



PERANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR TERHADAP PENGELOLAAN PIUTANG TAK TERTAGIH PADA PT AG INDONESIA

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

TIARA SEPTIANI



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Perancangan Standar Operasional Prosedur Terhadap Pengelolaan Piutang Tak Tertagih pada PT AG Indonesia” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Mei 2024

Tiara Septiani
J0314202325

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

TIARA SEPTIANI. Perancangan Standar Operasional Prosedur Terhadap Pengelolaan Piutang Tak Tertagih Pada PT AG Indonesia. Dibimbing oleh DARNA.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam pengelolaan piutang tak tertagih pada PT AG Indonesia. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara dan dokumentasi, dengan analisis data kualitatif deskriptif. Penelitian mengidentifikasi masalah dalam sistem akuntansi penjualan kredit dan mengevaluasi pengelolaan piutang tak tertagih yang ada. Masalah utama meliputi ketidakseimbangan penjualan kredit dan tunai, overlapping fungsi, dan penilaian kelayakan kredit pelanggan. Evaluasi menunjukkan pencatatan piutang cukup baik, tetapi ada kekurangan dalam sanksi pelanggan, rencana penagihan, pelacakan piutang jatuh tempo, dan pencatatan kerugian piutang. Implementasi SOP yang diusulkan diharapkan dapat mengoptimalkan manajemen piutang, meminimalisir risiko keuangan, dan meningkatkan kinerja keuangan perusahaan. Penelitian ini merekomendasikan penerapan SOP yang lebih terstruktur dan sistematis.

Kata Kunci: Piutang Tak Tertagih, Standar Operasional Prosedur, Pengelolaan Piutang, Sistem Akuntansi, Penjualan Kredit.

ABSTRACT

TIARA SEPTIANI. Designing Standard Operating Procedures for Uncollectible Receivables Management at PT AG Indonesia. Supervised by DARNA.

This study aims to design Standard Operating Procedures (SOP) for managing uncollectible receivables at PT AG Indonesia. Data collection techniques include interviews and documentation, with qualitative descriptive data analysis. The study identifies issues in the credit sales accounting system and evaluates the current management of uncollectible receivables. Major issues include the imbalance between credit and cash sales, overlapping functions, and difficulty in assessing customer creditworthiness. The evaluation shows that receivables recording is adequate, but there are shortcomings in enforcing customer penalties, collection planning, tracking overdue receivables, and recording bad debt losses. The proposed SOP implementation is expected to optimize receivables management, minimize financial risks, and enhance the company's financial performance. The study recommends implementing a more structured and systematic SOP.

Keywords: Uncollectible Receivables, Standard Operating Procedures, Receivables Management, Accounting System, Credit Sales.



©Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB. Pelimpahan hak cipta atas karya tulis dari penelitian kerja sama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerja sama yang terkait.



PERANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR TERHADAP PENGELOLAAN PIUTANG TAK TERTAGIH PADA PT AG INDONESIA

TIARA SEPTIANI

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Deri Riduifana, SE., Ak., M.Ak., CA., CPA.

Judul Proyek Akhir : Perancangan Standar Operasional Prosedur Terhadap Pengelolaan Piutang Tak Tertagih Pada PT AG Indonesia

Nama : Tiara Septiani
NIM : J0314202325

Disetujui oleh



Pembimbing:
Darna, S.E., M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.
NPI 201807198706232001

A photograph showing a handwritten signature "Brody" in black ink at the top, followed by a horizontal line. Below this is a circular blue ink stamp with a decorative border containing a stylized plant or floral motif in the center. The stamp is partially cut off on the left and right sides.

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T
NIP 196607171992031003

Tanggal Ujian: 12 Juni 2024

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya, sehingga laporan proyek akhir ini berhasil diselesaikan. Laporan proyek akhir ini disusun berdasarkan hasil kegiatan magang di PT AG Indonesia sebagai *finance, accounting & tax* yang dilaksanakan sejak bulan Agustus 2023 sampai bulan Februari 2024 dengan judul “Perancangan Standar Operasional Prosedur Terhadap Pengelolaan Piutang Tak Tertagih Pada PT AG Indonesia”.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing selama kegiatan magang dan juga dalam proses penyusunan laporan proyek akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T. selaku Dekan Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
2. Ibu Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
3. Bapak Darna, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing atas motivasi, arahan dan bimbungannya.
4. Orang tua dan keluarga tersayang yang memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya.
5. Kak Shella Irawati selaku pembimbing lapangan di PT AG Indonesia yang selalu memberikan arahan dan bimbingan selama magang berlangsung.
6. Teman-teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terima kasih untuk kebersamaan dan motivasinya.
7. Tiara Septiani yang luar biasa, atas segala kerja keras, perjuangan dan semangatnya selama ini. Terima kasih karena telah bertahan, walaupun sulit laporan ini sebagai salah satu pembuktian bahwa kerja kerasmu selama ini terlaksana dengan baik.

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis harap laporan ini dapat memberikan kontribusi positif bagi PT AG Indonesia dan juga dapat bermanfaat untuk pembaca.

Bogor, Juni 2024

Tiara Septiani



DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Penjualan	4
2.2 Piutang	6
2.3 Standar Operasional Prosedur (SOP)	10
2.4 Kerangka Berpikir	14
III METODE	15
3.1 Gambaran Objek Penelitian	15
3.2 Teknik Pengumpulan Data	15
3.3 Teknik Analisis Data	15
3.4 Teknik Perancangan Standar Operasional Prosedur (SOP)	16
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	17
4.1 Proses Bisnis Pada PT AG Indonesia	17
4.2 Proses Penjualan Pada PT AG Indonesia	18
4.3 Permasalahan Utama Yang Dihadapi Dalam Sistem Akuntansi Penjualan Kredit	20
4.4 Evaluasi Terhadap Pengelolaan Piutang Tak Tertagih Saat Ini	21
4.5 Perancangan Standar Operasional Prosedur	24
V KESIMPULAN DAN SARAN	33
5.1 Kesimpulan	33
5.2 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN	36
RIWAYAT HIDUP	42



1	Piutang Tak Tertagih PT AG Indonesia Tahun 2019 - 2023	2
2	SOP Penjualan Kredit	24
	SOP Pengelolaan Piutang Tak Tertagih	28

DAFTAR TABEL

Kerangka Berpikir	14
Struktur Organisasi PT AG Indonesia	15
Proses Bisnis PT AG Indonesia	17
<i>Flowchart</i> Penjualan Kredit	27
<i>Flowchart</i> Pengelolaan Piutang Tak Tertagih	32

DAFTAR GAMBAR

1	PLA (<i>Program License Agreement</i>)	37
2	<i>Invoice</i>	38
3	Excel rekapitulasi <i>sales</i> PT AG Indonesia	38
4	Kwitansi	39
5	<i>AR Aging report</i>	39
6	Faktur Pajak	40
7	Surat Keterangan Penerimaan & Persetujuan SOP	41

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.