



PENGEMBANGAN PORTAL SAINS NEWS BERBASIS WEB DI PT TORTIE KREATIF TEKNOLOGI DENGAN FOKUS PADA PENINGKATAN PENGALAMAN PENGGUNA

NAUFAL BAHAAUDDIN ASYROF



**TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Proyek Akhir dengan judul “Pengembangan Portal Sains News Berbasis Web di PT Tortie Kreatif Teknologi dengan Fokus pada Peningkatan Pengalaman Pengguna” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Laporan Proyek Akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, September 2024

Naufal Bahaauddin Asyrof
J0303201094

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

NAUFAL BAHAAUDDIN ASYROF. Pengembangan Portal Sains News Berbasis Web di PT Tortie Kreatif Teknologi dengan Fokus pada Peningkatan Pengalaman Pengguna. Dibimbing oleh FALDIENA MARCELITA

Portal Sains News yang dikelola oleh PT Tortie Kreatif Teknologi menghadapi masalah seperti antarmuka yang kurang *user-friendly*, minimnya fitur interaktif, performa yang tidak optimal, dan keterbatasan personalisasi konten. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan portal Sains News menggunakan metode *Scrum*, dengan wawancara untuk memahami kebutuhan serta permasalahan pengguna dan kuesioner untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap portal Sains News yang telah dikembangkan. *Product backlog* disusun berdasarkan hasil wawancara. Sistem yang dikembangkan diuji melalui pengujian alpha dan beta. Hasil pengujian menunjukkan peningkatan signifikan pada antarmuka, fitur interaktif, performa, dan personalisasi konten, dengan tingkat kepuasan pengguna mencapai 85,25%. Penelitian ini membuktikan bahwa pendekatan *Scrum* efektif dalam mengatasi masalah portal dan menghasilkan sistem yang lebih responsif sesuai kebutuhan pengguna.

Kata kunci: kepuasan pengguna, pengembangan sistem, portal berita, pengujian beta, tampilan pengguna

ABSTRACT

NAUFAL BAHAAUDDIN ASYROF. Development of a Web-Based Science News Portal at PT Tortie Kreatif Teknologi with a Focus on Enhancing User Experience. Supervised by FALDIENA MARCELITA of 1st SUPERVISOR.

The Sains News Portal, managed by PT Tortie Kreatif Teknologi, faced issues such as a user-unfriendly interface, limited interactive features, suboptimal performance, and limited content personalization. This study aimed to develop the Sains News portal using the Scrum method, employing interviews to understand user needs and problems, and surveys to gauge satisfaction with the developed portal. The product backlog was created based on the interview results. The system was tested through alpha and beta testing. The results showed significant improvements in the interface, interactive features, performance, and content personalization, with user satisfaction reaching 85.25%. This study demonstrated that the Scrum approach effectively addressed the portal's issues and produced a more responsive system tailored to user needs.

Keywords: beta testing, news portal, system development, user interface, user satisfaction



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



PENGEMBANGAN PORTAL SAINS NEWS BERBASIS WEB DI PT TORTIE KREATIF TEKNOLOGI DENGAN FOKUS PADA PENINGKATAN PENGALAMAN PENGGUNA

NAUFAL BAHAAUDDIN ASYROF

Laporan Proyek Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak

**TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada Ujian Laporan Akhir: Amata Fami, M. Ds



Judul Laporan Akhir : Pengembangan Portal Sains *News* Berbasis Web di PT
Tortie Kreatif Teknologi dengan Fokus pada
Peningkatan Pengalaman Pengguna

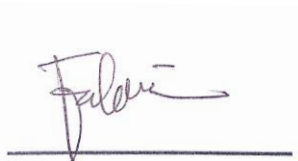
Nama : Naufal Bahaauddin Asyrof
NIM : J0303201094

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing:

Faldiena Marcelita ST., M.Kom.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:




Medhanita Dewi Renanti, S.Kom., M.Kom.

NPI 20180 719830512 2 001

Dekan Sekolah Vokasi:

Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.

NPI 19660 717199203 1 003

Tanggal Ujian: 5 September 2024

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulisan karya ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini mengusung tema "Perangkat Lunak" dengan judul "Pengembangan Portal Sains *News* Berbasis Web di PT Tortie Kreatif Teknologi dengan Fokus pada Peningkatan Pengalaman Pengguna," yang dilaksanakan sejak bulan Desember 2023 hingga Mei 2024.

Penyusunan tugas akhir ini tentunya tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Suryadi dan Ibunda Lamiyah, serta kakanda Nur Ahmad Miftahul Ulum, atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa yang tak ternilai harganya, yang selalu menjadi sumber kekuatan bagi penulis.
2. Ibu Faldiena Marcelita, S.T., M.Kom., selaku dosen pembimbing, yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan yang berharga dalam penulisan tugas akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan baik.
3. Ibu Amata Fami, M.Ds., selaku dosen penguji proyek akhir, yang telah memberikan masukan dan saran yang konstruktif, yang membantu penulis dalam menyempurnakan tugas akhir ini.
4. Bapak Arif Marendra, S.T., M.M., selaku pembimbing lapangan di PT Tortie Kreatif Teknologi, yang tak henti-hentinya memberikan panduan, dukungan, dan wawasan praktis yang sangat bermanfaat selama berlangsungnya praktik lapangan.
5. Rekan-rekan seperjuangan di Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak, Sekolah Vokasi IPB angkatan 57, yang selalu memberikan dukungan moral serta bantuan yang tak terhingga nilainya selama masa studi dan penelitian ini berlangsung.
6. Teman-teman di kontrakan Nurul Ikhwan, yang selalu memberikan semangat dan kenyamanan di luar aktivitas akademik, menjadikan masa studi ini penuh kenangan berharga.
7. Para responden yang telah meluangkan waktu dan berpartisipasi dalam penyebaran kuesioner, yang sangat membantu dalam menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

Ucapan terima kasih ini tidak cukup untuk menggambarkan betapa penulis sangat menghargai segala bentuk bantuan dan dukungan yang telah diberikan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang setimpal atas segala kebaikan yang telah diberikan.

Bogor, September 2024

Naufal Bahaauddin Asyrof



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
METODE	4
2.1 Lokasi dan Waktu Proyek Akhir	4
2.2 Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data	4
2.3 Prosedur Kerja	5
III HASIL DAN PEMBAHASAN	11
3.1 Identifikasi Kebutuhan	11
3.2 Hasil Wawancara	12
3.3 <i>Product backlog</i>	14
3.4 <i>Sprint</i> Pertama	15
3.5 <i>Sprint</i> Kedua	26
3.6 <i>Sprint</i> Ketiga	30
3.7 <i>Sprint</i> Keempat	34
3.8 Pengujian Alpha dan Beta	37
IV SIMPULAN DAN SARAN	41
4.1 Simpulan	41
4.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	42

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

1	Kriteria partisipan	5
2	<i>Scrum team</i>	6
3	Skala <i>likert</i>	9
4	Penjelasan kelompok responden	10
5	Kebutuhan perangkat lunak	11
6	Identifikasi perangkat keras	12
7	Hasil wawancara	13
8	<i>Product backlog</i>	14
9	<i>Sprint backlog 1</i>	15
10	Hasil <i>daily scrum sprint</i> pertama	16
11	Hasil <i>Review</i> pertama	25
12	Hasil <i>sprint retrospective</i> pertama	26
13	<i>Sprint backlog 2</i>	26
14	Hasil <i>daily scrum sprint</i> kedua	27
15	Hasil <i>Review sprint</i> kedua	29
16	Hasil <i>sprint retrospective</i> kedua	30
17	<i>Sprint backlog 3</i>	31
18	Hasil <i>daily scrum sprint</i> ketiga	31
19	Hasil <i>Review sprint</i> ketiga	33
20	Hasil <i>sprint retrospective</i> ketiga	34
21	<i>Sprint backlog 4</i>	34
22	Hasil <i>daily scrum sprint</i> keempat	35
23	Hasil <i>review sprint</i> keempat	37
24	Hasil <i>sprint retrospective</i> keempat	37
25	Hasil <i>blackbox testing</i>	38
26	Hasil penyebaran kuesioner	39

DAFTAR GAMBAR

1	Alur kerangka kerja <i>scrum</i>	7
2	<i>Use Case diagram</i> pengguna Portal Sains News	17
3	<i>Activity diagram</i> pengguna <i>sign in, edit profile, dan logout</i>	18
4	<i>Activity diagram</i> pengguna halaman <i>news</i>	19
5	<i>Activity diagram</i> pengguna halaman <i>event</i>	20
6	<i>Activity diagram</i> pengguna halaman <i>threads</i>	21
7	<i>Activity diagram</i> pengguna navigasi <i>categories</i>	22
8	<i>Activity diagram</i> pengguna halaman <i>opini</i>	23
9	<i>Activity diagram</i> pengguna halaman <i>contact us</i>	23
10	Halaman <i>login</i>	24
11	Halaman <i>sign up</i>	24
12	Tombol <i>logout</i>	25
13	Tampilan <i>form edit profile</i>	27
14	Halaman <i>news</i>	28

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



15	Fitur komentar	28
16	Tampilan halaman <i>event</i>	29
17	Tampilan halaman <i>threads</i>	32
18	Tampilan <i>form</i> tambah <i>threads</i>	32
19	Tampilan fitur navigasi <i>categories</i> berita	33
20	Tampilan halaman opini	36
21	Tampilan halaman <i>contact us</i>	36

Hak Cipta milik IPB University

DAFTAR LAMPIRAN

1	Tampilan Portal Sains <i>News</i> lama	47
2	Dokumentasi wawancara	49
3	Hasil kuesioner	52