

STRATEGI PENINGKATAN INKLUSI DANA PENSIUN LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH INDONESIA (STUDI KASUS DPLK SYARIAH MUAMALAT)

IRHAMNA ARYA SUKMANA



**DEPARTEMEN ILMU EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI dan MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@*Hak cipta milik IPB University*

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Peningkatan Inklusi Dana Pensiun Lembaga Keuangan Syariah Indonesia (Studi Kasus DPLK Syariah Muamalat)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2025

Irhamna Arya Sukmana
NIM H5401211066



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

IRHAMNA ARYA SUKMANA. Strategi Peningkatan Inklusi Dana Pensiun Lembaga Keuangan Syariah Indonesia (Studi Kasus DPLK Syariah Muamalat) LAILY DWI ARSYANTI dan MARHAMAH MUTHOHAROH.

Inklusi Dana Pensiun Lembaga Keuangan Syariah (DPLK) di Indonesia masih tergolong rendah meski DPLK Syariah Muamalat mencatat pertumbuhan aset dan peserta sudah konsisten. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi faktor internal (kekuatan-kelemahan) dan eksternal (peluang-ancaman), serta merumuskan strategi prioritas guna meningkatkan inklusi keuangan syariah pada DPLK Syariah Muamalat. Metode yang digunakan adalah *Analytical Network Process* (ANP) dengan pendekatan *Strength-Weakness-Opportunity-Threat* (SWOT). Data diperoleh melalui tinjauan pustaka dan wawancara mendalam, kemudian kuesioner ANP-SWOT disebarakan kepada lima narasumber yang memahami objek penelitian, terdiri atas akademisi, regulator, dan praktisi. Lalu data diolah menggunakan *Software Super Decisions*. Hasil ANP-SWOT mengungkap variabel kunci seperti kolaborasi institusional yang luas, keterbatasan jaringan kantor cabang, dukungan regulasi, dan rendahnya literasi masyarakat. Dari delapan alternatif strategi, Pengembangan model bisnis, diikuti peningkatan inovasi produk dan sosialisasi literasi dana pensiun. Temuan penelitian ini menyediakan *road map* bagi pengelola DPLK Syariah Muamalat dan pembuat kebijakan untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam program pensiun syariah.

Kata kunci: Dana pensiun, DPLK, SWOT, Inklusi, Strategi

ABSTRACT

IRHAMNA ARYA SUKMANA. Strategies to Enhance Pension Fund Inclusion in Indonesian Islamic Financial Institutions: A Case Study of Muamalat Sharia DPLK. Supervised by LAILY DWI ARSYANTI and MARHAMAH MUTHOHAROH.

The inclusion of Sharia Financial Institution Pension Funds (DPLK) in Indonesia remains low despite DPLK Syariah Muamalat's consistent growth in assets and participants. This study aims to identify internal strengths and weaknesses as well as external opportunities and threats, and to formulate priority strategies for enhancing sharia financial inclusion at DPLK Syariah Muamalat. The Analytical Network Process (ANP) with a Strength-Weakness-Opportunity-Threat (SWOT) framework was employed. Data were gathered through a literature review and in-depth interviews, then ANP-SWOT questionnaires were distributed to five key informants, comprising academics, regulators, and practitioners. The responses were processed using Super Decisions. The ANP-SWOT analysis revealed key factors including extensive institutional collaboration, a limited branch network, regulatory support, and low public literacy. Among eight strategic alternatives, business model development ranked highest, followed by product innovation and active promotion of pension literacy. These findings provide a road map for DPLK Syariah Muamalat managers and policymakers to increase public participation in sharia pension programs.

Keywords: Pension Fund, DPLK, SWOT, Inclusion, Strategy



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

STRATEGI PENINGKATAN INKLUSI DANA PENSIUN LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH INDONESIA (STUDI KASUS DPLK SYARIAH MUAMALAT)

IRHAMNA ARYA SUKMANA

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Ekonomi Syariah

**DEPARTEMEN ILMU EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Dr. Deni Lubis S.Ag., M.A
- 2 Dr. Neneng Hasanah S.Ag., M.A.

Judul Skripsi : Strategi Peningkatan Inklusi Dana Pensiun Lembaga Keuangan Syariah Indonesia (Studi Kasus DPLK Syariah Muamalat)

Nama : Irhamna Arya Sukmana

NIM : H5401211066

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Dr. Laily Dwi Arsyianti S.E., M.Sc

NIP. 196401011988031061



Pembimbing 2

Marhamah Muthohharoh S.E., M.Ec.

NIP. 3275014209860012



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Khalifah Muhammad Ali, S.Hut., M.Si

NIP 19860310201404



Tanggal Ujian:
29 Juli 2025

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah *subhanaahu wa ta'ala* atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Peningkatan Inklusi Dana Pensiun Lembaga Keuangan Syariah Indonesia (Studi Kasus DPLK Syariah Muamalat)”. Tak lupa, penulis juga mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya atas dukungan dan doa kepada berbagai pihak, diantaranya kepada:

1. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Heri Herdiana dan Ibu Mia Harmia, serta adik Firza Dika Sukmana, yang senantiasa memberikan kasih sayang, semangat, doa, dan dukungan yang tidak pernah putus.
2. Dosen pembimbing saya Dr. Laily Dwi Arsyianti S.E., M.Sc dan Marhamah Muthohharoh S.E., M.Ec. yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi yang luar biasa, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih atas kesabaran, dukungan, dan perhatian yang telah diberikan selama proses penulisan skripsi ini.
3. Dr. Deni Lubis S.Ag., M.A dan Dr. Neneng Hasanah S.Ag., M.A. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi.
4. DPLK Syariah Muamalat yang telah memberikan izin penelitian serta dukungan yang sangat berarti dalam pelaksanaan penelitian ini.
5. Seluruh dosen, staf pengajar, dan tenaga kependidikan di Fakultas Ekonomi dan Manajemen, khususnya di Departemen Ekonomi Syariah IPB University yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta dukungan yang luar biasa selama masa studi saya.
6. Teman-teman Eksyar 58, Mushab, Rahman, Rafli, Akmal terima kasih atas kebersamaan, diskusi, dan dukungannya selama penelitian berlangsung.
7. Sahabat-sahabat tercinta: Ikram, Hasbi, Zidhan, Jasmine, Qinah, Zahrina, Cani, Sheila, Fajar, Teguh, Assyifa, Hera atas canda tawa, semangat, pembelajaran, bantuan, dan dukungannya.
8. Nongski, Tayo, Legislatif ORMAWA, BEM FEM, IFC IPB serta teman-teman penulis lainnya, atas kebersamaan, kerja sama, dan dukungan yang luar biasa selama masa perkuliahan.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2025

Irhamna Arya Sukmana

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
1.5 Ruang Lingkup	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Inklusi	5
2.2 Perencanaan Keuangan Syariah	5
2.3 Dana Pensiun Syariah	5
2.4 Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK)	6
2.5 Manajemen Strategi	7
2.6 Gambaran Analisis SWOT	7
2.7 Penelitian Terdahulu	8
2.8 Kerangka Penelitian	10
III METODE PENELITIAN.....	12
3.1 Waktu dan Tempat	12
3.2 Jenis dan Sumber Data	12
3.3 Metode Pemilihan Responden	12
3.4 Analisis Data	12
3.5 Landasan ANP	13
3.6 Tahapan Penelitian	13
IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	16
4.1 Gambaran Umum DPLK Syariah Muamalat	16
4.1.1 Sejarah dan Profil Kelembagaan DPLK Syariah Muamalat	16
4.1.2 Program dan Produk DPLK Syariah Muamalat	16
4.1.3 Mekanisme Operasional dan Strategi Investasi Berbasis Syariah.....	17
4.1.4 Kinerja Imbal Hasil dan Pengelolaan Aset.....	18
4.1.5 Pertumbuhan Jumlah Peserta dan Kerja Sama dengan Institusi.....	19
4.2 Analisis Strategi Peningkatan Inklusi DPLK Syariah Muamalat berdasarkan Aspek SWOT	20
4.2.1 Aspek Kekuatan (<i>Strenght</i>)	22

4.2.2	Aspek Kelemahan (<i>Weekness</i>)	25
4.2.3	Aspek Peluang (<i>Opportunity</i>)	27
4.2.4	Aspek Ancaman (<i>Threats</i>)	29
4.3	Strategi Peningkatan Inklusi Dana Pensiun Syariah di DPLK Syariah Muamalat	30
4.3.1	ST2. peningkatan daya saing melalui pengembangan model bisnis ..	32
4.3.2	ST5. Peningkatan Inovasi Produk.....	33
4.3.3	ST3. Melakukan sosialisasi lebih aktif dan gencar dalam mempromosikan literasi produk dana pensiun.....	33
4.3.4	ST6. Mendorong Implementasi Aplikasi Digital dan Teknologi Terkini	34
4.3.5	ST1. Pelatihan Manajerial dan IT untuk Peningkatan Kompetensi SDM	34
4.3.6	ST4. meningkatkan dana kelolaan melalui kerja sama dengan lembaga lain	35
4.3.7	ST7. Penyesuaian KPI dan insentif bagi customer service kantor cabang	35
4.3.8	ST8. Perbaikan infrastruktur IT	35
V	SIMPULAN DAN SARAN	36
5.1	Kesimpulan	36
5.2	Saran	37
VI	DAFTAR PUSTAKA.....	38
VII	LAMPIRAN	42
VIII	RIWAYAT HIDUP	62

DAFTAR TABEL

1	Kerangka SWOT	7
2	Penelitian Terdahulu	8
3	Daftar Responden dalam Penelitian	12
4	Perbandingan skala verbal dan skala numerik	14
5	Variabel penelitian	20
6	Tabel Strategi	31

DAFTAR GAMBAR

1	Total peserta DPLK Syariah Muamalat	2
2	Kerangka ANP	14
3	Perhitungan aspek kekuatan	22
4	Perhitungan aspek kelemahan	25
5	Perhitungan aspek peluang	27
6	Perhitungan aspek ancaman	29
7	Perhitungan aspek strategi	32

DAFTAR LAMPIRAN

1	Tabel Perbandingan Analisis SWOT 2024	42
2	Daftar Pertanyaan <i>in-depth Interview</i>	43
3	Kuesioner Penelitian ANP-SWOT	44
4	Nilai Normalized by Cluster	58
5	Perhitungan <i>Kendall's Coefficient of Concordance (W)</i>	59
6	Hasil Pengolahan Data	61