



PENGEMBANGAN FITUR TESTIMONI PENGGUNA PADA WEBSITE GEROBAK LISTRIK DENGAN METODE *SDLC* *WATERFALL*

MEILANI JESICA TIODORA



**TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Pengembangan Fitur Testimoni Pengguna pada *Website* Gerobak Listrik dengan Metode *SDLC Waterfall*” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2025

Meilani Jesica Tiodora
J0303211170



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

MEILANI JESICA TIODORA. Pengembangan Fitur Testimoni Pengguna pada *Website Gerobak Listrik* dengan Metode *SDLC Waterfall*. Dibimbing oleh RIDWAN SISKANDAR.

Pemasaran produk secara digital menjadi solusi yang efektif bagi pelaku usaha dalam mempromosikan produknya, termasuk melalui *website Gerobak Listrik* yang menawarkan olahan telur puyuh dan paket *franchise*. Penelitian ini bertujuan merancang, mengimplementasikan, dan menguji fitur testimoni yang sesuai dengan kebutuhan pengguna untuk memberikan testimoni pada *website* menggunakan metode *Software Development Life Cycle (SDLC) Waterfall*. Hasil penelitian berupa pengembangan fitur testimoni pengguna yang ditampilkan secara numerik dan deskriptif. Dengan demikian, sistem ini diharapkan mampu memudahkan pengguna dalam memperoleh informasi dan testimoni produk sebelum melakukan pembelian, yang akan mendukung kelayakan fungsi testimoni pengguna terhadap pembelian produk dan paket *franchise* secara digital.

Kata kunci: metode *SDLC Waterfall*, sistem informasi, testimoni, *website*.

ABSTRACT

MEILANI JESICA TIODORA. Development of a User Testimonial Feature for the *Gerobak Listrik Website* Using the *Waterfall SDLC Method*. Supervised by RIDWAN SISKANDAR.

Digital product marketing has become an effective solution for business actors to promote their products, including through the *Gerobak Listrik website*, which offers processed quail eggs and franchise packages. This study aims to design, implement, and test a testimonial feature that meets user needs for providing testimonials on the website using the *Software Development Life Cycle (SDLC) Waterfall method*. The study's results include the development of a user testimonial feature, displayed both numerically and descriptively. Thus, the system is expected to facilitate users in obtaining product information and testimonials before making a purchase, which will support the feasibility of the testimonial feature's function in digital purchases of products and franchise packages.

Keywords: information system, testimonial, *Waterfall SDLC method*, *website*.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



PENGEMBANGAN FITUR TESTIMONI PENGGUNA PADA WEBSITE GEROBAK LISTRIK DENGAN METODE *SDLC* *WATERFALL*

MEILANI JESICA TIODORA

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak

**TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Amata Fami, M.Ds



IPB University
— Bogor Indonesia —

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Laporan : Pengembangan Fitur Testimoni Pengguna pada Website Gerobak Listrik dengan Metode *SDLC Waterfall*

Nama : Meilani Jesica Tiodora
NIM : J0303211170

Disetujui oleh

Pembimbing:

Dr. Ridwan Siskandar, S.Si., M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Medhanita Dewi Renanti, S.Kom, M.Kom.
NPI 201807198305122001

Dekan Sekolah Vokasi:

Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga laporan proyek akhir ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak November 2024 sampai April 2025 dengan judul “Pengembangan Fitur Testimoni Pengguna pada *Website Gerobak Listrik* dengan Metode *SDLC Waterfall*”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada para pembimbing, Bapak Dr. Ridwan Siskandar, S.Si., M.Si. yang telah membimbing dan banyak memberi saran. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada penguji, Ibu Amata Fami, M.Ds. selaku dosen moderator dan penguji yang sudah memberikan kritik dan saran yang membangun. Di samping itu, penghargaan penulis sampaikan kepada Bapak Haidar Aaqi sebagai Manajer Operasional PT. Anugrah Eka Gemilang dalam membantu melakukan pengumpulan data untuk penelitian ini. Tak lupa saya berterima kasih kepada Tuhan Yesus karena saya diberikan kesempatan untuk menempuh segala rintangan kehidupan serta perkuliahan hingga pada tahapan ini dengan kasih sayang dan bantuan-Nya selama hidup saya. Ungkapan terima kasih juga saya sampaikan kepada keluarga dan kerabat terdekat saya terutama kepada penulis sendiri karena mampu berjuang dan terus memberikan support dikeadaan apapun hingga penulisan ini selesai.

Semoga laporan proyek akhir ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2025

Meilani Jesica Tiodora



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Ruang Lingkup	3
II METODE	4
2.1 Lokasi dan Waktu	4
2.2 Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data	4
2.3 Prosedur Kerja	4
III HASIL DAN PEMBAHASAN	11
3.1 Analisis Kebutuhan (<i>Requirement Analysis</i>)	11
3.2 Perancangan Sistem (<i>System Design</i>)	12
3.3 Implementasi (<i>Implementation</i>)	19
3.4 Pengujian (<i>Testing</i>)	24
IV SIMPULAN DAN SARAN	30
4.1 Simpulan	30
4.2 Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN	34
RIWAYAT HIDUP	44



DAFTAR TABEL

1	Simbol-simbol <i>use case diagram</i> (Ramdany <i>et al.</i> 2024)	6
2	Simbol-simbol <i>class diagram</i> (Ramdany <i>et al.</i> 2024)	7
3	Bobot Penilaian Skala Likert (Aliyah <i>et al.</i> 2024)	9
4	Interpretasi Skor (Aliyah <i>et al.</i> 2024)	9
5	Spesifikasi Kebutuhan Fungsional	11
6	<i>Blackbox Testing</i>	24
7	Pertanyaan Pengujian UAT	27
8	Evaluasi Kuesioner Pengujian Sistem	28
9	Hasil Perhitungan Pengujian	29

DAFTAR GAMBAR

1	Metode <i>SDLC Waterfall</i> (Usnaini <i>et al.</i> 2021)	5
2	Simbol-simbol <i>activity diagram</i> (Ramdany <i>et al.</i> 2024)	7
3	<i>Use case Diagram</i>	12
4	<i>Activity Diagram Login Akun</i>	13
5	<i>Activity Diagram Registrasi Akun</i>	14
6	<i>Activity Diagram Testimoni Halaman Beranda</i>	15
7	<i>Activity Diagram Button “Tuliskan Review”</i>	15
8	<i>Activity Diagram Halaman Testimoni</i>	16
9	<i>Activity Diagram Halaman Testimoni</i>	17
10	<i>Class Diagram</i>	18
11	<i>UI/UX Design Testimoni Pengguna</i>	19
12	<i>Front-End Resigtrasi Akun</i>	20
13	<i>Front-End Login Akun</i>	20
14	Testimoni Pengguna Halaman Beranda	21
15	Halaman Testimoni Pengguna	21
16	Notifikasi Berhasil Terkirim	22
17	Halaman Testimoni	22
18	Tampilan <i>Database</i> Testimoni	23
19	Tampilan <i>Database</i> Pengguna	23

DAFTAR LAMPIRAN

1	Wawancara dengan Manajer Operasional PT. Anugrah Eka Gemilang Bapak Haidar Taqi	36
2	Dokumentasi wawancara analisis kebutuhan	37
3	<i>Login dengan email dan password valid</i>	37
4	<i>Login dengan email salah</i>	37
5	Registrasi akun dengan data tidak lengkap	38
6	Registrasi akun dengan <i>email</i> yang sudah terdaftar	38



7	Klik <i>button</i> “1 Bintang” pada kategori filter <i>rating</i>	38
8	Klik <i>button</i> “2 Bintang” pada kategori filter <i>rating</i>	39
9	Klik <i>button</i> “3 Bintang” pada kategori filter <i>rating</i>	39
10	Klik <i>button</i> “4 Bintang” pada kategori filter <i>rating</i>	39
11	Klik <i>button</i> “5 Bintang” pada kategori filter <i>rating</i>	40
12	Kirim testimoni tanpa mengisi nama	40
13	Kirim testimoni tanpa mengisi komentar	40
14	Kirim testimoni tanpa mengisi rating	41
15	Memasukkan nama dengan angka	41
16	Kirim testimoni dengan kalimat kasar pada komentar	41
17	Kirim testimoni dengan tipe gambar yang tidak sesuai	42
18	Kirim testimoni dengan ukuran gambar yang tidak sesuai	42

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.