

ANALISIS KEPUASAN PETANI TEBU RAKYAT TERHADAP KEMITRAAN DENGAN PG KREBET BARU

UNGGUL OKTAVIANI MARANTO



DEPARTEMEN AGRIBISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Kepuasan Petani Tebu Rakyat terhadap Kemitraan dengan PG Krebet Baru” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2024

Unggul Oktaviani Maranto
H3401201018



ABSTRAK

UNGGUL OKTAVIANI MARANTO. Analisis Kepuasan Petani Tebu Rakyat terhadap Kemitraan dengan PG Krebet Baru. Dibimbing oleh EVA YOLYNDA AVINY.

Persaingan PG Krebet Baru untuk mendapatkan bahan baku Tebu Rakyat semakin ketat. Kemitraan dengan Petani Tebu Rakyat menjadi strategi utama PG Krebet Baru untuk memenuhi kebutuhan produksi setiap tahunnya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pola kemitraan PG Krebet Baru dan menganalisis tingkat kepuasan Petani Tebu Rakyat mitra terhadap kemitraan dengan PG Krebet Baru. Responden penelitian berjumlah 40 orang Petani Tebu Rakyat mitra. Pengambilan data menggunakan metode purposive sampling. Pola kemitraan PG Krebet Baru adalah semi-inti-plasma. Secara keseluruhan, analisis kepuasan dengan indikator skor Customer Satisfaction Score (CSAT) menunjukkan bahwa kepuasan Petani Tebu Rakyat terhadap kemitraan PG Krebet Baru termasuk ke dalam kategori tingkat kepuasan tinggi. Tingkat kepuasan tertinggi terdapat pada aspek kemampuan komunikasi interpersonal dan kedekatan emosional pendamping dan aspek kemudahan dalam menghubungi dan menemui pendamping. Sebaliknya, terdapat 2 aspek yang masuk ke dalam CSAT kategori kepuasan tingkat rendah, yaitu aspek transparansi informasi terkait harga dan rendemen, dan aspek kesesuaian harga jual hasil panen tebu.

Kata kunci: CSAT, kemitraan, kepuasan kemitraan, tebu.

ABSTRACT

UNGGUL OKTAVIANI MARANTO. Analysis of Sugarcane Farmers' Satisfaction to the Partnership with Krebet Baru Sugar Factory. Supervised by EVA YOLYNDA AVINY.

The competition for obtaining raw materials for sugarcane is intensifying for PG Krebet Baru. Partnering with sugarcane farmers is the main strategy of PG Krebet Baru to meet its annual production needs. This study aimed to determine the partnership pattern of PG Krebet Baru and to analyze the level of satisfaction among sugarcane farmer partners on this partnership. The research respondents consisted of 40 purposively choose sugarcane farmer partners reveals that the partnership pattern of PG Krebet Baru is semi-plasma core. Overall, a CSAT score indicates that the satisfaction of sugarcane farmers to the partnership with PG Krebet Baru falls into the high satisfaction category. The highest satisfaction was observed in the aspects of interpersonal communication skills and emotional closeness with the companion, as well as the ease of contacting and meeting the companion. In contrast, there are two aspects fall into the low-level satisfaction category: transparency of price and yields information and the suitability of the selling price of the sugarcane harvest.

Keywords: CSAT, partnership satisfaction, partnership, sugarcane.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024¹
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

ANALISIS KEPUASAN PETANI TEBU RAKYAT TERHADAP KEMITRAAN DENGAN PG KREBET BARU

UNGGUL OKTAVIANI MARANTO

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Agribisnis

**DEPARTEMEN AGRIBISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:
1 Dr. Ir. Netti Tinaprilla, MM
2 Tintin Sarianti, SP, MM



Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Petani Tebu Rakyat terhadap Kemitraan
dengan PG Krebet Baru

Nama : Unggul Oktaviani Maranto

NIM : H3401201018

Disetujui oleh

Pembimbing :
Eva Yolynda Aviny, SP, MM



Diketahui oleh

Ketua Departemen:
Dr. Ir. Burhanuddin, M.M.
NIP 196802151999031001





PRAKATA

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas segala rahmat-Nya yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan karya ilmiah ini. Penelitian yang dimulai pada Juli 2023 dengan judul "Analisis Kepuasan Petani Tebu Rakyat terhadap Kemitraan dengan PG Krebet Baru" ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan dari Departemen Agribisnis, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, IPB University. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Eva Yolynda Aviny, SP, MM sebagai dosen pembimbing tugas akhir, yang telah memberikan bimbingan, masukan berharga, motivasi, dan semangat selama proses penyusunan skripsi.
2. Bapak Rahmat Yanuar, SP, M.Si selaku dosen evaluator kolokium, Ibu Tintin Sarianti, SP, MM selaku dosen moderator seminar hasil sekaligus dosen penguji Wakil PS sidang skripsi dan Ibu Dr. Ir. Netti Tinaprilla, MM selaku dosen penguji utama sidang skripsi yang telah memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi.
3. Ayahanda Supardi, Ibunda Umi Salbiyah dan seluruh keluarga tercinta, yang tiada henti memberikan doa, dukungan, serta semangat yang menjadi sumber kekuatan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. SKW dan PLPG Divisi Tanaman PG Krebet Baru serta Petani Tebu di Kabupaten Malang yang telah membantu penulis dan bersedia berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian.
5. YBM BRILiaN sebagai lembaga beasiswa yang memberikan dukungan materiil dan non-materiil terbesar dalam mendukung perkuliahan penulis.
6. Tim Magang *Agribusiness Employee Challenge* Jawa Timur yang telah kebersamai penulis dalam pengambilan data penelitian.
7. Keluarga Bright Scholarship IPB Batch 6 dan Keluarga Cemana selaku teman terdekat penulis yang selalu memberi masukan, doa, dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi serta menjadi 'rumah' bagi penulis selama berkuliah di IPB.
8. Teman-teman Agribisnis 57 yang telah kebersamai penulis selama pembelajaran di perkuliahan.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2024

Unggul Oktaviani Maranto

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	6
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Sistem Kemitraan pada Bidang Agribisnis	7
2.2 Kemitraan pada Komoditas Tebu	8
2.3 Kepuasan Petani terhadap Kemitraan	9
2.4 Aspek yang Memengaruhi Kepuasan Petani terhadap Kemitraan	9
III KERANGKA PEMIKIRAN	11
3.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	11
3.2 Kerangka Pemikiran Operasional	16
IV METODE	18
4.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	18
4.2 Jenis dan Sumber Data	18
4.3 Metode Penentuan Sampel	18
4.4 Metode Analisis dan Pengolahan Data	19
V GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	22
5.1 Sejarah Singkat PG Kreet Baru	22
5.2 Visi Misi	22
5.3 Struktur Organisasi	23
5.4 Pembagian Wilayah Kemitraan	23
5.5 Tugas dan Wewenang Pendamping Kemitraan	24
VI HASIL DAN PEMBAHASAN	26
6.1 Karakteristik Responden	26
6.2 Kemitraan PG Kreet Baru	30
6.3 Tingkat Kepuasan Petani terhadap Berbagai Aspek Kemitraan	38
6.4 Harapan Petani Tebu Rakyat	54
6.5 Implikasi Kebijakan Manajerial	55
VII SIMPULAN DAN SARAN	56
7.1 Simpulan	56
7.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60
RIWAYAT HIDUP	62



DAFTAR TABEL

1	Provinsi sentra produksi tebu di Indonesia tahun 2018-2022	2
2	Data kemitraan PG Krebet Baru tahun 2020-2023	5
3	Skor tingkat kepuasan terhadap aspek kemitraan	20
4	Klasifikasi umum skor CSAT	20
5	Aspek pada dimensi kualitas layanan PG Krebet Baru	21
6	Sebaran jenis kelamin petani tebu mitra PG Krebet Baru	26
7	Sebaran usia petani tebu mitra PG Krebet Baru	27
8	Sebaran tingkat pendidikan petani tebu mitra PG Krebet Baru	27
9	Sebaran luas lahan petani tebu mitra PG Krebet Baru	28
10	Sebaran pengalaman bermitra petani tebu mitra PG Krebet Baru	29
11	Sebaran rata-rata produktivitas usahatani tebu petani responden	30
12	Hasil perhitungan CSAT petani responden mitra PG Krebet Baru	39

DAFTAR GAMBAR

1	Perbandingan luas areal lahan perkebunan tebu menurut status perusahaan (ha) tahun 2017-2021	1
2	Kerangka pemikiran operasional	17
3	Peta wilayah kerja PG Krebet Baru	24

DAFTAR LAMPIRAN

1	Struktur organisasi PG Krebet Baru	61
---	------------------------------------	----