



## **PENGARUH *WORKLOAD* TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA INSTANSI PEMERINTAH X**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

**DILA ROSALIA AMANDA**



**DEPARTEMEN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2025**



## **PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Workload* terhadap Kepuasan Kerja dengan *Work Life Balance* sebagai Variabel Mediasi pada Instansi Pemerintah X” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Oktober 2025

Dila Rosalia Amanda  
H2401211056

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## ABSTRAK

DILA ROSALIA AMANDA. Pengaruh *Workload* terhadap Kepuasan Kerja dengan *Work Life Balance* Sebagai Variabel Mediasi pada Instansi Pemerintah X. Dibimbing oleh ANGGRAINI SUKMAWATI.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *workload* terhadap kepuasan kerja dengan *work life balance* sebagai variabel mediasi pada pegawai instansi pemerintah X. Topik ini menjadi penting karena tingginya tekanan kerja yang dapat mengganggu keseimbangan kehidupan kerja dan berpotensi menurunkan tingkat kepuasan kerja pegawai. Penelitian ini dilakukan pada Unit Deputi Instansi Pemerintah X dengan jumlah responden sebanyak 50 orang pegawai. Penelitian ini menggunakan data kuantitatif yang diperoleh melalui kuesioner serta dianalisis menggunakan pendekatan deskriptif dan analisis Structural Equation Modeling dengan metode *Partial Least Squares* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *workload* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *work life balance* serta kepuasan kerja. Sementara itu, *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Selain itu, *work life balance* terbukti berperan sebagai variabel mediasi yang signifikan dalam hubungan antara *workload* dan kepuasan kerja. Temuan ini menegaskan pentingnya pengelolaan beban kerja yang efektif dan strategi peningkatan *work life balance* guna menciptakan kepuasan kerja yang lebih optimal bagi pegawai unit instansi pemerintah X.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, *Workload*, *Work Life Balance*

## ABSTRACT

DILA ROSALIA AMANDA. *The Effect of Workload on Job Satisfaction with Work-Life Balance as a Mediating Variable in Government Agencies X. Supervised by ANGGRAINI SUKMAWATI.*

*This study aims to analyze the effect of workload on job satisfaction with work-life balance as a mediating variable for government agency employees. This topic is important because high work pressure can disrupt work-life balance and potentially reduce employee job satisfaction levels. This study was conducted at government agency unit deputy X with 50 employees as respondents. This study used quantitative data obtained through questionnaires and analyzed using a descriptive approach and Structural Equation Modeling analysis with the Partial Least Squares (SEM-PLS) method. The results showed that workload had a negative and significant effect on work-life balance and job satisfaction. Meanwhile, work-life balance had a positive and significant effect on job satisfaction. In addition, work-life balance was proven to play a significant role as a mediating variable in the relationship between workload and job satisfaction. These findings emphasize the importance of effective workload management and work-life balance improvement strategies to create more optimal job satisfaction for employees of government agency unit X.*

*Keywords:* *Job Satisfaction*, *Workload*, *Work Life Balance*



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025<sup>1</sup>  
**Hak Cipta dilindungi Undang-Undang**

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



## **PENGARUH *WORKLOAD* TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA INSTANSI PEMERINTAH X**

**DILA ROSALIA AMANDA**

Skripsi  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana pada  
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2025**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Pengaji pada Ujian Skripsi:

- 1 Dr. Furqon Syarief Hidayatulloh, S.Ag., M.Pd.I.
- 2 Diki Akhwan Mulya. S.E., M.Si.

# IPB University

**@Hak cipta milik IPB University**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Skripsi : Pengaruh *Workload* terhadap Kepuasan Kerja dengan *Work Life Balance* sebagai Variabel Mediasi pada Instansi Pemerintah X  
Nama : Dila Rosalia Amanda  
NIM : H2401211056

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Disetujui oleh

Pembimbing 1:  
Dr. Ir. Anggraini Sukmawati, M.M.

---

Diketahui oleh

Ketua Departemen Manajemen:  
Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M.  
NIP. 197812132006041001

---



Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam skripsi yang dirangkai sejak bulan Januari 2025 sampai bulan Agustus 2025 ini ialah manajemen sumber daya manusia, dengan judul “Pengaruh *Workload* terhadap Kepuasan Kerja dengan *Work Life Balance* sebagai Variabel Mediasi pada Instansi Pemerintah X”. Penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, IPB University.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung dalam peyelesaian karya ilmiah ini. Ibu Dr. Ir. Anggraini Sukmawati, M.M., sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, ilmu, arahan, dan saran selama penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ibu Erlin Trisyulianti, S.T.P., M.Si., selaku dosen moderator seminar, Bapak Dr. Furqon Syarieff Hidayatulloh, S.Ag., M.Pd.I. dan Bapak Diki Akhwan Mulya. S.E., M.Si., selaku dosen penguji. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, Ibu Mardiah dan Bapak Margono, adik Putra Jagad Satria dan Satria Dirgantara Putra yang senantiasa memberi semangat, doa, dukungan, dan kasih sayang selama perkuliahan. Penulis juga berterima kasih kepada pihak Unit Deputi Instansi Pemerintah X, terutama Bapak Heri beserta jajarannya dan tentunya juga Kak Anisa yang telah membantu dalam observasi dan pengumpulan data. Terima kasih juga kepada teman-teman penulis yaitu Adzharra Welvinanda (pocin), Naila Shofia Khansa (nailong), Salsabila Hana Afridhayanti (haho), Rizka Maulidia Husna (rizko), Fairuz Jinan Lam'a (paijo) atas semua kisah yang terukir di dalam “Popcorn 95K” dan juga Aurellia Azzahra Putri yang telah membersamai dan memberikan semangat selama proses bimbingan hingga akhir progress penelitian ini. Tak lupa juga tentunya terima kasih serta apresiasi sebesar-besarnya kepada diri sendiri yang tetap terus berjalan dengan segala suka, duka, dan hambatannya.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Oktober 2025

*Dila Rosalia Amanda*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University



DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	5
1.5 Ruang Lingkup	5
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>Workload</i> (Beban Kerja)	7
2.2 <i>Work Life Balance</i> (Keseimbangan Kehidupan Kerja)	8
2.3 Kepuasan Kerja	9
2.4 Penelitian Terdahulu	10
2.5 Kerangka Pemikiran	14
2.6 Hipotesis	15
III METODE	17
3.1 Diagram Alir	17
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	18
3.3 Jenis dan Sumber Data	18
3.4 Metode Penarikan Sampel	18
3.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data	19
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Gambaran Umum Instansi X	25
4.2 Karakteristik Responden	26
4.3 Uji Validitas	27
4.4 Uji Reliabilitas	27
4.5 Hasil Analisis Deskriptif	28
4.6 Hasil Analisis SEM-PLS Pengaruh <i>Workload</i> terhadap Kepuasan Kerja dan <i>Work Life Balance</i>	35
4.7 Peran <i>Work Life Balance</i> sebagai Variabel Mediasi	41
4.8 Implikasi Manajerial untuk Unit Deputi Instansi X	42
V SIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Simpulan	45
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	50
RIWAYAT HIDUP	60

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



1	Perpres No. 21 Tahun 2023	1
2	Penelitian terdahulu	10
3	Model skor skala likert	20
4	Kriteria uji outer model	21
5	Kriteria uji inner model	21
6	Variabel operasional model kerja hibrid	22
7	Karakteristik responden	26
8	Analisis deskriptif pegawai terhadap <i>workload</i>	28
9	Analisis deskriptif pegawai terhadap <i>work life balance</i>	30
10	Analisis deskriptif pegawai terhadap kepuasan kerja	32
11	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	38
12	Nilai <i>cronbach's alpha</i> dan <i>composite reliability</i>	38
13	Nilai <i>R-square</i>	39
14	Hasil <i>path coefficient</i> ( <i>direct</i> )	40
15	Hasil <i>path coefficient</i> ( <i>indirect effect</i> )	41

## DAFTAR GAMBAR

1	Jumlah jam kerja per bulan Unit Deputi Instansi X tahun 2024	2
2	Kerangka pemikiran penelitian	14
3	Hipotesis Penelitian	15
4	Diagram alir penelitian	17
5	Struktur organisasi Unit Instansi Pemerintah X	25
6	Model dan perhitungan <i>loading factor</i>	36
7	Implikasi manajerial Unit Deputi Instansi X	43

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Lampiran 1 Kuesioner penelitian	51
2	Lampiran 2 Hasil uji validitas kuesioner	57
3	Lampiran 3 Hasil uji reliabilitas kuesioner	58
4	Lampiran 4 Hasil nilai <i>crossloading</i>	59

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.