PENDEKATAN TEORITIS	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Konsep Corporate Social Responsibility	6
2.1.2 Tingkat Pencapaian Tahapan CSR	7
2.1.3 Taraf Hidup	10
2.1.4 Hubungan Tingkat Pencapaian Tahapan Corporate Citizenship pada CSR dengan Taraf Hidup Masyarakat	11
2.2 Kerangka Pemikiran	13
2.3 Hipotesis Penelitian	14
III PENDEKATAN LAPANG	15
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian	15
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	15
3.3 Teknik Pemilihan Responden dan Informan	15
3.4 Teknik Pengumpulan Data	16
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	17
3.6 Definisi Operasional	18
3.6.1 Definisi Operasional Tingkat Pencapaian Tahapan CSR	18
3.6.2 Definisi Operasional Taraf Hidup	26
3.7 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	33
IV GAMBARAN LOKASI PENELITIAN	35
4.1 Kondisi Geografis Desa Kartamulia	35
4.2 Kondisi Demografi Desa Kartamulia	35
4.3 Profil Desa Kartamulia	36
4.4 Sejarah Desa Kartamulia	37
4.5 Karakteristik Responden	37
4.6 Profil Program Penyemaian	39
4.7 Profil Program CSR PT Sungai Rangit Sampoerna Agro	40
V HASIL DAN PEMBAHASAN	43
5.1 Tingkat Pencapaian Tahapan CSR	43
5.1.1 Tingkat Motivasi	44
5.1.2 Derajat Keterlibatan dalam Misi	47
5.1.3 Tingkat Pengelolaan	50
5.1.4 Derajat Pengorganisasian	53



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

5.1.5 Tingkat Penerima Manfaat	56
5.1.6 Tingkat Kontribusi	59
5.1.7 Derajat Inspirasi	62
5.2 Taraf Hidup	65
5.2.1 Kualitas Tempat Tinggal	66
5.2.2 Tingkat Konsumsi dan pengeluaran	69
5.2.3 Tingkat Pendapatan	72
5.2.4 Tingkat Kesehatan Keluarga Anggota	75
5.2.5 Tingkat Kemampuan Melanjutkan Pendidikan	78
5.2.6 Status Kepemilikan Kebun	81
5.3 Hubungan Tingkat Pencapaian Tahapan Corporate Citizenship pada CSR PT SRSA dengan Taraf Hidup Masyarakat	85
5.4 Tahapan CSR pada PT. SRSA	88
VI KESIMPULAN DAN SARAN	91
6.1 Kesimpulan	91
6.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	97
VII RIWAYAT HIDUP	131



DAFTAR TABEL

2. 1 Karakteristik Tahap-Tahap Kedermawanan Sosial	9
3. 1 Daftar informan terpilih untuk pengumpulan data kualitatif	16
3. 2 Kebutuhan data dan metode pengumpulan data dalam penelitian	17
3. 3 Definisi operasional tingkat pencapaian tahapan CSR	18
3. 4 Definisi operasional tingkat pencapaian tahapan CSR	22
3. 5 Definisi operasional tingkat pencapaian tahapan CSR	25
3. 6 Definisi Operasional Taraf Hidup	26
3. 7 Definisi Operasional Taraf Hidup	32
4. 1 Jumlah Penduduk Desa Kartamulia Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4. 2 Luas Wilayah Menurut Penggunaannya	36
4. 3 Jumlah dan Persentase jenis kelamin responden yang mengikuti program penyemaian	38
4. 4 Jumlah dan Persentase kelompok umur responden yang mengikuti program penyemaian	38
4. 5 Jumlah dan Persentase tingkat pendidikan responden yang mengikuti program penyemaian	39
5. 1 Jumlah dan persentase tingkat pencapaian tahapan CSR responden	43
5. 2 Jumlah dan Persentase tingkat motivasi responden yang mengikuti program penyemaian yang diberikan oleh PT. Sungai Rangit Sampoerna Agro pada Maret – Juni 2025	44
5. 3 Jumlah dan Persentase derajat keterlibatan dalam misi pada program penyemaian yang diberikan oleh PT. Sungai Rangit Sampoerna Agro pada Maret – Juni 2025	48
5. 4 Jumlah dan Persentase tingkat pengelolaan program penyemaian yang diberikan oleh PT. Sungai Rangit Sampoerna Agro pada Maret – Juni 2025	51
5. 5 Jumlah dan Persentase derajat pengorganisasian program penyemaian yang diberikan oleh PT. Sungai Rangit Sampoerna Agro pada Maret – Juni 2025	53
5. 6 Jumlah dan Persentase tingkat penerima manfaat program penyemaian yang diberikan oleh PT. Sungai Rangit Sampoerna Agro pada Maret – Juni 2025	56
5. 7 Jumlah dan Persentase tingkat kontribusi program penyemaian yang diberikan oleh PT. Sungai Rangit Sampoerna Agro pada Maret – Juni 2025	59
5. 8 Jumlah dan Persentase derajat inspirasi program penyemaian yang diberikan oleh PT. Sungai Rangit Sampoerna Agro pada Maret – Juni 2025	62
5. 9 Jumlah dan Persentase taraf hidup anggota program penyemaian pada Maret – Juni 2025	66
5. 10 Jumlah dan Persentase kualitas tempat tinggal hidup anggota program penyemaian pada Maret – Juni 2025	67
5. 11 Jumlah dan Persentase tingkat konsumsi dan pengeluaran anggota program penyemaian pada Maret – Juni 2025	70



5. 12 Jumlah dan Persentase tingkat pendapatan anggota program penyemaian pada Maret – Juni 2025	73
5. 13 Jumlah dan Persentase tingkat kesehatan keluarga anggota program penyemaian pada Maret – Juni 2025	76
5. 14 Jumlah dan Persentase tingkat kemampuan melanjutkan Pendidikan anggota program penyemaian pada Maret – Juni 2025	79
5. 15 Jumlah dan Persentase status kepemilikan kebun anggota program penyemaian pada Maret – Juni 2025	82
5. 16 Jumlah dan persentase berdasarkan hubungan Tingkat pencapaian tahapan corporate citizenship pada CSR PT SRSA dengan taraf hidup masyarakat	86
5. 17 Nilai koefisien korelasi Rank Spearman berdasarkan hubungan Tingkat pencapaian tahapan corporate citizenship pada CSR PT SRSA dengan taraf hidup masyarakat	86
5. 18 Tahapan CSR pada PT. SRSA	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran penelitian	14
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

1 Lokasi Penelitian	98
2 Timeline Penelitian	99
3 Kuesioner Penelitian	100
4 Format Catatan Harian	112
5 Hasil Uji Valid dan Reliabilitas	122
6 Daftar Responden	126
7 Dokumentasi Penelitian	128