

PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PENJUALAN UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENJUALAN PADA KONVEKSI SANJAYA

GISKA INDAH ELVIANASARI



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Penjualan untuk Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Penjualan pada Konveksi Sanjaya” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Mei 2024

Giska Indah Elvianasari
J0314201124

ABSTRAK

GISKA INDAH ELVIANASARI. Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Penjualan untuk Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Penjualan pada Konveksi Sanjaya. Dibimbing oleh SLAMET SOESANTO.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengevaluasi prosedur penjualan yang diterapkan di Konveksi Sanjaya, salah satu usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) yang belum memiliki panduan kegiatan penjualan. Hal ini menyebabkan Konveksi Sanjaya mengalami banyak permasalahan dalam pelaksanaan penjualannya. Hasil analisis tersebut akan dibuatkan standar operasional prosedur (SOP) penjualan yang terstruktur untuk mempermudah operasional konveksi. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah wawancara dengan pemilik dan karyawan konveksi, observasi, dokumentasi serta studi kepustakaan. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan metode analisis deskriptif. Penelitian ini merekomendasikan Konveksi Sanjaya untuk segera menerapkan SOP penjualan yang telah dirancang dan uji coba berhasil meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional penjualan.

Kata kunci: efektivitas, efisiensi, operasional, penjualan, SOP

ABSTRACT

GISKA INDAH ELVIANASARI. Preparation of Standard Operating Procedure (SOP) for Sales to Increase Sales Effectiveness and Efficiency at Sanjaya Convection. Supervised by SLAMET SOESANTO.

This research aims to analyze and evaluate the sales procedures implemented at the Sanjaya convection, one of the micro, small, and medium enterprises (MSMEs) that does not yet have a sales activity guide. This caused Sanjaya convection to experience many problems in implementing its sales. The results of this analysis will create a structured sales standard operating procedure (SOP) to simplify convection operations. The methods used in collecting data were interviews with convection owners and employees, observation, documentation and literature study. The collected data was analyzed using descriptive analysis methods. This research recommends that Sanjaya convection immediately implement the sales SOP that has been designed and tested successfully to increase the effectiveness and efficiency of sales operations.

Keywords: effectiveness, efficiency, operational, sales, SOP

Judul Proyek Akhir : Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Penjualan untuk Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Penjualan pada Konveksi Sanjaya
Nama : Giska Indah Elvianasari
NIM : J0314201124

Disetujui oleh

Pembimbing:
Slamet Soesanto, S.E., M.Si.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.
NIP 201807198706232001
Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003




Tanggal Ujian: 11 Juni 2024

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya, sehingga laporan proyek akhir dengan judul “Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Penjualan untuk Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Penjualan pada Konveksi Sanjaya” berhasil diselesaikan dengan baik. Laporan proyek akhir ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di konveksi Sanjaya pada Januari 2024 s/d April 2024.

Dengan rendah hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing proses penyusunan laporan ini, yaitu kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberi nikmat dan karunia-Nya serta segala kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan lancar. Tidak lupa pula Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan yang patut dicontoh.
2. Bapak Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T. selaku Dekan Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
3. Ibu Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
4. Ibu Lesia Fatma Ginoga, S.E., M.Si. selaku Sekretaris dan Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
5. Bapak Slamet Soesanto, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor yang telah bersedia membimbing saya dalam menyelesaikan laporan proyek akhir ini.
6. Pemilik dan seluruh karyawan konveksi Sanjaya yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di konveksi Sanjaya.
7. Orang tua dan keluarga serta rekan-rekan yang telah mendukung penulis baik dari segi moral, material, maupun spiritual sampai selesainya penyusunan laporan proyek akhir ini.

Penulis menyadari bahwa ada banyak kekurangan dalam penyusunan laporan proyek akhir ini. Oleh karena itu, penulis berharap kritik dan saran yang konstruktif untuk membantu laporan ini menjadi lebih baik dan dapat diperbaiki di masa mendatang. Semoga laporan ini bermanfaat bagi penyusun dan pembaca.

Bogor, Mei 2024

Giska Indah Elvianasari

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Kerangka Pemikiran	10
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP)	4
2.2 Penjualan	8
2.3 Pengendalian Internal	8
2.4 Penelitian Terdahulu	9
III METODE PENELITIAN	12
3.1 Gambaran Objek Penelitian	12
3.2 Jenis Penelitian	13
3.3 Sumber Data	13
3.4 Teknik Pengumpulan Data	13
3.5 Prosedur Kerja	14
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	15
4.1 Analisis Proses Penjualan Konveksi Sanjaya	15
4.2 Penyusunan SOP Konveksi Sanjaya	21
4.3 Uji Coba Implementasi SOP Penjualan di Konveksi Sanjaya	29
V PENUTUP	32
5.1 Kesimpulan	32
5.2 Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	35



DAFTAR TABEL

1 Simbol-simbol <i>flowcharts</i>	6
2 Penelitian terdahulu	9
3 Matriks jadwal pelaksanaan penelitian	12
4 Analisis proses penjualan Konveksi Sanjaya	19
5 Rencana pengendalian internal Konveksi Sanjaya	20
6 Dokumen dan laporan yang digunakan	23
7 Tata kelola dokumen dan laporan	24
8 Metode uji coba implementasi SOP	29
9 Hasil perbandingan uji coba implementasi SOP	29

DAFTAR GAMBAR

1 Contoh <i>header</i> SOP	4
2 Kerangka pemikiran	11
3 Struktur organisasi konveksi Sanjaya	15
4 Prosedur kerja	14
5 Struktur organisasi baru konveksi Sanjaya	22

DAFTAR LAMPIRAN

1 SOP penjualan konveksi Sanjaya	35
2 Daftar pertanyaan wawancara	59