



PENGARUH HARGA, KUALITAS DAN KONTINUITAS SAYURAN SELADA TERHADAP LOYALITAS MITRA DI RB FARM HYDROPONIC

CHINTYA KENISAH GULTOM



**MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas dan Kontinuitas Sayuran Selada Terhadap Loyalitas Mitra di RB Farm Hydroponic” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2025

Chintya Kenisah Gultom
J0310211242

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

CHINTYA KENISAH GULTOM. Pengaruh Harga, Kualitas dan Kontinuitas Sayuran Selada Terhadap Loyalitas Mitra di RB Farm Hydroponic. Dibimbing oleh DAHRI TANJUNG.

RB Farm Hydroponic sangat bergantung pada unit bisnis kemitraan untuk tetap mendapatkan *income*, namun ternyata terdapat penurunan dari loyalitas mitra dan ada mitra yang sudah tidak bekerja sama lagi dengan RB Farm. Analisis deskriptif melihat karakteristik dari mitra dan strategi alternatif, analisis regresi linear berganda melihat pengaruh dari harga, kualitas dan kontinuitas sayuran selada terhadap loyalitas mitra. Analisis finansial menentukan keadaan keuangan perusahaan sesudah strategi alternatif. Hasil regresi diketahui bahwa pengaruh dari harga, kualitas dan kontinuitas terhadap loyalitas mitra sebesar 80,6%, serta ketiga variabel independen berpengaruh secara simultan dan signifikan. Strategi alternatif RB Farm membuat perjanjian kerjasama yang terdapat didalamnya perubahan harga, kualitas dan kontinuitas. Hasil perhitungan laba rugi meningkat setelah dilakukannya strategi alternatif sebesar Rp55.950.000 dan R/C ratio menjadi 1,99. Strategi alternatif menunjukkan perlunya evaluasi strategi harga, menjaga kualitas yang konsisten, serta memastikan pasokan lancar. Penyusunan surat kerja sama juga terus dilakukan untuk memperkuat kemitraan yang berkelanjutan.

Kata kunci: Harga, kontinuitas, kualitas produk, loyalitas, selada

ABSTRACT

CHINTYA KENISAH GULTOM. The Effect of Price, Quality and Continuity of Lettuce Vegetables on Partner's Loyalty at RB Farm Hydroponic. Supervised by DAHRI TANJUNG.

RB Farm Hydroponic relies heavily on partnership business units to continue to earn income, but it turns out that there is a decline in partner loyalty and there are partners who no longer work with RB Farm. Descriptive analysis looks at the characteristics of partners and alternative strategies, multiple linear regression analysis looks at the influence of price, quality and continuity of lettuce vegetables on partner loyalty. Financial analysis determines the financial state of the company after alternative strategies. The regression results found that the influence of price, quality and continuity on partner loyalty was 80.6%, and the three independent variables had a simultaneous and significant effect. RB Farm's alternative strategy makes a cooperation agreement that includes changes in price, quality and continuity. The result of the profit and loss calculation increased after the implementation of an alternative strategy of IDR 55,950,000 and the R/C ratio to 1.99. Alternative strategies demonstrate the need to evaluate pricing strategies, maintain consistent quality, and ensure smooth supply. The preparation of cooperation letters is also continuing to be carried out to strengthen sustainable partnerships.

Keywords: Continuity, lettuce, loyalty, price, product quality



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



PENGARUH HARGA, KUALITAS DAN KONTINUITAS SAYURAN SELADA TERHADAP LOYALITAS MITRA DI RB FARM HYDROPONIC

CHINTYA KENISAH GULTOM

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Terapan pada
Program Studi Manajemen Agribisnis

**MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Proyek Akhir

: Pengaruh Harga, Kualitas dan Kontinuitas Sayuran Selada Terhadap Loyalitas Mitra di RB Farm Hydroponic

Nama

: Chintya Kenisah Gultom

NIM

: J0310211242

@Hak cipta milik IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Disetujui oleh

Pembimbing:

Dr. Ir. Dahri Tanjung, M. Si.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Intani Dewi, S.Pt., M.Sc., M.Si.

NPI. 201811198309142016

Dekan Sekolah Vokasi:

Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.

NIP. 196607171992031003



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala karunia-Nya sehingga laporan proyek akhir ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Juli 2024 sampai bulan Desember 2024 ini berjudul “Pengaruh Harga, Kualitas dan Kontinuitas Sayuran Selada Terhadap Loyalitas Mitra di RB Farm Hydroponic”.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Bisnis dari Program Studi Management Agribisnis Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan, dukungan dan dorongan dari berbagai pihak yang dengan tulus membantu penulis dalam proses penelitian dan penulisan.

Terima kasih penulis ucapkan kepada pembimbing, yang terhormat Bapak Dr. Ir. Dahri Tanjung, M. Si. yang telah membimbing dan banyak memberi saran, serta mendampingi selama penulisan laporan proyek akhir. Teristimewa untuk keluarga tercinta, Bapak Servatius Nasib B Gultom, S.Pd., Mama Bertina Sinabariba, M.Pd., Abang Bobby, Yoseph, Hendra, Kakak Jessica dan Adik Deviany, Opung Lerminta Turnip, Edak Marissa, Paraman Bryan, beserta keluarga besar yang selalu menjadi rumah terhangat dalam setiap langkah hidup penulis. Terimakasih yang tak terhingga atas cinta tanpa syarat, doa yang tak pernah putus, serta keyakinan yang begitu besar terhadap setiap pilihan dan mimpi-mimpi penulis. Di samping itu, penghargaan dan terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak Roni Bintoro S. TP., dan Rizky D Bintang S. TP., sebagai pembimbing lapang beserta seluruh tenaga kerja RB Farm Hydroponic yang telah memberikan bantuan dan dukungan teknis selama pengumpulan data. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada Irena Breta Br Surbakti sebagai rekan satu kelompok selama Praktik Kerja Lapang yang telah membantu dan bekerjasama dengan baik serta teman-teman satu bimbingan. Penulis juga berterima kasih kepada Febriandi Alfredo Sidabukke yang telah menjaga dan menemani hari-hari penulis selama di perantauan. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ayudana Kezia, Ayu Saragih yang telah menemani hari-hari, memberikan motivasi serta teman-teman Manajemen Agribisnis angkatan 58. Terakhir diri saya sendiri, Chintya Kenisah Gultom atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Semoga saya tetap rendah hati, karena ini baru awal dari semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam karya ilmiah ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan yang ada dan berharap masukan serta kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juni 2025

Chintya Kenisah Gultom



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Klasifikasi Selada	5
2.2 Selada Lollo Verde	5
2.3 Kemitraan	6
2.4 Harga	8
2.5 Kualitas	11
2.6 Kontinuitas	12
2.7 Loyalitas Pelanggan	14
2.8 Penelitian Terdahulu	15
2.9 Kerangka Pemikiran	16
III METODE	17
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	17
3.2 Jenis dan Sumber Data	17
3.3 Teknik Pengumpulan Data	18
3.4 Metode Analisis Data	18
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	25
4.2 Karakteristik Mitra	32
4.3 Pengaruh Variabel Harga, Kualitas dan Kontinuitas Sayuran Selada Terhadap Loyalitas Mitra	36
4.4 Strategi Alternatif untuk RB Farm Hydroponic	42
4.5 Analisis Aspek Finansial Sebelum dan Sesudah Penerapan Strategi Alternatif	45
V SIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Simpulan	47
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	52
RIWAYAT HIDUP	65



DAFTAR TABEL

1. 1	Jumlah produksi selada di Indonesia pada tahun 2021-2023	1
1. 2	Penjualan selada pada mitra <i>RB Farm Hydroponic</i> periode 2024	2
2. 1	Penelitian terdahulu	15
3. 1	Jenis dan sumber data	17
3. 2	<i>Instrument Skala Likert</i>	19
4. 1	Hasil uji normalitas	37
4. 2	Hasil uji multikolinearitas	38
4. 3	Hasil regresi linear berganda	39
4. 4	Hasil analisis koefisien determinasi variabel independen	40
4. 5	Hasil uji F variabel independen terhadap dependen	40
4. 6	Hasil uji t variabel independent terhadap dependen	41
4. 7	Strategi alternatif untuk <i>RB Farm Hydroponic</i>	43
4. 8	Data penjualan selada pada mitra <i>RB Farm Hydroponic</i> (kg)	44
4. 9	Analisis laporan laba rugi sebelum dan sesudah strategi alternatif	45
4. 10	Analisis <i>R/C Ratio</i> sebelum dan sesudah strategi alternatif	46

DAFTAR GAMBAR

2. 1	Tanaman selada (<i>Lactuca Sativa</i>)	5
2. 2	Pola kemitraan inti plasma	6
2. 3	Pola kemitraan subkontrak	7
2. 4	Pola kemitraan dagang umum	7
2. 5	Pola kemitraan keagenan	8
2. 6	Pola kemitraan kerjasama operasional agribisnis	8
2. 7	Kerangka pemikiran operasional	16
3. 1	Peta Lokasi <i>RB Farm Hydroponic</i>	17
4. 1	Logo <i>RB Farm Hydroponic</i>	25
4. 2	Struktur organisasi <i>RB Farm Hydroponic</i>	26
4. 3	Jenis selada	27
4. 4	Benih <i>RB Farm Hydroponic</i>	27
4. 5	Fase semai	29
4. 6	Fase pembibitan	30
4. 7	Fase peremajaan	30
4. 8	Fase dewasa	31
4. 9	Fase panen	32
4. 10	Karakteristik mitra berdasarkan usia	33
4. 11	Karakteristik mitra berdasarkan jenis kelamin	33
4. 12	Karakteristik mitra berdasarkan pendidikan	34
4. 13	Karakteristik mitra berdasarkan lama bermitra	34
4. 14	Karakteristik mitra berdasarkan frekuensi pembelian	35
4. 15	Karakteristik mitra berdasarkan pendapatan	35
4. 16	Grafik <i>scatterplot</i>	37
4. 17	Hasil uji heteroskedastisitas	38



DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuesioner penelitian pengaruh harga, kualitas dan kontinuitas sayuran selada terhadap loyalitas mitra di RB Farm Hydroponic.	52
2	Hasil uji validitas dan uji reabilitas	55
3	Biaya investasi RB Farm Hydroponic sebelum dilakukannya implikasi manajerial	56
4	Biaya investasi RB Farm Hydroponic sesudah dilakukannya implikasi manajerial	58
5	Biaya variabel RB Farm Hydroponic sebelum dan sesudah dilakukannya implikasi manajerial	60
6	Biaya tetap RB Farm Hydroponic	62
7	Surat perjanjian Kerjasama supplier selada hijau	63
8	Kegiatan kunjungan ke lokasi mitra dagang RB Farm Hydroponic	64

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.