

PERBAIKAN KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* PADA PT XYZ

THERESA JANICE TRINITA



**MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa proyek akhir yang berjudul “Perbaikan Kinerja *Supply Chain Management* pada PT XYZ” adalah benar karya saya sesuai arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2025

Theresa Janice Trinita
J0311211235

@Karya Ilmiah IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

THERESA JANICE TRINITA. Perbaikan Kinerja *Supply Chain Management* pada PT XYZ. Dibimbing oleh AGUNG PRAYUDHA HIDAYAT.

Pengukuran kinerja ialah proses untuk mengukur seberapa baik berbagai kegiatan dalam rantai nilai perusahaan dijalankan. Penting bagi perusahaan untuk mempertahankan kinerja dari setiap indikator yang ada dalam perusahaan, serta mengetahui apakah perusahaan telah melakukan perbaikan kinerja pada setiap indikator yang penilaiannya masih kurang dari target perusahaan. Seperti pada PT XYZ yang memproduksi *flexible packaging* untuk kebutuhan industri. Penulis menggunakan beberapa metode penelitian seperti SCOR, AHP, Normalisasi *Snorm de Boer*, dan perhitungan nilai akhir SCM. Penelitian menunjukkan bahwa perusahaan perlu melakukan beberapa perbaikan pada indikator-indikator yang nilainya masih dibawah 90% (*Excellent*). Penulis juga menghitung nilai normalisasi *snorm de boer* serta melakukan pembobotan sebagai acuan untuk mendapatkan nilai akhir SCM. Usulan perbaikan ini diharapkan mampu menjadi pedoman bagi perusahaan untuk melakukan perbaikan terhadap kinerja *supply chain management*.

Kata kunci: AHP, Pengukuran Kinerja, SCOR, *Supply Chain Management*

ABSTRACT

THERESA JANICE TRINITA. *Improving Supply Chain Management Performance at PT XYZ. Supervised by AGUNG PRAYUDHA HIDAYAT.*

Performance measurement is a process to measure how well various activities in the company's value chain are carried out. It is important for companies to maintain the performance of each indicator in the company, and to know whether the company has made performance improvements on each indicator whose assessment is still below the company's target. Such as at PT XYZ which produces flexible packaging for industrial needs. The author uses several research methods such as SCOR, AHP, Snorm de Boer Normalization, and SCM final value calculation. The study shows that the company needs to make some improvements to indicators whose values are still below 90% (Excellent). The author also calculates the normalization value of Snorm de Boer and does weighting as a reference to obtain the final SCM value. This improvement proposal is expected to be a guideline for companies to make improvements to supply chain management performance.

Keywords: AHP, *Performance Measurement*, SCOR, *Supply Chain Management*



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERBAIKAN KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* PADA PT XYZ

THERESA JANICE TRINITA

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Manajemen Industri

**MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Proyek Akhir : Perbaikan Kinerja *Supply Chain Management* Pada PT XYZ
Nama : Theresa Janice Trinita
NIM : J0311211235

@Hak cipta milik IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Disetujui oleh

Pembimbing:

Agung Prayudha Hidayat, S.Tr.Log., M.T.
NPI. 202103199205261001

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Annisa Kartinawati, S.T.P., M.T.
NPI. 201811198312152006

Dekan Sekolah Vokasi IPB:

Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP. 196607171992031003

Tanggal Ujian: 11 Juni 2025

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul “Perbaikan Kinerja *Supply Chain Management* pada PT XYZ” dengan tepat waktu dan sesuai dengan yang diharapkan. Proyek akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk kelulusan bagi mahasiswa Program Studi Manajemen Industri Sekolah Vokasi IPB *University*.

Laporan proyek akhir ini berhasil terselesaikan tidak lepas dari bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Agung Prayudha Hidayat, S.Tr.Log, M.T. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan proyek akhir.
2. Ibu Annisa Kartinawati, S.T.P., M.T. selaku Ketua Program Studi Manajemen Industri Sekolah Vokasi IPB *University*.
3. Seluruh tim dosen Program Studi Manajemen Industri atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
4. PT XYZ dan seluruh pihak departemen di PT XYZ yang telah mendukung dan membantu penulis dalam mengumpulkan data-data serta informasi yang dibutuhkan.
5. Orang tua dan keluarga yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan baik secara materi maupun non-materi.
6. Teman-teman Manajemen Industri angkatan 58 dan pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
7. Anselmus Ferdy, S.M. sebagai penyemangat, pendengar keluh kesah, penasehat yang baik, serta senantiasa memberikan cinta dan kasih sayangnya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa proyek akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam segi pengetahuan, penulisan, maupun dalam segi penyampaian pembahasan. Oleh karena itu, kritik serta saran yang dapat membangun dan mendidik akan sangat diterima dan dihargai oleh penulis agar proyek akhir ini dapat tersusun lebih baik lagi. Proyek akhir ini diharapkan dapat berguna untuk penulis dan juga pembaca.

Bogor, Juni 2025

Theresa Janice Trinita

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Pengukuran Kinerja	4
2.2 <i>Supply Chain Management</i> (SCM)	4
2.3 Metode Analisis	6
2.3.1 <i>Supply Chain Operations Reference</i> (SCOR)	6
2.3.2 Analytical Hierarchy Process (AHP)	7
2.3.3 Normalisasi <i>Snorm De Boer</i>	7
2.3.4 Indikator Keseluruhan Kinerja	7
III METODE	8
3.1 Lokasi dan Waktu	8
3.2 Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data	8
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data	8
3.2.2 Tahapan Analisis Data.	8
3.2.3 Metode Penelitian	9
3.2.4 Prosedur Kerja	14
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	15
4.1 Identifikasi Permasalahan	15
4.1.1 Perhitungan Nilai Aktual Indikator Kinerja	16
4.1.2 Pembobotan Proses	29
4.1.3 Pembobotan Atribut Kinerja	31
4.1.4 Pembobotan Indikator Kinerja	37
4.1.5 Normalisasi <i>Snorm De Boer</i>	46
4.1.6 Hasil Pembobotan Indikator Kinerja	47
4.1.7 Nilai Kinerja <i>Supply Chain Management</i>	48
4.2 Usulan Perbaikan Indikator Kinerja	49
V SIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Simpulan	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	55
RIWAYAT HIDUP	63



DAFTAR TABEL

1	<i>Timely delivery performance by supplier</i>	2
2	Skala penilaian perbandingan berpasangan	11
3	Matriks elemen rasio konsistensi	12
4	Parameter RI	13
5	Parameter indikator kinerja	14
6	Prosedur kerja	14
7	<i>Forecast accuracy</i>	16
8	<i>Raw material planning accuracy</i>	17
9	<i>Timely delivery performance by supplier</i>	19
10	<i>Delivery item accuracy by supplier</i>	19
11	<i>Delivery quantity accuracy by supplier</i>	20
12	<i>Inventory accuracy by raw material</i>	21
13	<i>Adherence to production schedule</i>	22
14	<i>Product defect from production</i>	23
15	<i>Number of trouble machine</i>	24
16	<i>Material efficiency (yield)</i>	25
17	<i>Delivery item accuracy by the company</i>	26
18	<i>Delivery quantity accuracy by the company</i>	26
19	<i>Order delivered faultless by the company</i>	27
20	<i>Return rate from customer</i>	28
21	<i>Percentage of solid waste recycling</i>	29
22	Pembobotan proses	30
23	Normalisasi pembobotan proses	30
24	Perhitungan pembobotan dan konsistensi proses	30
25	Pembobotan atribut <i>plan</i>	32
26	Perhitungan normalisasi <i>plan</i>	32
27	Perhitungan pembobotan dan konsistensi <i>plan</i>	32
28	Pembobotan atribut <i>source</i>	33
29	Perhitungan normalisasi <i>source</i>	33
30	Perhitungan pembobotan dan konsistensi <i>source</i>	33
31	Pembobotan atribut <i>make</i>	34
32	Perhitungan normalisasi <i>make</i>	34
33	Perhitungan pembobotan dan konsistensi <i>make</i>	34
34	Pembobotan atribut <i>deliver</i>	35
35	Perhitungan normalisasi <i>deliver</i>	35
36	Perhitungan pembobotan dan konsistensi <i>deliver</i>	35
37	Pembobotan atribut <i>return</i>	36
38	Perhitungan normalisasi <i>return</i>	36
39	Perhitungan pembobotan dan konsistensi <i>return</i>	36
40	Nilai pembobotan atribut	37
41	Pembobotan indikator kinerja <i>plan</i>	37
42	Perhitungan normalisasi indikator <i>plan</i>	38
43	Perhitungan pembobotan dan konsistensi indikator <i>plan</i>	38
44	Pembobotan indikator <i>source</i>	39
45	Perhitungan normalisasi indikator <i>source</i>	39
46	Perhitungan pembobotan dan konsistensi indikator <i>source</i>	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

47	Pembobotan indikator <i>make</i>	41
48	Perhitungan normalisasi indikator <i>make</i>	41
49	Perhitungan pembobotan dan konsistensi indikator <i>make</i>	42
50	Pembobotan indikator <i>deliver</i>	42
51	Perhitungan normalisasi indikator <i>deliver</i>	43
52	Perhitungan pembobotan dan konsistensi indikator <i>deliver</i>	44
53	Pembobotan indikator <i>return</i>	44
54	Perhitungan normalisasi indikator <i>return</i>	45
55	Perhitungan pembobotan dan konsistensi indikator <i>return</i>	45
56	Hasil perhitungan <i>snorm de boer</i>	47
57	Hasil pembobotan indikator kinerja	48
58	Nilai kinerja SCM	48
59	Usulan perbaikan	50

DAFTAR GAMBAR

1	Hirarki SCOR	15
2	Hasil Pembobotan Hirarki SCOR	46

DAFTAR LAMPIRAN

1	Indikator kinerja	56
2	Perumusan indikator kinerja terpilih	60
3	Nilai aktual dari setiap indikator kinerja terpilih	62
4	Hasil normalisasi <i>snorm de boer</i>	64