



IMPLEMENTASI *CORE TAX ADMINISTRATION SYSTEM* (CTAS) DALAM PROSEDUR PELAPORAN SPT MASA PPN DI PT XYZ

ALAIYYA AMALISH SHOLIKHAH



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Implementasi *Core Tax Administration System* (CTAS) dalam Prosedur Pelaporan SPT Masa PPN di PT XYZ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, April 2025

Alaiyya Amalish Sholikhah
J0314211327

ABSTRAK

Alaiyya Amalish Sholikhah. Implementasi *Core Tax Administration System* (CTAS) dalam Prosedur Pelaporan SPT Masa PPN di PT XYZ. Dibimbing oleh AULIA HIDAYATI

Salah satu upaya Direktorat Jenderal Pajak (DJP) dalam mewujudkan administrasi perpajakan yang terintegrasi, mudah dan sederhana adalah dengan mereformasi perpajakan Indonesia melalui implementasi *Core Tax Administration System* (CTAS). Transformasi aplikasi ini membawa perubahan yang sangat signifikan terhadap prosedur pelaporan perpajakan salah satunya dalam pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Masa Pajak Pertambahan Nilai (PPN). Analisis implementasi coretax dalam prosedur pelaporan SPT Masa PPN di PT XYZ serta identifikasi kendala dan pemahaman yang dibutuhkan wajib pajak dalam menyesuaikan diri terhadap sistem baru merupakan tujuan dari penelitian ini. Metode penelitian yang digunakan merupakan deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa walaupun coretax memberikan kemudahan dalam segi integrasi data dan efisiensi waktu, namun masih terdapat kendala dalam hal pemahaman teknis dan juga adaptasi atas sistem baru di kalangan pengguna. Oleh sebab itu, dibutuhkan sosialisasi serta pendampingan lebih lanjut supaya WP dapat memanfaatkan coretax dalam memenuhi kewajiban perpajakannya secara optimal.

Kata kunci: Coretax, prosedur, SPT Masa PPN, reformasi perpajakan, pelaporan pajak.

ABSTRACT

Alaiyya Amalish Sholikhah. Implementation of the *Core Tax Administration System* (CTAS) in the VAT Periodic Tax Return Filing Procedure at PT XYZ. Supervised by AULIA HIDAYATI.

One of the efforts by the Directorate General of Taxes (DGT) to establish an integrated, simple, and user- friendly tax administration system is through the reform of Indonesia's taxation system by implementing the *Core Tax Administration System* (CTAS). This system transformation has significantly impacted tax reporting procedures, particularly in filing the Periodic Value Added Tax (VAT) Return. This research aims to analyze the implementation of Coretax in the VAT periodic filing process at PT XYZ, while also identifying the obstacles and the level of understanding required by taxpayers to adapt to the new system. The research method used is qualitative descriptive with a case study approach. The findings indicate that while Coretax offers advantages in terms of data integration and time efficiency, there are still challenges related to users' technical understanding and adaptation to the new system. Therefore, further socialization and technical assistance are necessary to enable taxpayers to fully utilize Coretax in fulfilling their tax obligations effectively.

Keywords: Coretax, procedures, VAT periodic tax return, tax reform, tax reporting.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB



IMPLEMENTASI *CORE TAX ADMINISTRATION SYSTEM* (CTAS) DALAM PROSEDUR PELAPORAN SPT MASA PPN DI PT XYZ

ALAIYYA AMALISH SHOLIKHAH

Laporan Proyek Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada Ujian Laporan Akhir: Dr. Agus Cahyana, S.E., Ak., MM., CA.



Judul Proyek Akhir : Implementasi *Core Tax Administration System* (CTAS)
dalam Prosedur Pelaporan SPT Masa PPN di PT XYZ
Nama : Alaiyya Amalish Sholikhah
NIM : J0314211327

Disetujui oleh

Pembimbing:
Aulia Hidayati, S.E., M.Ak.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.
NPI 201807198706232001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003

Tanggal Ujian: 10 Juni 2025

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji syukur atas kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan proyek akhir dengan judul “Implementasi *Core Tax Administration System* (CTAS) dalam Prosedur Pelaporan SPT Masa PPN di PT XYZ” dengan tepat waktu dan lancar. Laporan proyek akhir ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang berjalan mulai 2 Januari 2025 hingga 31 Maret 2025 pada Divisi Finance di PT XYZ. Penulisan laporan proyek akhir ini dapat berjalan dengan lancar tentunya dengan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak kepada penulisnya, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua tercinta, penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga atas seluruh cinta, doa, dan pengorbanan yang diberikan kepada penulis. Setiap dukungan, nasihat, dan kehadiran, dan kasih sayang menjadi kekuatan utama bagi penulis untuk menyelesaikan tanggung jawab dengan baik.
2. Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T., selaku Dekan Sekolah Vokasi IPB University.
3. Ratih Pratiwi, SE, M.Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi IPB University.
4. Ibu Aulia Hidayati S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan teguh membimbing dan memberikan arahan berharga, tidak hanya dalam penyusunan proyek akhir, tetapi juga dalam menanamkan ketekunan dan kedisiplinan sebagai bekal hidup penulis di masa depan.
5. Manajemen dan seluruh karyawan PT XYZ terutama tim Divisi Finance yang memberikan kesempatan, bimbingan, dan dukungan selama magang, serta lingkungan kerja yang mendukung dunia profesional dan menambah wawasan bagi penulis.
6. Kepada sahabat tercinta dan seluruh teman seperjuangan yang turut serta menjadi bagian dari perjalanan akademik ini. Terima kasih atas canda tawa, kerjasama, dan kebersamaan yang tak tergantikan.

Akhir kata, semoga laporan proyek akhir ini dapat berguna bagi para pembacanya. Penulis menyadari bahwasannya laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan mengharapkan saran serta kritik yang membangun demi hasil yang lebih baik di lain waktu.

Bogor, April 2025

Alaiyya Amalish Sholikhah



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pajak Pertambahan Nilai	5
2.2 PPN Masukan dan PPN Keluaran	5
2.3 SPT Masa PPN	6
2.4 <i>Core Tax Administration System (CTAS)</i>	7
2.5 Penelitian Terdahulu	7
2.6 Kerangka Berpikir	9
III METODE	10
3.1 Keadaan Umum Perusahaan	10
3.2 Waktu Pelaksanaan	11
3.3 Teknik Analisis Data	12
3.4 Sumber Data	12
3.5 Teknik Pengumpulan Data	12
IV PEMBAHASAN	14
4.1 Perhitungan PPN Masa PT XYZ	14
4.1.1 Pencatatan Pajak Masukan dan Pajak Keluaran	14
4.1.2 Rekonsiliasi Pajak Masukan dan Pajak Keluaran	15
4.1.3 Perhitungan PPN Kurang atau Lebih Bayar	19
4.2 Implementasi Coretax dalam Prosedur Pelaporan SPT Masa PPN di PT XYZ	20
4.2.1 Aktivasi Akun Wajib Pajak	20
4.2.2 Pembuatan Faktur Pajak	23
4.2.3 Pelaporan SPT Masa PPN	28
4.3 Evaluasi dari Implementasi Coretax dalam Prosedur Pelaporan SPT Masa PPN di PT XYZ	34
4.3.1 Kesiapan Internal Perusahaan	34
4.3.2 Kendala Penggunaan Coretax	35
4.4 Upaya yang dapat Diterapkan untuk Meningkatkan Efektivitas Pelaporan SPT Masa PPN di PT XYZ Menggunakan Coretax	36
V SIMPULAN DAN SARAN	39
5.1 Simpulan	39
5.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	41
RIWAYAT HIDUP	43

DAFTAR TABEL

1	Realisasi Pendapatan Negara Tahun 2021-2024	1
2	Penelitian Terdahulu	8
3	Aktivitas Penelitian	11
4	Data Pajak Masukan Bulan Februari 2025	15
5	Data Pajak Keluaran Bulan Februari 2025	18
6	Data Pajak Keluaran Dipungut Bendaharawan Bulan Februari 2025	20
7	Data Rekap PKPM Bulan Februari 2025	20

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka Berpikir	9
2	Struktur Organisasi PT XYZ	11
3	Laman login Coretax	20
4	Permintaan akses digital untuk aktivasi wajib pajak	21
5	Permintaan akses digital untuk aktivasi sebagai PIC	21
6	Pemilihan wajib pajak	21
7	Detail kontak	22
8	Verifikasi identitas dan pernyataan wajib pajak	22
9	Surat penerbitan akun wajib pajak	22
10	Permohonan ubah kata sandi	23
11	Change password	23
12	Login Coretax	24
13	Impersonate akun	24
14	Menu E-Faktur	24
15	Menu pajak keluaran	25
16	Dokumen transaksi	25
17	Informasi pembeli dan detail transaksi	26
18	Add transaction	27
19	Upload faktur	27
20	Tanda tangan dokumen	27
21	Faktur pajak berhasil upload	27
22	Faktur pajak	28
23	Menu Surat Pemberitahuan (SPT)	30
24	Konsep SPT	30
25	Buat Konsep SPT langkah 1	30
26	Buat konsep SPT langkah 2	30
27	Buat konsep SPT langkah 3	30
28	Edit SPT	30
29	Menu induk	31
30	Penyerahan barang dan jasa	31
31	Perolehan barang dan jasa	32
32	Perhitungan PPN kurang/lebih bayar	33
33	Bagian induk 4-9	33
34	Lembar induk bagian X	33
35	Konfirmasi tanda tangan	33
36	SPT Masa PPN berhasil lapor	34