

PENYUSUNAN DAN ANALISIS SOP TERHADAP PENANGANAN SP2DK PADA PT MEDDIA MITRA SINERGI

INDRI LAKSITA



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Penyusunan dan Analisis SOP terhadap Penanganan SP2DK pada PT Meddia Mitra Sinergi” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2025

Indri Laksita
J0314211256

ABSTRAK

INDRI LAKSITA. Penyusunan dan Analisis SOP terhadap Penanganan SP2DK pada PT Meddia Mitra Sinergi. Dibimbing oleh TAUFIK AWALUDIN.

Penelitian ini menganalisis dan merekomendasikan perbaikan dalam proses penanganan Surat Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau Keterangan (SP2DK) di PT Meddia Mitra Sinergi, dengan tujuan menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) yang efektif. Tahapan proses yang diidentifikasi meliputi penerimaan SP2DK, pembacaan informasi, pencarian data pendukung, penyusunan penjelasan, pengiriman balasan, konfirmasi KPP, tindak lanjut, hingga penerbitan berita acara penyelesaian. Analisis pra-SOP mengidentifikasi kelemahan seperti keterlambatan pelaporan klien, informasi SP2DK yang tidak jelas, data pendukung yang tidak lengkap, keterbatasan pengetahuan karyawan, dan hambatan penandatanganan, yang diatasi dengan strategi pengendalian seperti pengiriman *reminder*, konfirmasi langsung ke *Account Representative* (AR), pengarsipan dokumen, pembentukan tim khusus, dan komunikasi langsung dengan Wajib Pajak. SOP yang diusulkan mencakup perubahan struktur organisasi dengan penambahan tim khusus, pengusulan dokumen *timeline* SP2DK dan estimasi potensi pajak, serta prosedur penanganan SP2DK yang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi perusahaan.

Kata kunci : Pajak, SP2DK, Surat balasan, Surat Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau Keterangan.

ABSTRACT

INDRI LAKSITA. Preparation and Review of SOP for Request for Explanation of Data and/or Information at PT Meddia Mitra Sinergi. Supervised by TAUFIK AWALUDIN.

This study analyzes and recommends improvements in the process of handling Request for Explanation of Data and/or Information (SP2DK) at PT Meddia Mitra Sinergi, with the aim of developing a Standard Operating Procedure (SOP). The process stages identified include receiving SP2DK, reading information, searching for supporting data, preparing explanations, sending replies, confirming KPP, following up, and issuing minutes of completion. The pre-SOP analysis identified weaknesses such as late client reporting, unclear SP2DK information, incomplete supporting data, limited employee knowledge, and signing barriers, which were addressed with control strategies such as sending reminders, direct confirmation to the *Account Representative* (AR), archiving documents, establishing a dedicated team, and direct communication with taxpayers. The proposed SOP includes changes to the organizational structure with the addition of a special team, proposed SP2DK timeline documents and potential tax estimates, and SP2DK handling procedures that are expected to improve company efficiency.

Keywords : Letter of Request for Explanation of Data and/or Information, Reply letter, Tax.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

PENYUSUNAN DAN ANALISIS SOP TERHADAP PENANGANAN SP2DK PADA PT MEDDIA MITRA SINERGI

INDRI LAKSITA

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Penguji pada ujian Laporan Proyek Akhir: Yuni Astuti Tri Tartiani, S.E., M.M



IPB University
— Bogor Indonesia —

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Proyek Akhir : Penyusunan dan Analisis SOP terhadap Penanganan
SP2DK pada PT Meddia Mitra Sinergi
Nama : Indri Laksita
NIM : J0314211256

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing :
Taufik Awaludin, S.E., M.M.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.
NPI 201807198706232001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003

Tanggal Ujian: 21 Juni 2025

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2025 sampai bulan Mei 2025 dengan berfokus pada bidang perpajakan lebih tepatnya surat balasan SP2DK yang berjudul “Penyusunan dan Tinjauan SOP Terhadap Penanganan SP2DK Pada PT Meddia Mitra Sinergi”.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan laporan hasil magang, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara tidak langsung maupun langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan kakak atas kasih sayang, doa, serta dukungan moril dan materiil yang tiada henti diberikan selama proses penyusunan laporan proyek akhir.
2. Bapak Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T., selaku Dekan Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor
3. Ibu Ratih Pratiwi, S.E, M.Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor
4. Bapak Taufik Awaludin, S.E, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, dan masukan selama penyusunan laporan proyek akhir ini.
5. Bapak Ivan dan Bapak Dion selaku pimpinan kantor konsultan pajak yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di PT Meddia Mitra Sinergi.
6. Kak Mahen selaku pembimbing lapang di Meddia Mitra Sinergi yang telah membantu dalam pengumpulan data selama penelitian serta memberikan dukungan selama pelaksanaan penyusunan proyek akhir.

Penulis menyadari adanya banyak kekurangan dalam penyusunan laporan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang dan pengembangan lebih lanjut. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Terima kasih

Bogor, Juni 2025

Indri Laksita



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Perseroan Terbatas (PT)	4
2.2 Pengertian Pajak	5
2.3 Surat Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau Keterangan	6
2.4 Pengertian Standar Operasional Prosedur (SOP)	7
2.5 Penelitian Terdahulu	7
2.6 Kerangka Berpikir	9
III METODE	10
3.1 Gambaran Objek Penelitian	10
3.2 Jenis Penelitian dan Sumber Data	10
3.3 Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data	11
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	13
4.1 Analisis Proses Penanganan SP2DK di PT Meddia Mitra Sinergi	13
4.2 Ketidakadaan SOP pada PT Meddia Mitra Sinergi	14
4.3 Penyusunan SOP Penanganan SP2DK	15
V SIMPULAN DAN SARAN	20
5.1 Simpulan	20
5.2 Saran	20
DAFTAR PUSTAKA	21
LAMPIRAN	22
RIWAYAT HIDUP	31



DAFTAR TABEL

1	Ringkasan penelitian terdahulu	8
2	Rencana pengendalian	14
3	Laporan dan dokumen yang digunakan	17

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka Berpikir	9
2	Struktur Organisasi	10
3	Usulan Struktur Organisasi	16
4	Flowchart penanganan SP2DK	19

DAFTAR LAMPIRAN

1	Draft surat balasan SP2DK	23
2	Dokumen estimasi potensi pajak	24
3	Timeline SP2DK	24
4	Rekap pajak PPh 21	25
5	Rekap pajak PPh 25	25
6	Rekap pajak PPN	26
7	Rekap pajak PPh unifikasi	26
8	Laporan keuangan	27
9	Laporan laba rugi	27
10	SPT tahunan	28
11	Daftar pertanyaan wawancara	29