

PENERAPAN *DESIGN THINKING* UNTUK PERANCANGAN FITUR PEMANTAUAN KINERJA PEGAWAI PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

IZZA MUHAMMAD HAFIDZ



**TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Penerapan *Design Thinking* untuk Perancangan Fitur Pemantauan Kinerja Pegawai pada Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2024

Izza Muhammad Hafidz

J0303201097

ABSTRAK

IZZA MUHAMMAD HAFIDZ. Penerapan *Design Thinking* untuk Perancangan Fitur Pemantauan Kinerja Pegawai pada Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Dibimbing oleh AHMAD RIDHA

PT Asta Protek Jiarsi (APJ), sebuah perusahaan penyedia konsultasi layanan teknologi informasi untuk perbankan dan lembaga keuangan yang mengalami pertumbuhan pesat, menghadapi tantangan dalam alokasi tugas yang merata seiring dengan peningkatan jumlah karyawan di atas 50% setiap tahunnya. Untuk mengatasi hal ini, fitur pemantauan kinerja pada *Employee Self Service* (ESS) yang merupakan sistem informasi manajemen sumber daya manusia di PT APJ. Fitur ini dikembangkan berbasis prototipe menggunakan aplikasi Figma dengan pendekatan *design thinking*. Pengujian dilakukan dengan *usability testing* dan *System Usability Scale* (SUS). Hasil pengujian menunjukkan bahwa kelima responden berhasil menyelesaikan semua tugas meskipun menghadapi beberapa kendala kecil. Skor SUS yang diperoleh adalah 86, masuk dalam kategori *excellent* dengan *grade scale* B dan *acceptable* dalam *acceptability ranges*. Ini menandakan bahwa fitur yang dirancang memiliki kegunaan tinggi dan fungsionalitas memadai bagi pengguna. Penerapan *design thinking* dalam merancang fitur pemantauan kinerja pegawai pada ESS berhasil meningkatkan keteraturan manajemen tim serta memudahkan pemantauan oleh supervisor.

Kata kunci: alokasi tugas, *design thinking*, Figma, SUS, *usability*.

ABSTRACT

IZZA MUHAMMAD HAFIDZ. Applying Design Thinking to Design Employee Performance Monitoring Features in a Human Resource Management Information System. Supervised by AHMAD RIDHA.

PT Asta Protek Jiarsi (APJ), an IT consultancy service provider for banking and financial institutions experiencing rapid growth, faces challenges in equitable task allocation with an annual employee increase of over 50%. To address this, a performance monitoring feature on the Employee Self Service (ESS), which is the human resource management information system at PT APJ, was developed. This feature was created based on a prototype using the Figma application and a design thinking approach. Testing was conducted using usability testing and the System Usability Scale (SUS). The test results showed that all respondents successfully completed all tasks despite some minor issues. The SUS score obtained was 86, which falls into the excellent category with a grade scale of B and is acceptable within the acceptability ranges. This indicates that the designed feature has high usability and adequate functionality for users. The application of design thinking in designing the employee performance monitoring feature on ESS successfully improved team management organization and facilitated supervision by supervisors.

Keywords: design thinking, Figma, SUS, task allocation, usability.

Judul Proyek Akhir : Penerapan *Design Thinking* untuk Perancangan Fitur
Pemantauan Kinerja Pegawai pada Sistem Informasi
Manajemen Sumber Daya Manusia
Nama : Izza Muhammad Hafidz
NIM : J0303201097

Pembimbing:
Ahmad Ridha, S.Kom., M.S.
NIP 198005072005011001

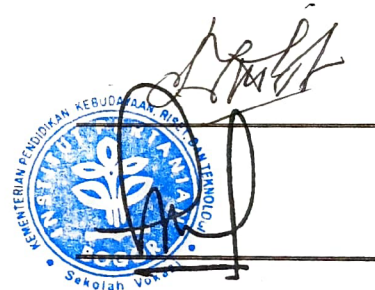
Disetujui oleh



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Medhanita Dewi Renanti, S.Kom, M.Kom.
NPI 201807198305122001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171 992031003



Tanggal Ujian :
08 Juli 2024

Tanggal Lulus :

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *Subhanaahu Wa Ta'ala* atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan November 2023 sampai bulan Mei 2024 ini ialah Sumber Daya Manusia, dengan judul “Penerapan *Design Thinking* untuk Perancangan Fitur Pemantauan Kinerja Pegawai pada Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada para pembimbing, Bapak Ahmad Ridha, S.Kom., M.S. yang telah membimbing dan banyak memberi saran. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pembimbing akademik, Bapak Aditya Wicaksono, S.Komp., M.Kom., dan penguji Ibu Medhanita Dewi Renanti, S.Kom, M.Kom. Di samping itu, penghargaan penulis sampaikan kepada Bapak Rahmadi Mirlansyah selaku *product designer* dan mentor, beserta seluruh staf karyawan PT Asta Protek Jiarsi dan teman-teman mahasiswa Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak yang telah membantu selama pengumpulan data. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah saya Budi Sugiyanto, ibu saya Rosdiana, serta sahabat-sahabat yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2024

Izza Muhammad Hafidz



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan	1
1.4 Manfaat	2
1.5 Ruang Lingkup	2
II METODE	3
2.1 Lokasi dan Waktu Proyek Akhir	3
2.2 Identifikasi Kebutuhan	3
2.3 Prosedur Kerja	4
III HASIL DAN PEMBAHASAN	7
3.1 <i>Empathize</i>	7
3.2 <i>Define</i>	7
3.3 <i>Ideate</i>	10
3.4 <i>Prototype</i>	11
3.5 <i>Test</i>	15
IV SIMPULAN DAN SARAN	17
4.1 Simpulan	17
4.2 Saran	17
DAFTAR PUSTAKA	18
RIWAYAT HIDUP	20