

PENGARUH ASSET TURNOVER RATIO, GROSS PREMIUM INCOME, DAN CLAIM EXPENSES TERHADAP PROFITABILITAS BANCASSURANCE INDONESIA 2020-2024

WULAN CAHYA ANDINI



**ILMU EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dianggap mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Asset Turnover Ratio*, *Gross Premium Income*, dan *Claim Expenses* terhadap Profitabilitas *Bancassurance* Indonesia 2020-2024” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2025

Wulan Cahya Andini
H5401211087

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

WULAN CAHYA ANDINI. Pengaruh *Asset Turnover Ratio*, *Gross Premium Income*, dan *Claim Expenses* terhadap Profitabilitas *Bancassurance* Indonesia 2020-2024. Dibimbing oleh JAENAL EFFENDI.

Meskipun adopsi *bancassurance* di Indonesia tinggi, kinerjanya masih tertinggal dari standar regional. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh *Asset Turnover Ratio* (ATR), *Gross Premium Income* (GPI), dan *Claim Expenses* (CE) terhadap *Return on Assets* (ROA) *bancassurance* di Indonesia periode 2020–2024. Menggunakan model *Fixed Effect*, hasil menunjukkan ATR dan GPI berpengaruh positif signifikan terhadap ROA, sementara CE berpengaruh negatif signifikan. Temuan ini menegaskan bahwa efisiensi aset dan peningkatan pendapatan premi penting untuk meningkatkan profitabilitas, sekaligus menunjukkan perlunya pengendalian biaya klaim dalam menghadapi kesenjangan kinerja dengan pasar regional.

Kata kunci: *Asset Turnover Ratio*, *Bancassurance*, *Claim Expenses*, *Gross Premium Income*, Profitabilitas

ABSTRACT

WULAN CAHYA ANDINI. The Impact of *Asset Turnover Ratio*, *Gross Premium Income*, and *Claim Expenses* on *Bancassurance* Profitability in Indonesia (2020–2024). Supervised by JAENAL EFFENDI.

Although the adoption of *bancassurance* in Indonesia is relatively high, its performance still lags behind regional standards. This study aims to analyze the effect of *Asset Turnover Ratio* (ATR), *Gross Premium Income* (GPI), and *Claim Expenses* (CE) on the *Return on Assets* (ROA) of *bancassurance* in Indonesia during the 2020–2024 period. Using a *Fixed Effect* model, the results show that ATR and GPI have a significant positive impact on ROA, while CE has a significant negative effect. These findings emphasize that asset efficiency and premium income growth are crucial for improving profitability, while also highlighting the need to control *Claim Expenses* in addressing performance gaps with the regional market.

Keywords: *Asset Turnover Ratio*, *Bancassurance*, *Claim Expenses*, *Gross Premium Income*, Profitability



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 20XX
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

PENGARUH ASSET TURNOVER RATIO, GROSS PREMIUM INCOME, DAN CLAIM EXPENSES TERHADAP PROFITABILITAS BANCASSURANCE INDONESIA 2020-2024

WULAN CAHYA ANDINI

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Ilmu Ekonomi Syariah

**ILMU EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Dr. Laily Dwi Arsyianti, S.E., M.Sc.
- 2 Mutiara Probokawuryan, S.E., MMgt (Econ)



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Skripsi : PENGARUH ASSET TURNOVER RATIO, GROSS PREMIUM INCOME, DAN CLAIM EXPENSES TERHADAP PROFITABILITAS BANCASSURANCE INDONESIA 2020-2024

Nama : Wulan Cahya Andini

NIM : H5401211087

Disetujui oleh

Pembimbing:

Prof. Dr.rer.nat. Jaenal Effendi, S.Ag, M.A.

NIP. 197407292006041001



Diketahui oleh

Ketua Departemen Ilmu Ekonomi Syariah:

Dr. Khalifah Muhamad Ali, S.Hut., M.Si.

NIP. 198603102013031001



Tanggal Ujian:

9 Juli 2025

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah *subhanallah wa ta'ala* atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Asset Turnover Ratio*, *Gross Premium Income*, dan *Claim Expenses* terhadap Profitabilitas *Bancassurance* di Indonesia 2020-2024”. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ucapan syukur kepada Allah *subhanallah wa ta'ala* yang telah memberikan rahmat, nikmat, hidayah, dan karunianya kepada penulis.
2. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Dede Trinovie Rawung dan Ibu Yuli Cahya Ningrum, serta adik saya Dudie Harsanto Rawung dan seluruh keluarga penulis atas do'a, dukungan, serta kasih sayang yang tiada henti selalu diberikan.
3. Bapak Prof. Dr.rer.nat. Jaenal Effendi, S.Ag., M.A. selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Marhamah Muthohharoh S.E., MEd selaku dosen *reviewer* seminar proposal yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang sangat membangun dan berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Dosen penguji utama, Ibu Dr. Laily Dwi Arsyianti, S.E., M.Sc. serta dosen penguji kedua Ibu Mutiara Probokawuryan, S.E., MMgt (Econ) yang memberikan kritik dan saran baik untuk penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen, staff departemen Ilmu Ekonomi Syariah, dan teman-teman Eksyar 58 yang telah memberikan ilmu dan dukungan bermanfaat bagi penulis.
7. Sahabat terdekat penulis, terkhusus Widya, Ayudya, Fathin, Iklima, Junita, Devia, Zahra, Haura, Nisa, Raihana, Afifah, Aliyah, Dhea, dan Fadya yang selalu menemani hari-hari penulis, memberikan *support*, memberikan afirmasi positif serta semangat agar penulis dapat menyelesaikan skripsi.
8. Kepada Ghazy, Dhiya, Haniyah, Aninda, Adhimas, Andienta, dan Tiara selaku sahabat penulis di Depok yang selalu menemani dan memberikan dukungan kepada penulis.
9. Teman-teman satu bimbingan Prof Jaenal yang selalu kompak menemani dan menyemangati satu sama lain.
10. Seluruh pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2025

Wulan Cahya Andini

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	6
1.5 Ruang Lingkup	6
II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Konsep <i>Bancassurance</i>	8
2.2 <i>Return on Asset (ROA)</i>	8
2.3 <i>Asset Turnover Ratio (ATR)</i>	9
2.4 <i>Gross Premium Income (GPI)</i>	9
2.5 <i>Claim Expenses (CE)</i>	10
2.6 <i>BI Rate</i>	10
2.7 Penelitian Terdahulu	11
2.8 Kerangka Penelitian	13
2.9 Hipotesis Penelitian	13
III METODE	15
3.1 Jenis dan Sumber Data	15
3.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data	16
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Gambaran Umum Perkembangan ROA, ATR, GPI, dan CE	19
4.2 Pengujian Pemilihan Model Regresi Panel	32
4.3 Pengaruh Simultan Seluruh Variabel terhadap <i>Return on Assets Bancassurance</i>	33
4.4 Pengaruh Masing-masing Variabel terhadap <i>Return on Assets Bancassurance</i>	34
V SIMPULAN DAN SARAN	37
5.1 Simpulan	37
5.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	45
RIWAYAT HIDUP	48



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

1	Tabel 1 Penelitian terdahulu	11
2	Tabel 2 Definisi variabel, satuan, dan sumber data	16
3	Tabel 3 Hasil uji chow	32
4	Tabel 4 Hasil uji hausman	32
5	Tabel 5 Model <i>fixed effect</i>	33

DAFTAR GAMBAR

1	Tren pendapatan premi <i>bancassurance</i> 2019-2023	3
2	Tingkat penetrasi asuransi di Asia Tenggara 2022	4
3	Kerangka penelitian	13
4	Tren perkembangan ROA dan ATR pada BRILIFE	19
5	Tren perkembangan ROA dan ATR pada ALLIANZ	20
6	Tren perkembangan ROA dan ATR pada PRUDENTIAL	21
7	Tren perkembangan ROA dan ATR pada AIA SYARIAH	22
8	Tren perkembangan ROA dan ATR pada AXA MANDIRI	23
9	Tren perkembangan ROA dan GPI pada BRILIFE	24
10	Tren perkembangan ROA dan GPI pada ALLIANZ	24
11	Tren perkembangan ROA dan GPI pada PRUDENTIAL	25
12	Tren perkembangan ROA dan GPI pada AIA SYARIAH	26
13	Tren perkembangan ROA dan GPI pada AXA MANDIRI	27
14	Tren perkembangan ROA dan CE pada BRILIFE	28
15	Tren perkembangan ROA dan CE pada ALLIANZ	29
16	Tren perkembangan ROA dan CE pada PRUDENTIAL	29
17	Tren perkembangan ROA dan CE pada AIA SYARIAH	30
18	Tren perkembangan ROA dan CE pada AXA MANDIRI	31

DAFTAR LAMPIRAN

1	Lampiran 1 Hasil uji chow	45
2	Lampiran 2 Hasil uji hausman	45
3	Lampiran 3 Hasil uji multikolinearitas	45
4	Lampiran 4 Hasil uji skewnes kurtosis & shapiro wilk	46
5	Lampiran 5 Hasil uji breusch-pagan	46
6	Lampiran 6 Hasil model <i>fixed effect</i>	46