

ANALISIS DAN EVALUASI PELATIHAN LITERASI FINANCIAL TECHNOLOGY STUDI KASUS: INFINITY GOES TO CAMPUS 2024 DI IPB UNIVERSITY

STEFANI CHRISTIN



**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis dan Evaluasi Pelatihan Literasi *Financial Technology* Studi Kasus: INFINITY Goes to Campus 2024 di IPB University” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2025

Stefani Christin
H2401211052

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

STEFANI CHRISTIN. Analisis dan Evaluasi Pelatihan Literasi *Financial Technology* Studi Kasus: INFINITY Goes to Campus 2024 di IPB University. Dibimbing oleh LINDAWATI KARTIKA.

Perkembangan *fintech* di Indonesia membawa perubahan dalam mengakses layanan keuangan. Namun, masih banyak masyarakat yang belum mengetahui manfaat dan risikonya, terutama mahasiswa yang kerap menjadi korban penipuan. Lembaga Kepemimpinan dan Pendidikan Eksekutif (LKPE) IPB dan Kantor Manajemen Risiko berkolaborasi dengan AFTECH menyelenggarakan Seminar INFINITY Goes to Campus 2024. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas program berdasarkan Model Evaluasi Kirkpatrick dan *Return on Training Investment* (ROTI). Penelitian melibatkan 207 responden dengan data primer melalui kuisioner dan data sekunder berupa jurnal, web resmi, buku, dan laporan tahunan. Data dianalisis dengan statistika deskriptif, *GAP Analysis*, *Net Promoter Score* (NPS), ROTI, dan implikasi manajerial. Hasil penelitian pada level reaksi, yakni persepsi peserta terhadap program sangat baik, khususnya materi dan narasumber (85%). Pada level pembelajaran mengalami peningkatan terutama layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi (11,59%). Pada level perilaku, kepercayaan *fintech* peserta mencapai 90%. Pada level hasil, NPS bernilai 73% menunjukkan potensi tinggi dalam merekomendasikan program. ROTI bernilai 200,02% menunjukkan investasi program dikatakan efektif.

Kata kunci: Evaluasi Program, *Financial Technology*, Model Kirkpatrick

ABSTRACT

STEFANI CHRISTIN. Analysis and Evaluation of Financial Technology Literacy Training Case Study: INFINITY Goes to Campus 2024 at IPB University. Supervised by LINDAWATI KARTIKA.

Fintech growth in Indonesia has transformed access to financial services. However, many, especially students, unaware of fintech benefit and risk, leading to fraud. Institute for Leadership and Executive Education (LKPE) IPB and Risk Management Office collaborated with AFTECH to organized INFINITY Goes to Campus 2024 Seminar. This study aims to evaluate the effectiveness of program based on Kirkpatrick Evaluation Model and Return on Training Investment (ROTI). It involved 207 respondents, primary data collected by questionnaires and secondary data sourced from journals, websites, books, and reports. Data was analyzed using descriptive statistics, *GAP Analysis*, *Net Promoter Score* (NPS), ROTI, and managerial implications. Research results at reaction level showed participants' perceptions of program were very good, especially the content and speakers (85%). At learning level, there was an increase, especially in technology-based lending services (11.59%). At behavior level, participants' trust in fintech reached 90%. At result level, the NPS 73% indicates high potential for recommending program. ROTI 200.02% indicates program investment is effective.

Keywords: Program Evaluation, Financial Technology, Kirkpatrick Model



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

ANALISIS DAN EVALUASI PELATIHAN LITERASI FINANCIAL TECHNOLOGY STUDI KASUS: INFINITY GOES TO CAMPUS 2024 DI IPB UNIVERSITY

STEFANI CHRISTIN

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Dr. Indra Refipal Sembiring, S.E., M.M.
- 2 Dr. Erlin Trisyulianti, S.T.P., M.Si.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Judul Skripsi : Analisis dan Evaluasi Pelatihan Literasi *Financial Technology*
Studi Kasus: INFINITY Goes to Campus 2024 di IPB University

Nama : Stefani Christin
NIM : H2401211052

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Lindawati Kartika, S.E., M.Si.



Diketahui oleh

Ketua Departemen Manajemen:
Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M.
NIP. 19781213 200604 1 001



Tanggal Ujian:
(17 Juli 2025)

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan November 2024 sampai Juli 2025 ini ialah evaluasi pelatihan, dengan judul “Analisis dan Evaluasi Pelatihan Literasi *Financial Technology* Studi Kasus: INFINITY Goes to Campus 2024 di IPB University”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada seluruh pihak yang telah berperan serta membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, khususnya kepada:

1. Lembaga Kepemimpinan dan Pendidikan Eksekutif (LKPE) IPB University dan Kantor Manajemen Risiko yang berkolaborasi dengan Asosiasi Fintech Indonesia (AFTECH) yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian pada program INFINITY Goes to Campus 2024.
2. Ibu Lindawati Kartika, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan berupa arahan dan bimbingan dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M., selaku Ketua Departemen/Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ayahanda Eduard Rikson Sinurat, Ibunda Nurbaya Limbong, serta Adik Angela Ronauli Sinurat yang selalu mendukung dan mendoakan selama penyusunan skripsi ini.
5. George Martinus sebagai sosok spesial dan menjadi inspirasi bagi penulis yang senantiasa memberikan semangat, perhatian, motivasi, serta kebersamaan selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini.
6. Akbelhaqqi Dalhats dan Regina Anastasya selaku sahabat yang telah banyak membantu dan mendukung selama masa perkuliahan serta penyusunan skripsi.
7. Teman-teman mahasiswa Manajemen angkatan 58 (MAN 58) yang telah memberikan pengalaman dan kenangan berharga selama masa perkuliahan.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2025

Stefani Christin

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan	7
1.4 Manfaat	8
1.5 Ruang Lingkup	8
II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pelatihan	9
2.2 Seminar	10
2.3 Evaluasi Seminar	10
2.4 <i>Financial Technology</i>	10
2.5 Model Evaluasi Kirkpatrick	11
2.6 Penelitian Terdahulu	14
III METODE	17
3.1 Kerangka Pemikiran	17
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	19
3.3 Jenis dan Sumber Data	19
3.4 Metode Penarikan Sampel	19
3.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data	19
3.5.1 Uji Validitas	20
3.5.2 Uji Reliabilitas	20
3.5.3 Analisis Statistika Deskriptif	21
3.5.4 Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>)	22
3.5.5 <i>Net Promoter Score</i> (NPS)	23
3.5.6 <i>Return on Training Investment</i> (ROTI)	23
3.5.7 Implikasi Manajerial	24
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Gambaran Umum Program Seminar INFINITY Goes to Campus 2024 di IPB University	27
4.2 Identifikasi Karakteristik Peserta Program Seminar INFINITY Goes to Campus 2024 di IPB University	28
4.3 Evaluasi Program Seminar INFINITY Goes to Campus 2024 di IPB University dengan Model Evaluasi Kirkpatrick	33
4.3.1 Evaluasi Level Reaksi (<i>Reaction</i>)	33
4.3.2 Evaluasi Level Pembelajaran (<i>Learning</i>)	35
4.3.3 Evaluasi Level Perilaku (<i>Behavior</i>)	41
4.3.4 Evaluasi Level Hasil (<i>Result</i>)	43

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



4.4	Evaluasi Program Seminar INFINITY Goes to Campus 2024 di IPB University dengan <i>Return on Training Investment</i> (ROTI)	48
4.5	Implikasi Manajerial	49
V	SIMPULAN DAN SARAN	56
5.1	Simpulan	56
5.2	Saran	56
	DAFTAR PUSTAKA	58
	LAMPIRAN	63
	RIWAYAT HIDUP	86

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

1	Estimasi waktu ideal evaluasi empat level Kirkpatrick	13
2	Penelitian terdahulu	14
3	Penelitian terdahulu (lanjutan)	15
4	Penelitian terdahulu (lanjutan)	16
5	Rentang skala analisis deskriptif	22
6	Penilaian faktor pendorong	25
7	Sebaran peserta program Seminar INFINITY Goes to Campus 2024 IPB	28
8	Sebaran peserta program Seminar INFINITY Goes to Campus 2024 IPB (lanjutan)	29
9	Sebaran penggunaan layanan <i>fintech</i> berdasarkan karakteristik peserta	30
10	Hasil evaluasi level reaksi (<i>reaction</i>)	33
11	Materi pembelajaran literasi <i>fintech</i> menurut OJK dan SKKNI	36
12	Materi pembelajaran literasi <i>fintech</i> menurut OJK dan SKKNI (lanjutan)	37
13	Materi pembelajaran literasi <i>fintech</i> dengan <i>alignment</i> topik dari OJK dan SKKNI	38
14	Materi pembelajaran literasi <i>fintech</i> dengan <i>alignment</i> topik dari OJK dan SKKNI (lanjutan)	39
15	Rekomendasi kombinasi topik materi INFINITY Goes to Campus	39
16	Rekomendasi kombinasi topik materi INFINITY Goes to Campus (lanjutan)	40
17	Hasil evaluasi seminar level perilaku (<i>behavior</i>)	42
18	Hasil evaluasi dengan <i>Return on Training Investment</i> (ROTI)	48

DAFTAR GAMBAR

1	Pertumbuhan perusahaan <i>fintech</i> pendanaan berizin di Indonesia periode 2020 – 2024	2
2	Pertumbuhan volume transaksi <i>fintech</i> pendanaan di Indonesia periode 2020-2024	4
3	Model evaluasi Kirkpatrick	12
4	Kerangka pemikiran	18
5	Ilustrasi diagram SIPOC	26
6	Sebaran penggunaan layanan <i>fintech mobile banking</i>	30
7	Hasil evaluasi level pembelajaran (<i>learning</i>)	35
8	Hasil evaluasi level hasil dengan variabel keraguan terhadap layanan <i>fintech</i>	44
9	Hasil evaluasi keraguan peserta	44
10	Hasil evaluasi level hasil dengan variabel keunggulan	45
11	Hasil evaluasi level hasil dengan variabel kekurangan program	46
12	Hasil evaluasi level hasil dengan variabel saran program	46
13	<i>Net Promoter Score</i> (NPS)	47
14	Hasil evaluasi dengan <i>Return on Training Investment</i> (ROTI)	49
15	Strategi <i>Force Field Analysis</i>	49
16	Diagram SIPOC	53



DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuesioner penelitian	64
2	Hasil uji validitas	75
3	Hasil uji reliabilitas	79
4	<i>Rundown</i> kegiatan	80
5	Topik dan sub topik materi narasumber	81
6	Tata ruangan Auditorium Fakultas Ekonomi dan Manajemen	83
7	Dokumentasi pelaksanaan program INFINITY Goes to Campus 2024 di IPB University	84

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
@Hak cipta milik IPB University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.