

PERANCANGAN MODEL BISNIS *GREENERGY*: PLATFORM E-TRAINING GREEN SKILLS UNTUK KARYAWAN DI JABODETABEK

YUNITA LAILATUL FAIZAH



**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Perancangan Model Bisnis *Greenenergy*: Platform *e-Training Green Skills* untuk Karyawan di Jabodetabek” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Januari 2025

Yunita Lailatul Faizah
K1401201001



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

YUNITA LAILATUL FAIZAH. Perancangan Model Bisnis *Greenenergy*: Platform *e-Training Green Skills* untuk Karyawan di Jabodetabek. Dibimbing oleh NIMMI ZULBAINARNI dan KHAIRIYAH KAMILAH.

Jumlah talenta yang menguasai *green skills* tumbuh sebesar 12,3% sedangkan jumlah lowongan kerja yang membutuhkan keterampilan *green skills* tumbuh dengan rata-rata sebesar 22,4%. Celah ini mendorong pembentukan lembaga kursus pelatihan *green skills*. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi permasalahan karyawan dalam menguasai *green skills*, menyusun model bisnis pelatihan *green skills*, dan membuat *prototype* aplikasi. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan *design thinking* dengan tahap *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*. Hasilnya adalah masalah yang teridentifikasi berupa program pelatihan yang tidak relevan dengan pekerjaan karyawan dan materi cenderung berisi ilmu teoritis tanpa praktik. Solusi masalah ini berupa perancangan model bisnis pelatihan *green skills* dan menciptakan aplikasi *Greenenergy* untuk karyawan di Jabodetabek. Hasil uji *usability prototype* menunjukkan *Greenenergy* mendapatkan nilai 77,67% yang berarti layak menjadi solusi dari permasalahan pengembangan keterampilan *green skills* para karyawan.

Kata kunci: *e-training*, *green skills*, Jabodetabek, karyawan, model bisnis

ABSTRACT

YUNITA LAILATUL FAIZAH. *Greenenergy Business Model Design: Green Skills e-Training Platform for Employees in Jabodetabek*. Supervised by NIMMI ZULBAINARNI and KHAIRIYAH KAMILAH.

The number of talents who mastering green skills grew by 12.3% while the number of job vacancies requiring green skills grew by an average of 22.4%. This gap has encouraged the establishment of green skills training course institutions. The aim of this research is to identify employee problems in mastering green skills, develop a green skills training business model, and create an application prototype. This research method uses a design thinking approach with the stages of empathize, define, ideate, prototype, and test. The result is that problems identified include training programs that are not relevant to employee work and the material tends to contain theoretical knowledge without practice. The solution to this problem is in the form of designing a business model related to green skills training and creating the *Greenenergy* application for employees in Jabodetabek. The prototype usability test results show that *Greenenergy* got a score of 77.67%, which means it is worthy of being a solution to the problem of developing employees' green skills.

Keywords: business model, employees, e-training, green skills, Jabodetabek



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

PERANCANGAN MODEL BISNIS *GREENERGY*: PLATFORM E-TRAINING GREEN SKILLS UNTUK KARYAWAN DI JABODETABEK

YUNITA LAILATUL FAIZAH

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Anita Primaswari Widhiani, S.P., M.Si.
- 2 Dr. Linda Karlina Sari, S.Stat., M.Si.



Judul Skripsi : Perancangan Model Bisnis *Greenenergy*: Platform *e-Training Green Skills* untuk Karyawan di Jabodetabek

Nama : Yunita Lailatul Faizah

NIM : K1401201001

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Dr. Nimmi Zulbainarni, S.Pi., M.Si.



Pembimbing 2:

Khairiyah Kamilah, S.E., M.Si.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.

NIP. 197711262008122001



Tanggal Ujian:
30 Desember 2024

Tanggal Lulus : 27 Januari 2025



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Maret 2024 sampai bulan November 2024 dengan judul “Perancangan Model Bisnis *Greenenergy*: Platform *e-Training Green Skills* untuk Karyawan di Jabodetabek”. Sebagai wujud syukur atas penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Nimmi Zulbainarni, S.Pi., M.Si. dan Ibu Khairiyah Kamilah, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan banyak saran selama proses penelitian.
2. Almarhum bapak Rasmu yang selalu menjadi motivasi bagi penulis agar semangat mengejar pendidikan hingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Suginarsih dan kakak Siti Nur Hasanah yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayangnya melalui doa serta senantiasa mengingatkan penulis untuk segera mengerjakan skripsi.
4. Seluruh dosen dan staf Sekolah Bisnis IPB *University* yang telah memberikan ilmu bermanfaat dan layanan terbaik kepada penulis selama menjalankan perkuliahan.
5. Teman-teman Sekolah Bisnis angkatan 57 yang telah memberikan kenangan manis dan kebersamaan selama perkuliahan.
6. Rekan-rekan satu bimbingan yang saling memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi.
7. Diri sendiri yang selalu menjadi pribadi tangguh, sabar, dan selalu bersyukur atas setiap perjalanan yang telah dilalui selama menempuh pendidikan.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Januari 2025

Yunita Lailatul Faizah



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
1.5 Ruang Lingkup	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 <i>Design Thinking</i>	5
2.2 Model Bisnis	7
2.3 <i>Prototyping</i>	9
2.4 Kerangka Pemikiran	11
III METODE	12
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	12
3.2 Jenis dan Sumber Data	12
3.3 Teknik Pengambilan Sampel	12
3.4 Analisis Data	14
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	18
4.1 <i>Empathize</i>	18
4.2 <i>Define</i>	21
4.3 <i>Ideate</i>	22
4.4 <i>Prototype</i>	27
4.5 <i>Test</i>	31
V SIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Simpulan	43
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	49
RIWAYAT HIDUP	57



DAFTAR TABEL

1	Jenis, fungsi, dan sumber data	12
2	Analisis data	14
3	Penilaian skala <i>likert</i>	17
4	Kategori kelayakan	17
5	Formulasi solusi	22
6	Matriks perbaikan	36

DAFTAR GAMBAR

1	<i>Lean canvas</i>	8
2	Kerangka pemikiran	11
3	Pemetaan <i>Empathy map</i>	19
4	<i>Lean canvas Greenergy</i>	23
5	Tampilan registrasi	28
6	Tampilan beranda	29
7	Tampilan kelas saya	30
8	Tampilan profil pengguna	31
9	Diagram radar variabel <i>usefulness</i>	32
10	Diagram radar variabel <i>ease of use</i>	33
11	Diagram radar variabel <i>ease of learning</i>	34
12	Diagram radar variabel <i>satisfaction</i>	35
13	Perbaikan tampilan registrasi	37
14	Perbaikan tampilan beranda	37
15	Perbaikan tampilan kelas saya	38
16	Perbaikan tampilan profil pengguna	39
17	Tampilan pilih peran	40
18	Perbaikan <i>lean canvas</i>	41

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuesioner identifikasi permasalahan	50
2	Hasil identitas responden	52
3	Kuesioner uji <i>usability prototype</i>	53
4	QR code <i>prototype</i> awal	56
5	QR code <i>prototype</i> akhir	56